

Số: 49/TB-UBND

Hương Trà, ngày 07 tháng 01 năm 2021

**THÔNG BÁO**  
**Công bố công khai kết quả điều tra xã hội học**  
**đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ**  
**tại UBND các xã, phường năm 2020**

Căn cứ Quyết định 3130/QĐ-UBND ngày 05/12/2019 của UBND tỉnh về quy định đánh giá, xếp loại công tác CCHC tại UBND các xã, phường, thị trấn; Công văn số 1309/SNV-CCHC ngày 01 tháng 11 năm 2020 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ tại UBND cấp xã;

Thực hiện Kế hoạch số 3520/KH-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2020 của UBND thị xã về việc điều tra xã hội học nâng cao chất lượng mối quan hệ giữa công dân - cơ quan chính quyền thị xã Hương Trà năm 2020;

Qua xem xét Tờ trình số 06/TTr-HĐ ngày 06/01/2021 của Hội đồng Thẩm định kết quả tự đánh giá công tác CCHC thị xã về việc xem xét và thông báo công khai kết quả điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ tại UBND các xã, phường năm 2020 và Báo cáo số 05/BC-UBND ngày ngày 06/01/2021 của Phòng Nội vụ về việc Tổng hợp kết quả điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ tại UBND các xã, phường năm 2020 trên địa bàn thị xã; Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã có ý kiến như sau:

1. Công bố công khai kết quả điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ tại UBND các xã, phường năm 2020 (theo Phụ lục đính kèm).

2. Yêu cầu UBND các xã, phường tiến hành niêm yết và thông báo kết quả điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ tại UBND các xã, phường năm 2020 tại Trang thông tin điện tử và Bảng niêm yết của đơn vị./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- TT Thị ủy, HĐND thị xã;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND thị xã;
- UBND các xã, phường;
- VP, NV;
- Lưu: VT, NV (Minh)

**CHỦ TỊCH**

**Hà Văn Tuấn**

**PHỤ LỤC**  
**KẾT QUẢ ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC ĐO LƯỜNG SỰ HÀI LÒNG**  
**CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ TẠI**  
**UBND CÁC XÃ, PHƯỜNG NĂM 2020**

*(Kèm theo Thông báo số 49/TB-UBND ngày 07/01/2021 của UBND thị xã)*

TT	Xã, phường	Kết quả khảo sát				Ghi chú
		Tổng điểm tỷ lệ % Điểm khảo sát nhiệm vụ phát sinh	Điểm Trung bình mức độ hài lòng của đơn vị	Điểm mức độ hài lòng có phát sinh nhiệm vụ của đơn vị quy đổi từ tỷ lệ % qua hệ điểm 25	Xếp loại mức độ hài lòng của đơn vị	
1	Hương Xuân	93.8	18.96	23.45	Hài lòng	
2	Hương Vinh	93.69	19.25	23.42	Hài lòng	
3	Hương An	92.26	18.56	23.07	Hài lòng	
4	Hương Phong	89.91	19.33	22.48	Hài lòng	
5	Hải Dương	86.99	17.56	21.75	Hài lòng	
6	Hương Toàn	85.03	17.28	21.26	Hài lòng	
7	Hương Hồ	84.05	16.87	21.01	Hài lòng	
8	Hương Bình	83.01	17.68	20.75	Hài lòng	
9	Tứ Hạ	81.64	16.9	20.41	Hài lòng	
10	Hương Văn	79.88	15.98	19.97	Bình thường	
11	Hương Vân	79.75	16.65	19.94	Bình thường	
12	Hương Thọ	78.52	16.19	19.63	Bình thường	
13	Bình Tiến	78.28	15.66	19.57	Bình thường	
14	Bình Thành	77.03	15.65	19.26	Bình thường	
15	Hương Chữ	74.87	14.97	18.72	Bình thường	