

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ HƯƠNG TRÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1030/UBND-CNTT
V/v thực hiện nghiêm túc việc
tiếp nhận, số hóa hồ sơ tại Bộ
phận TN&TKQ hiện đại cấp xã

Hương Trà, ngày 20 tháng 3 năm 2020

Kính gửi: UBND các phường, xã.

Theo báo của Văn phòng HĐND – UBND thị xã Hương Trà về tình hình triển khai, thực hiện Đề án xây dựng bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của UBND các phường, xã; UBND thị xã nhận thấy bên cạnh những đơn vị thực hiện tốt việc cập nhật, số hóa hồ sơ vào phần mềm như Tứ Hạ, Hương Xuân, Hương Vinh...thì vẫn còn một số các đơn vị chưa thực hiện nghiêm túc như phường Hương Văn không số hóa hồ sơ, xã Hương Phong, Hương Bình số hóa hồ sơ với tỷ lệ thấp, xã bình Thành tiếp nhận và cập nhật vào hệ thống trung bình 1 hồ sơ/1 ngày(*có phụ lục đính kèm*). Để 100 % hồ sơ được tiếp nhận, cập nhật và số hóa vào Hệ thống xử lý dịch vụ công tập trung theo qui định tại Quyết định số 31/QĐ-UBND của UBND tỉnh, UBND thị xã yêu cầu:

1. Chủ tịch UBND các phường, xã:

Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thị xã về kết quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị mình.

Chỉ đạo công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã thực hiện việc tiếp nhận, cập nhật và số hóa 100% hồ sơ được tiếp nhận tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã vào hệ thống dịch vụ công tỉnh.

Thực hiện nghiêm túc việc liên thông hồ sơ đối với các Thủ tục hành chính có quy định liên thông; đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến qua cổng dịch vụ công của tỉnh và thực hiện việc tiếp nhận, xử lý đảm bảo theo quy định tại Quyết định số 31/2019/QĐ-UBND, ngày 3 tháng 6 năm 2019 của UBND tỉnh về ban hành quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế.

Định kỳ hàng tháng báo cáo UBND thị xã (qua Văn phòng HĐND – UBND thị xã) về kết quả thực hiện việc tiếp nhận, cập nhật và số hóa hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công.

2. Văn phòng HĐND – UBND thị xã:

Theo dõi, đôn đốc kiểm tra các đơn vị trong việc tiếp nhận, cập nhật và số hóa hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công. Kịp thời hướng dẫn các đơn vị trong việc giải

quyết các khó khăn, vướng mắc; tham mưu UBND thị xã các giải pháp để nâng cao hiệu quả thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã.

Định kỳ hàng tháng báo cáo kết quả thực hiện đến Lãnh đạo UBND thị xã.

Nhận được Công văn này, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND Thị xã;
- LDVP;
- Lưu:VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hà Văn Tuấn

**BẢNG THỐNG KÊ TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT HỒ SƠ
TẠI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ CÁC PHƯỜNG, XÃ
(Thống kê từ ngày 16/12/2019 đến ngày 18/3/2020)**

STT	Đơn vị cấp xã, phường	Tổng số	Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết			Tiếp nhận, cập nhật (hồ sơ / 1 ngày)
			Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
1	Phường Hương Hồ	222	205	188	17	17	3	14	2,47
2	Phường Hương An	271	265	219	46	6	6	0	3,01
3	Phường Tứ Hạ	749	745	730	15	4	1	3	8,32
4	Phường Hương Vân	171	165	146	19	6	0	6	1,90
5	Phường Hương Văn	250	250	240	10	0	0	0	2,78
6	Phường Hương Chũ	250	240	225	15	10	4	6	2,78
7	Phường Hương Xuân	585	572	553	19	13	11	2	6,50
8	Xã Hương Toàn	257	245	235	10	12	8	4	2,86
9	Xã Hương Vinh	496	488	473	15	8	8	0	5,51
10	Xã Bình Tiên	137	137	132	5	0	0	0	1,52
11	Xã Bình Thành	95	93	91	2	2	1	1	1,06
12	xã Hương Bình	108	108	96	12	0	0	0	1,20
13	xã Hương Thọ	173	162	161	1	11	3	8	1,92
14	Xã Hương Phong	574	572	554	18	2	2	0	6,38
15	Xã Hải Dương	257	237	141	96	20	4	16	2,86
	Tổng cộng	4595	4484	4184	300	111	51	60	3,4

**BẢNG THỐNG KÊ SỐ LƯỢNG HỒ SƠ ĐƯỢC SỐ HÓA
TẠI BỘ PHẬN TN&TKQ CÁC PHƯỜNG XÃ**

STT	Tên đơn vị	Tổng số	Đã số hóa	Tỷ lệ số hóa (%)
1	Phường Hương An	271	269	99,26
2	Phường Hương Chũ	250	156	62,40
3	Phường Hương Hồ	222	196	88,29
4	Phường Hương Vân	171	171	100
5	Phường Hương Văn	250	0	0
6	Phường Hương Xuân	585	584	99,83
7	Phường Tứ Hạ	749	749	100
8	Xã Bình Thành	95	89	93,68
9	Xã Bình Tiến	137	87	63,50
10	Xã Hải Dương	257	217	84,44
11	Xã Hương Bình	108	15	13,89
12	Xã Hương Phong	574	19	3,31
13	Xã Hương Thọ	173	173	100
14	Xã Hương Toàn	257	219	85,21
15	Xã Hương Vinh	496	336	67,74
	TỔNG SỐ	4595	3280	71,3