

**BÁO CÁO**  
**Công tác hộ tịch, chứng thực, nuôi con nuôi, bồi thường**  
**của nhà nước năm 2018-2019**

Ủy ban nhân dân thị xã Hương Trà có nhận Thông báo số 1449/TB-STP ngày 31/8/2020 về Thông báo Kiểm tra việc thực hiện công tác hộ tịch, chứng thực, nuôi con nuôi, bồi thường của nhà nước năm 2020 và Quyết định số 84/QĐ-STP ngày 31/8/2020 về Quyết định Thành lập Đoàn kiểm tra việc thực công tác hộ tịch, chứng thực, nuôi con nuôi, bồi thường của nhà nước năm 2020, UBND thị xã Hương Trà báo cáo với các nội dung sau:

**1. Công tác đăng ký, quản lý hộ tịch**

**a) Công tác triển khai, tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ lãnh đạo, công chức tư pháp-hộ tịch; tổ chức tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về hộ tịch tại địa phương.**

Xác định công tác đăng ký, quản lý hộ tịch là một trong những nhiệm vụ trọng tâm và quan trọng trong việc thực hiện chức năng nhiệm vụ của đơn vị. Hàng năm UBND thị xã chỉ đạo thực hiện tốt công tác này tại địa phương, Công tác triển khai, tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ lãnh đạo, công chức tư pháp - hộ tịch thường xuyên được quan tâm, thực hiện nghiêm túc thông qua việc tổ chức trực báo hàng quý của năm thông qua buổi trực báo để nắm rõ những khó khăn vướng mắc trong công tác nghiệp vụ để từ đó tìm ra hướng tháo gỡ, còn những hồ sơ phức tạp mà Phòng không tháo gỡ được thì làm văn bản gửi Sở Tư pháp để được hướng dẫn giải quyết.

Năm 2018 và 2019 UBND thị xã đã cử cán bộ chuyên viên phòng cùng công chức tư pháp - hộ tịch 15 xã, phường tham gia lớp bồi dưỡng về nghiệp vụ hộ tịch do Bộ Tư pháp phối hợp với Sở Tư pháp và trường Trung cấp Luật Đồng Hới tổ chức, cho đến thời điểm hiện nay 28/30 đồng chí đã có chứng chỉ bồi dưỡng còn 02 đồng chí công chức tư pháp-hộ tịch của xã Bình Tiến hiện nay vẫn chưa được bồi dưỡng nghiệp vụ do đơn vị xã Bình tiến mới xác nhập và do dịch bệnh nên Trường Trung cấp Luật Đồng Hới vẫn chưa mở lớp được.

Hàng năm 100% cán bộ, chuyên viên của phòng, công chức tư pháp - hộ tịch 15 xã, phường đều được tham gia các lớp tập huấn bồi dưỡng về công tác hộ tịch, chứng thực, Nuôi con nuôi, bồi thường nhà nước do Sở Tư pháp tổ chức.

Để tạo điều kiện thuận lợi cho đội ngũ cán bộ làm công tác hộ tịch nắm vững các văn bản hướng dẫn về chuyên môn nghiệp vụ của Bộ Tư pháp, UBND tỉnh, Sở Tư pháp, Phòng Tư pháp thị xã đã kịp thời cung cấp các văn bản trên



bằng hệ thống kết nối mạng như: hộp thư điện tử (địa chỉ mail công vụ, hoặc địa chỉ gmail), hoặc trên giao diện zalo nhóm, vì vậy mọi thông tin luôn được nắm bắt, xử lý kịp thời, góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả khi giải quyết TTHC cho cán bộ và nhân dân trên địa bàn và kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong nghiệp vụ khi xử lý hồ sơ tạo điều kiện thuận lợi cho các công chức tư pháp-hộ tịch trên địa bàn cùng nhau học hỏi, trao đổi rút ra những kinh nghiệm cần thiết cho công tác chuyên môn của mình.

Việc quán triệt các văn bản liên quan về công tác hộ tịch như Luật Hộ tịch, Nghị định 123/2015/NĐ-CP, Thông tư 04/2020/TT-BTP thường xuyên được thực hiện trong các buổi trực báo giao ban định kỳ hàng tháng thông qua việc trao đổi những khó khăn, vướng mắc của đội ngũ tư pháp ở cơ sở UBND các xã, phường trên tinh thần nắm bắt đầy đủ và thực hiện đúng các quy định của pháp luật.

**b) Tình hình đăng ký các loại việc hộ tịch theo thẩm quyền quy định tại Luật hộ tịch và các văn bản hướng dẫn thi hành.**

**\* Tổng số hồ sơ tiếp nhận**

**Năm 2018**

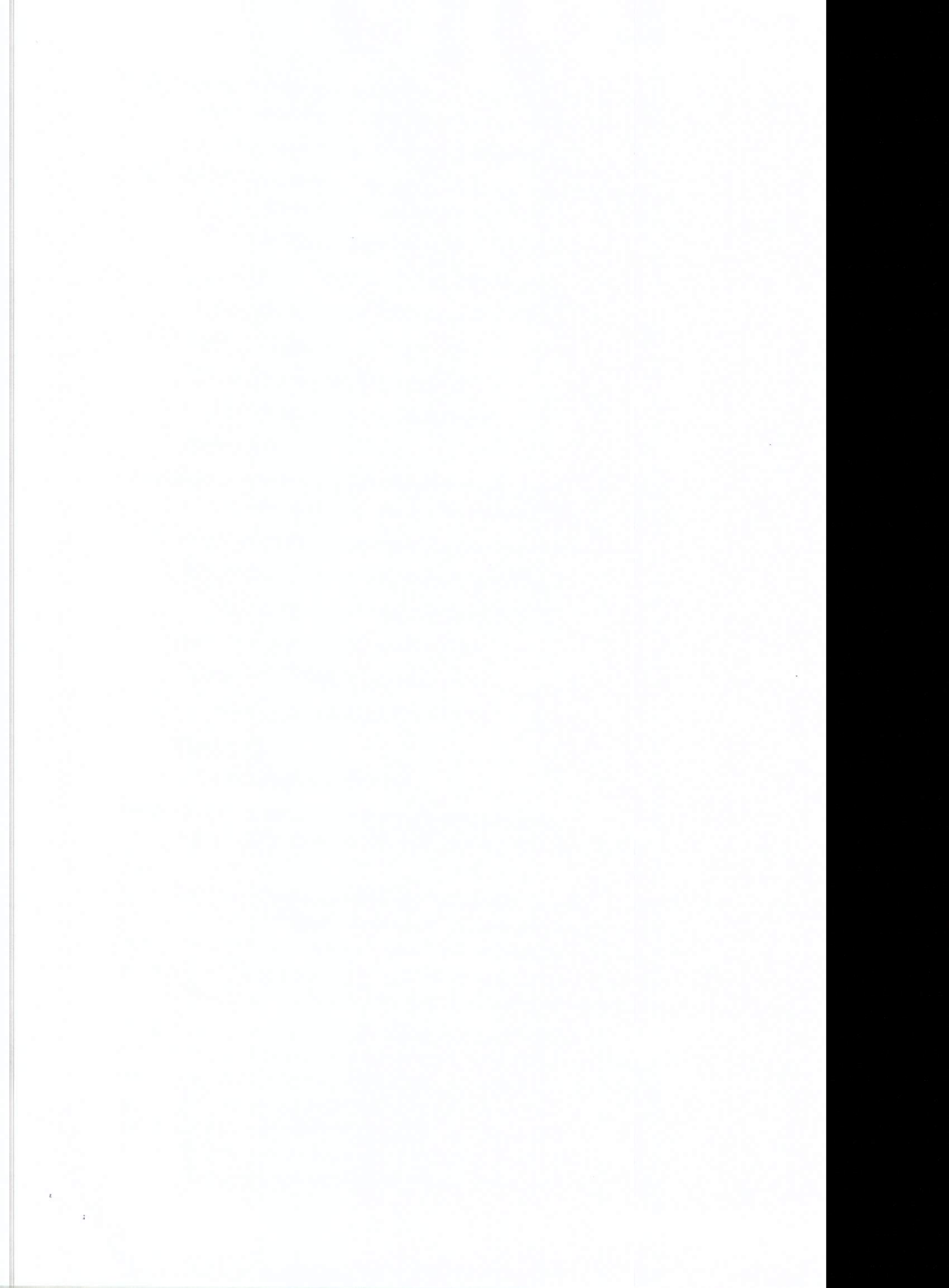
- Đăng ký khai sinh: 06 trường hợp;
- Đăng ký kết hôn: 25 trường hợp;
- Đăng ký khai tử: 02 trường hợp;
- Trích lục ghi chú ly hôn: 02 trường hợp;
- Trích lục nhận cha, mẹ con: 02 trường hợp;
- Cấp bản sao trích lục hộ tịch: 30 trường hợp;
- Trích lục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc: 98 trường hợp (Trong đó: Thay đổi hộ tịch: 08, Cải chính hộ tịch: 90).

**Năm 2019**

- Đăng ký khai sinh: 07 trường hợp;
- Đăng ký kết hôn: 37 trường hợp;
- Đăng ký khai tử: 02 trường hợp;
- Trích lục nhận cha, mẹ con: 01 trường hợp;
- Trích lục ghi chú ly hôn: 03 trường hợp;
- Cấp bản sao trích lục hộ tịch: 16 trường hợp;
- Trích lục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc: 117 trường hợp (Trong đó: Thay đổi hộ tịch: 11, Cải chính hộ tịch: 106).

**c) Tình hình sử dụng sổ, biểu mẫu hộ tịch**

Hàng năm dưới sự chỉ đạo của UBND thị xã, Phòng Tư pháp thực hiện nghiêm túc và kịp thời nhiệm vụ làm đầu mối cung cấp Sổ và biểu mẫu hộ tịch



cho đơn vị cũng như UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã. Việc sử dụng sổ hộ tịch và biểu mẫu hộ tịch và các loại sổ chứng thực đúng do Nhà Xuất bản-Bộ Tư pháp ban hành. Phòng thường xuyên chỉ đạo đôn đốc, nhắc nhở đội ngũ cán bộ tư pháp- hộ tịch

Thực hiện ghi chép, cập nhật kịp thời, đầy đủ các sự kiện hộ tịch vào sổ hộ tịch, bảo đảm rõ ràng, chính xác, hạn chế sai sót, sửa chữa. Thực hiện việc đóng, khóa sổ và nộp sổ kẹp hộ tịch lên cấp trên theo đúng quy định. Việc lưu trữ sổ hộ tịch và hồ sơ hộ tịch đảm bảo khoa học, dễ tìm và dễ tra cứu khi trích lục, tìm kiếm hồ sơ.

#### **d) Công tác thu, nộp, quản lý, sử dụng lệ phí hộ tịch tại đơn vị.**

Việc thu, nộp, quản lý, sử dụng lệ phí hộ tịch theo Quyết định số 26/2017/QĐ-UBND ngày 05/5/2017 của UBND tỉnh về quy định mức thu, nộp lệ phí hộ tịch trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế và được thực hiện thu lệ phí trực tiếp tại bộ phận thu phí của Trung tâm hành chính công của thị xã thông qua Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả TTHC. 100% số tiền thu được hàng năm được nộp vào ngân sách nhà nước. Cụ thể:

- Năm 2018, tổng lệ phí hộ tịch, chứng thực thu được: 41.616.000đ (Bốn mươi một triệu, sáu trăm mười sáu nghìn đồng)

- Năm 2019, tổng lệ phí hộ tịch, chứng thực thu được: 57.794.000đ (Năm mươi bảy triệu, bảy trăm chín mươi bốn nghìn đồng).

#### **đ) Tình hình triển khai thực hiện đăng ký, quản lý hộ tịch và cập nhập dữ liệu hộ tịch cũ vào Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch dùng chung tại địa phương.**

Khi Luật Hộ tịch có hiệu lực thi hành, cán bộ lãnh đạo, chuyên viên, công chức tư pháp - hộ tịch 15 xã, phường trên địa bàn thị xã đều được tham gia các lớp tập huấn bồi dưỡng để thực hiện Luật Hộ tịch do Bộ Tư pháp và Sở Tư pháp tổ chức. Việc thực hiện đăng ký và quản lý hộ tịch tại thị xã được thực hiện nghiêm túc theo tinh thần chỉ đạo của Luật Hộ tịch và các văn bản hướng dẫn thi hành, thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm hành chính công thị xã theo quyết định số 1214/QĐ-UBND ngày 07 tháng 6 năm 2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực chứng thực, lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và được thực hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND các xã, phường theo quyết định số 1365/QĐ-UBND ngày 21 tháng 6 năm 2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung trong các lĩnh vực chứng thực, hộ tịch, nuôi con nuôi thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

Việc cập nhập dữ liệu hộ tịch cũ vào Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch dùng chung trên địa bàn thị xã đã và đang tiếp tục triển khai thực hiện theo tinh thần chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Tư pháp và UBND thị xã.

Tính đến nay, trên địa bàn thị xã đã có 15/15 xã, phường và Phòng Tư pháp thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận hồ sơ trên phần mềm đăng ký khai sinh điện tử và Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch. 100% cán bộ, công chức của Phòng Tư pháp, cán bộ Tư pháp - hộ tịch 15 xã, phường thực hiện, sử dụng phần mềm thành thạo, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi đến giao dịch, đặc biệt là hồ sơ đăng ký khai sinh liên quan đến việc cung cấp thông tin mã số định danh cho công dân.

**e) Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý vi phạm liên quan đến công tác đăng ký, quản lý hộ tịch.**

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác đăng ký, quản lý hộ tịch tại thị xã cũng đã được UBND thị xã quan tâm, chỉ đạo giải quyết kịp thời, thông qua các buổi giao ban, hội họp hàng quý của ngành tư pháp, những khó khăn, vướng mắc trong chuyên môn nghiệp vụ hay khiếu nại, tố cáo ở cơ sở đều được kiểm tra, xem xét đối chiếu nguồn tin, xác minh kịp thời (nếu có). Trong thời gian từ ngày 01/01/2018 đến 31/12/2019 tại Phòng Tư pháp thị xã và UBND các xã, phường không nhận được trường hợp khiếu nại, tố cáo nào liên quan đến công tác đăng ký, quản lý hộ tịch trên địa bàn thị xã.

**g) Công chức làm công tác tư pháp-hộ tịch đã được cấp chứng chỉ, chưa được cấp chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ hộ tịch (nếu có).**

Cho đến thời điểm hiện nay 28/30 cán bộ, công chức của phòng Tư pháp cũng như Công chức làm công tác tư pháp-hộ tịch 15 xã, phường đều đã được cấp chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ hộ tịch, chỉ có 02 công chức tư pháp-hộ tịch xã Bình Tiến chưa được tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ (do mới luân chuyển cán bộ từ công an và xã đội qua làm tư pháp).

## **2. Công tác chứng thực**

**a) Công tác triển khai, tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ lãnh đạo, công chức tư pháp-hộ tịch; tổ chức tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về chứng thực tại địa phương**

Trong năm 2018 và 2019, công tác triển khai, tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ, tổ chức tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về chứng thực tại địa phương cho công chức tư pháp - hộ tịch tiếp tục được quan tâm, thực hiện nghiêm túc thông qua các Hội nghị tuyên truyền pháp luật, các buổi trực báo định kỳ hàng tháng hoặc đột xuất qua điện thoại, Nhóm Zalo Tư pháp ...

Trong thời gian qua do ảnh hưởng diễn biến dịch Covid 2019 phức tạp, không thể tổ chức Hội nghị tuyên truyền, không tổ chức trực báo Tư pháp định kỳ hàng quý nên từ đầu tháng 4/2020 đến nay UBND thị xã đã chỉ đạo Phòng Tư pháp quán triệt, nhắc nhở công chức tư pháp - hộ tịch 15 xã, phường nghiêm túc thực hiện nội dung Thông tư số 01/2020/TT-BTP ngày 03 tháng 3 năm 2020 của Bộ Tư pháp quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch có hiệu lực ngày 20 tháng 4 năm 2020. Phòng Tư pháp đã quán triệt các nội dung mới của Thông

tư số 01/2020/TT-BTP và yêu cầu công chức tư pháp - hộ tịch 15 xã, phường nghiêm chỉnh thực hiện và áp dụng các mẫu lời chứng ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-BTP khi thực hiện công tác chứng thực trên địa bàn toàn thị xã.

#### **b) Tình hình thực hiện công tác chứng thực theo thẩm quyền**

Công tác chứng thực theo thẩm quyền tại Phòng Tư pháp thị xã được thực hiện đảm bảo đúng theo trình tự, thủ tục chứng thực được quy định tại Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch; Thông tư số 20/2015/TT-BTP ngày 29/12/2015 của Bộ Tư pháp quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định 23/2015/NĐ-CP.

#### **\* Tổng số hồ sơ tiếp nhận**

##### **Năm 2018**

- Chứng thực chữ ký, điểm chỉ: 0 trường hợp;
- Chứng thực chữ ký người dịch: 0 trường hợp;
- Chứng thực hợp đồng giao dịch: 13 trường hợp;
- Chứng thực bản sao từ bản chính: 570 trường hợp.

##### **Năm 2019**

- Chứng thực chữ ký, điểm chỉ: 0 trường hợp;
- Chứng thực chữ ký người dịch: 0 trường hợp;
- Chứng thực hợp đồng giao dịch: 08 trường hợp;
- Chứng thực bản sao từ bản chính: 1.322 trường hợp.

#### **c) Công tác thu, nộp, quản lý, sử dụng lệ phí chứng thực tại các đơn vị.**

Việc thu, nộp, quản lý, sử dụng lệ phí chứng thực theo Thông tư số 226/2016/TT-BTC ngày 11/11/2016 của Bộ Tài chính về quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí chứng thực được thực hiện thu lệ phí trực tiếp tại bộ phận thu phí của Trung tâm hành chính công của thị xã thông qua Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả TTHC. 100% số tiền thu được hàng năm được nộp vào ngân sách nhà nước. Cụ thể tổng lệ phí thu từ chứng thực, hộ tịch đã được tổng hợp và nộp vào ngân sách nhà nước 100% như phân hộ tịch nêu trên.

#### **d) Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý vi phạm liên quan đến công tác chứng thực**

Năm 2018, 2019 Phòng Tư pháp thị xã không tiếp nhận trường hợp nào liên quan đến khiếu nại, tố cáo và xử lý vi phạm liên quan đến công tác chứng thực.

### **3. Công tác nuôi con nuôi**

a) Công tác triển khai, tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ lãnh đạo, công chức tư pháp - hộ tịch; tổ chức tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về nuôi con nuôi tại địa phương.

Trong thời gian qua, Phòng Tư pháp thị xã đã tham mưu, chỉ đạo kịp thời việc tổ chức, tuyên truyền, phổ biến thực hiện Luật Nuôi con nuôi, Nghị định số 19/2011/NĐ-CP ngày 21/3/2011 của Chính phủ, Nghị định số 24/2019/NĐ-CP ngày 05 tháng 3 năm 2019 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 19/2011/NĐ-CP, Thông tư số 12/2011/TT-BTP và Thông tư số 24/2014/TT-BTP trên địa bàn thị xã.

Việc chỉ đạo, hướng dẫn, giải quyết những khó khăn, vướng mắc cho cán bộ công chức tư pháp - hộ tịch được giải đáp kịp thời khi gặp khó khăn, vướng mắc. Về cơ bản UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã đã thực hiện đúng quy trình tiếp nhận hồ sơ liên quan đến việc Nuôi con nuôi theo quy định tại các văn bản nêu trên. Mặt khác, hiện nay vấn đề nuôi con nuôi và nhận con nuôi có nhiều văn bản hướng dẫn thi hành, quá trình thực hiện không tránh khỏi những khó khăn, vướng mắc cần được bổ sung, sửa đổi để thống nhất, đồng bộ và hiệu quả tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ tư pháp hộ tịch hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

b) Tình hình thực hiện công tác nuôi con nuôi theo thẩm quyền quy định tại Nghị định số 19/2011/NĐ-CP ngày 21/3/2011 của Chính phủ về quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Nuôi con nuôi; Nghị định số 24/2019/NĐ-CP ngày 05 tháng 3 năm 2019 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 19/2011/NĐ-CP.

#### **Năm 2018: UBND các xã, phường đã thực hiện**

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 04 trường hợp (UBND phường Tứ Hạ: 01 trường hợp; UBND xã Hồng Tiến: 02 trường hợp; UBND xã Hương Thọ: 01 trường hợp)
- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 04
- Tổng số hồ sơ đã từ chối giải quyết: 0
- Tổng số hồ sơ quá thời hạn chưa giải quyết, lý do: 0

#### **Năm 2019: UBND các xã, phường đã thực hiện**

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 01 trường hợp (UBND xã Hương Thọ: 01 trường hợp).
- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 01
- Tổng số hồ sơ đã từ chối giải quyết: 0
- Tổng số hồ sơ quá thời hạn chưa giải quyết, lý do: 0

c) Công tác thu, nộp, quản lý, sử dụng lệ phí tại các đơn vị, những khó khăn, vướng mắc và kiến nghị, đề xuất của cơ quan, đơn vị được kiểm tra (nếu có).



Việc thu, nộp, quản lý, sử dụng lệ phí hộ tịch theo Nghị định số 114/2016/NĐ-CP ngày 08/7/2016 của Chính phủ quy định lệ phí đăng ký nuôi con nuôi, lệ phí cấp giấy phép hoạt động của tổ chức nuôi con nuôi nước ngoài và theo Thông tư số 267/2016/TT-BTC ngày 14/11/2016 của Bộ Tài chính hướng dẫn lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí ngân sách nhà nước bảo đảm cho công tác nuôi con nuôi và cấp, gia hạn, sửa đổi, giấy phép hoạt động của tổ chức con nuôi nước ngoài tại Việt Nam.

d) Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý vi phạm liên quan đến công tác nuôi con nuôi;

Trong 02 năm 2018-2019 không xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo và xử lý vi phạm liên quan đến công tác nuôi con nuôi.

#### **4. Tình hình Bồi thường của nhà nước**

a) Việc tuyên truyền, phổ biến Luật TNBTCNN năm 2017 và các văn bản quy định chi tiết Luật.

Hàng năm UBND thị xã đã tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền triển khai thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về bồi thường Nhà nước tại địa phương theo kế hoạch đề ra từ đầu năm. Phòng Tư pháp thị xã - Cơ quan Thường trực Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật đã tham mưu cho UBND thị xã tổ chức tuyên truyền Luật Trách nhiệm bồi thường của Nhà nước và Nghị định số 16/2010/NĐ-CP quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật trách nhiệm bồi thường Nhà nước đến cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, ban ngành, đoàn thể thị xã, cán bộ, công chức, cán bộ chủ chốt các phường, xã.

b) Việc giải quyết bồi thường, chi trả bồi thường và trách nhiệm hoàn trả theo quy định của pháp luật (nếu có):

Qua thống kê, tổng hợp báo cáo của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã, Trong năm 2018 và 2019 không có tổ chức, cá nhân nào có đơn yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật, cũng như hiện tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã không có hồ sơ, vụ việc còn tồn đọng về bồi thường nhà nước chưa giải quyết.

c) Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

UBND thị xã thực hiện và chấp hành nghiêm túc chế độ báo cáo theo đúng quy định.

#### **5. Những khó khăn, vướng mắc**

Những khó khăn, vướng mắc và kiến nghị, đề xuất của đơn vị cũng như của các đơn vị các xã, phường trên địa bàn thị xã đã được tổng hợp báo cáo Sở Tư pháp theo Công văn số: 697/STP-HCTP ngày 23/4/2020 của Sở Tư pháp về báo cáo những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện công tác hộ tịch, nuôi con nuôi, bồi thường nhà nước.

Trên đây là báo cáo Công tác hộ tịch, chứng thực, nuôi con nuôi, bồi thường của nhà nước năm 2018-2019 UBND thị xã Hương Trà báo cáo Đoàn kiểm tra Sở Tư pháp./.

**Nơi nhận:**

- Sở Tư pháp;
- Thành viên Đoàn kiểm tra;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- VP: LĐ&CV (NC);
- Phòng Tư pháp thị xã;
- Lưu:VT.

*Handwritten initials*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN** *Handwritten initials*

**KT.CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Đỗ Ngọc An**