

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ HƯƠNG TRÀ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 835 /UBND-VP  
Về việc giải quyết ý kiến phản  
ánh của công dân

*Hương Trà, ngày 09 tháng 3 năm 2020*

Kính gửi:

- Phòng Quản lý đô thị thị xã;
- Ban QLDA ĐTXD khu vực.

UBND thị xã Hương Trà tiếp nhận thông tin phản ánh của công dân trên hệ thống thông tin Dịch vụ đô thị thông minh tỉnh. Nội dung phản ánh của công dân liên quan đến việc đường chưa hoàn thiện chưa lát đá vào công viên, phường Tứ Hạ, thị xã Hương Trà. *(Đính kèm theo nội dung phản ánh của công dân).*

Sau khi xem xét nội dung phản ánh, UBND thị xã yêu cầu Phòng Quản lý đô thị thị xã chủ trì, phối hợp Ban QLDA ĐTXD khu vực thị xã kiểm tra, xử lý và báo cáo UBND thị xã trước ngày 17/3/2020.

Nhận được công văn này, yêu cầu lãnh đạo các cơ quan tổ chức thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Duy Hùng**

***Nội dung phản ánh kèm theo công văn số 835 /UBND-VP ngày 09 /3/2020  
của UBND thị xã***

Nội dung phản ánh như sau: “*Phản ánh tình trạng mất an toàn, tại Túr Hạ, trước Công viên, thuộc Dự án khắc phục điểm đen tai nạn giao thông đoạn qua Phường Túr Hạ: chưa lát đá vào Công Viên mặt đường vào gồ ghề nắng thì bụi mưa thì lầy. Mong chính quyền giải quyết*”

The screenshot shows a web browser window displaying a complaint management system. The main content area is titled "Xem thông tin" (View information) and contains a form for "Thông tin phản ánh" (Complaint information). The form fields are as follows:

Mã phản ánh:	080320034
Công dân tổ chức:	
Địa chỉ:	Theo quy định, thông tin cá nhân của người dân, doanh nghiệp phản ánh được thu thập theo chế độ "Mật". Trong trường hợp phải dùng đến thông tin cá nhân để phục vụ xử lý đề nghị các đơn vị liên hệ với nhân sự đầu mối của Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh
Điện thoại:	
Email:	
Tiêu đề:	Đường chưa được hoàn thiện gây nguy hiểm

Below the form, there is a video player showing a recording of a road. The video title is "Phản ánh tình trạng mất an toàn, tại Túr Hạ, trước Công viên, thuộc Dự án khắc phục điểm đen tai nạn giao thông đoạn qua Phường Túr Hạ: chưa lát đá vào Công Viên mặt đường vào gồ ghề nắng thì bụi mưa thì lầy. Mong chính quyền giải quyết. Xin cảm ơn." The video player shows a street scene with a white truck and a building in the background.


On the right side of the screen, there is a table with the following columns: "Từ ngày đến ngày" (From date to date), "Trạng thái" (Status), and "Địa điểm" (Location). The table contains several rows of data, including dates and status labels like "Đang xử lý" (Being processed).

tuongtac.thuathienhue.gov.vn/home/Tid=374

Ứng dụng | Hệ thống Thư điện... | Đăng nhập | Quản lý Văn bản và... | UBND thị xã Hươ... | Đăng nhập hệ thống | UBND thị xã Hương...

### Xem thông tin

Nội dung phân ảnh:



Ngày phân ảnh:	08/03/2020
Địa điểm sự kiện:	86 Cách Mạng Tháng Tám, Tứ Hạ, Hương Trà, Thừa Thiên Huế, Việt Nam
Chuyên mục:	Hạ tầng đô thị
Nhóm phân ảnh:	Hạ tầng đô thị
Hình thức:	Công trình xây dựng

Trang chủ :: Đào Văn Đại :: Thoa

Từ ngày đến ngày	Trạng thái	Địa điểm
09/03/2020 18/03/2020	Đang xử lý	
07/03/2020 18/03/2020	Đang xử lý	
05/03/2020 16/03/2020	Đang xử lý	
05/03/2020 02/04/2020	Đang xử lý	
02/03/2020 11/03/2020	Đang xử lý	
01/03/2020 11/03/2020	Đang xử lý	
24/02/2020 23/03/2020	Đang xử lý	

11:16 AM  
3/9/2020