

Số: 1342/BC-UBND

Hương Trà, ngày 25 tháng 5 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 6 tháng năm 2023**

Thực hiện Công văn số 1049/STP-BTTP ngày 18/5/2023 của Sở Tư pháp về báo cáo kết quả thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B16 tháng năm 2023, Ủy ban nhân dân thị xã Hương Trà báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### **I. Tình hình và kết quả thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1.**

##### **1. Chỉ đạo triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1.**

UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về thực hiện các nhiệm vụ nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1;

Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các giải pháp nêu tại Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết hồ sơ, TTHC.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính nhằm tiết kiệm chi phí, thời gian cho người dân, doanh nghiệp. Tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ và người dân về thực hiện DVC trực tuyến mức độ 3,4 trên hệ thống DVC của tỉnh.

##### **2. Về xây dựng, hoàn thiện thể chế để giảm chi phí tuân thủ pháp luật**

Để nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch số: 3852/KH-UBND ngày 16/12/2022 về rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn thị xã Hương Trà; Kế hoạch số: 3852/KH-UBND ngày 16/12/2022 về hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thị xã Hương Trà kỳ 2019 đến 2023; Kế hoạch số: 132/KH-UBND ngày 19 tháng 01 năm 2023 về việc tự kiểm tra, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thị xã năm 2023; Kế hoạch số: 3939/KH-UBND ngày 26/12/2022 về việc Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thị xã năm 2023. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, xã, phường định kỳ tổ chức rà soát, hệ thống hoá các văn bản quy phạm pháp luật đã ban hành, xây dựng và ban hành văn bản theo đúng thẩm quyền, nội dung, thể thức phù hợp với văn bản của cơ quan nhà nước cấp trên, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước ở địa phương.

UBND thị xã tiếp tục triển khai, thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, đảm bảo được phổ biến rộng rãi đến cán bộ, công chức, viên chức, mọi tầng lớp nhân dân; triển khai thực hiện các hoạt động phổ biến giáo dục pháp luật (PBGDPL), thực hiện tốt vai trò của Hội đồng phối hợp PBGDPL thị xã.

Bên cạnh đó, công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật cũng được UBND thị xã quan tâm, chú trọng, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, góp phần thực hiện nhiệm vụ bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế trên địa bàn thị xã.

### **3. Về tổ chức thi hành pháp luật**

*3.1. Tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp.*

Hoạt động tuyên truyền, phổ biến pháp luật luôn được Ủy ban nhân dân thị xã quan tâm, chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện thường xuyên với nhiều nội dung, hình thức đa dạng, mang lại nhiều kết quả tích cực, góp phần đưa pháp luật vào đời sống xã hội, nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của nhân dân, cộng đồng doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức trên địa bàn thị xã.

UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch số: 08/KH-UBND ngày 04/01/2023 về công tác Phổ biến giáo dục pháp luật năm 2023; Kế hoạch số: 29/KH-UBND ngày 05/01/2023 triển khai đề án “Tuyên truyền, phổ biến trong cán bộ, công chức viên chức và nhân dân về nội dung của Công ước chống tra tấn và pháp luật Việt Nam về Phòng, chống tra tấn” năm 2023; Tham mưu UBND thị xã ban hành Kế hoạch số: 03/KH-UBND ngày 04/01/2023 về Thực hiện đánh giá, công nhận, xây dựng xã, phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023

UBND thị xã đã ban hành Quyết định công bố 9/9 xã, phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022

Ủy ban nhân dân thị xã đã chỉ đạo các cơ quan liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền giáo dục chủ nghĩa Mác Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật về lao động đến với CNVCLĐ thông qua nhiều hình thức đa dạng, phù hợp với điều kiện làm việc, sản xuất kinh doanh của công nhân lao động, đồng thời chỉ đạo Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội phối hợp với Liên đoàn Lao động thị xã, Bảo hiểm xã hội thị xã và các đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết, Nghị định về các chính sách, chương trình việc làm cho người sử dụng lao động, người lao động của các doanh nghiệp trên địa bàn.

Tuyên truyền, quán triệt thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc thông qua nhiều hình thức như: Đăng tải trên cổng thông tin điện tử thị xã, trang thông tin điện tử của các xã, phường; qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở... Bên cạnh đó, cấp ủy, chính quyền các cấp đã đưa nội dung lãnh đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở vào nghị quyết năm, gắn các chỉ thị, nghị quyết về công tác dân vận, các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước, các chủ trương của cấp ủy đảng, chính quyền, địa phương, đơn vị với việc tổ chức thực hiện phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh, xây dựng đảng, xây dựng hệ thống chính trị của thị xã.

Hướng dẫn các doanh nghiệp áp dụng thực hiện mức lương tối thiểu vùng đối với người lao động làm việc theo hợp đồng lao động theo đúng quy định; thực hiện rà soát, xây dựng thang lương, bảng lương phù hợp với mức lương tối thiểu vùng theo quy định của Chính phủ. Đồng thời, tiến hành xây dựng và thực hiện quy ước nội quy doanh nghiệp, quy chế chi tiêu nội bộ, chính sách hỗ trợ đảm bảo công khai, minh bạch, hình thức rõ ràng, dân chủ.

Tổ chức đối thoại giữa các cơ quan quản lý nhà nước về lao động, BHXH về các chính sách, pháp luật có liên quan đến người lao động như bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, chế độ độc hại đối với nhân viên thiết bị trường học, hạ tầng cụm công nghiệp,... và theo dõi việc giải quyết các kiến nghị qua buổi đối thoại.

Ngoài ra, các cấp ủy đảng, chính quyền đã thường xuyên tiếp xúc lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người lao động và doanh nghiệp để có những điều chỉnh, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc kịp thời; tăng cường quản lý nhà nước về lao động, tiền lương; chú trọng phát triển, phát huy vai trò của các tổ chức đoàn thể (công đoàn, đoàn thanh niên, hội phụ nữ...) trong doanh nghiệp.

Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành có liên quan, UBND các xã, phường tùy từng điều kiện cụ thể có các hình thức tuyên truyền, phổ biến, pháp luật phù hợp cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thị xã.

*3.2. Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, hỗ trợ các doanh nghiệp.*

UBND thị xã đã quan tâm, tập trung chỉ đạo việc tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý nhằm trang bị kiến thức, kỹ năng, phương pháp thực hiện nhiệm vụ trong hoạt động công vụ, góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có bản lĩnh chính trị vững vàng, có trình độ chuyên môn nghiệp vụ, có năng lực tổ chức, kỹ năng điều hành thực thi công vụ đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội và hội nhập quốc tế.

UBND thị xã đã ban hành Quyết định thành lập Đoàn Kiểm tra liên ngành về công tác an toàn vệ sinh lao động tại 03 doanh nghiệp trên địa bàn thị xã. Ngày 17-18/5/2023, Đoàn kiểm tra liên ngành về an toàn vệ sinh lao động, phòng, chống cháy nổ thị xã Hương Trà đã tiến hành kiểm tra 03 đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn thị xã, gồm: Công ty Cổ phần Phước Hiệp Thành (sản xuất hàng ngoại thất đan bằng sợi nhựa giả mây), Công ty Cổ phần Thương mại và Dịch vụ bê tông Thừa Thiên Huế (sản xuất bê tông thương phẩm) và Công ty TNHH Hoa Mặt Trời (sản xuất gạch không nung). Nhìn chung, các Công ty cơ bản đảm bảo công tác an toàn, vệ sinh lao động, tổ chức tập huấn, chủ động tự kiểm tra định kỳ, xây dựng củng cố mạng lưới an toàn, vệ sinh lao động, tạo môi trường làm việc an toàn; chú trọng công tác phòng chống cháy nổ, xây dựng phương án phòng cháy chữa cháy, cứu nạn cứu hộ. Đáng chú ý, công tác chăm sóc sức khỏe người lao động ngày càng được các công ty, doanh nghiệp thực hiện tốt, đồng thời có chính sách chăm lo đời sống, phúc lợi cho người lao động, góp phần ổn định cuộc sống và thể hiện sự quan tâm của lãnh đạo công ty. Trong thời gian tới, các cơ quan, đơn vị, công ty, doanh nghiệp cần tiếp tục

tuyên truyền phổ biến đảm bảo an toàn, vệ sinh lao động và phòng, chống cháy nổ đồng thời, cải thiện môi trường làm việc tốt hơn nữa và tăng cường đầu tư trang thiết bị bảo hộ lao động, bảo đảm các điều kiện sản xuất thuận lợi và an toàn nhất cho người lao động trong điều kiện nắng nóng kéo dài.

Tiếp tục chỉ đạo Phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã thường xuyên, kịp thời, kết nối với các Doanh nghiệp trên địa bàn thị xã, kêu gọi đầu tư tạo cơ hội thuận lợi để các doanh nghiệp tiếp cận tìm hiểu về các tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ, giải thích các điểm chưa rõ ràng, chưa cụ thể trong các quy định của pháp luật, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp trong việc tuân thủ pháp luật được đầy đủ, thuận lợi, tiết kiệm chi phí.

*3.3. Tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp, thực hiện thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật và khen thưởng trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật.*

UBND thị xã đã chỉ đạo Trung tâm Hành chính công thị xã và UBND các xã, phường tổ chức niêm yết công khai các thông tin về địa chỉ, email, số điện thoại của công chức, cơ quan tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo tinh thần của Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính Phủ về tiếp nhận, xử lý các phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính.

Chỉ đạo thực hiện tốt việc tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND thị xã và thủ trưởng các phòng, ban liên quan tại trụ sở tiếp công dân thị xã.

Trong năm 6 tháng đầu năm 2023, UBND thị xã chưa nhận được kiến nghị, phản ánh nào của các Doanh nghiệp trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật.

#### *3.4. Về cải cách thủ tục hành chính*

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Thủ tướng chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định có liên quan đến kiểm soát TTHC; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC.

Ủy ban nhân dân thị xã đã chỉ đạo kịp thời đối với công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc việc công khai các thủ tục hành chính và thực hiện đúng quy định pháp luật;

Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, phường thường xuyên cập nhật các TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết để kịp thời niêm yết công khai tại trụ sở Trung tâm hành chính công, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các xã, phường và trên Trang thông tin điện tử của thị xã;

Trong năm đã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn rà soát, chỉnh sửa quy trình ISO giải quyết thủ tục hành chính nhằm thực hiện việc duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã Hương Trà (đã có 12/12 phòng, ban thực hiện rà soát, chỉnh sửa quy trình ISO). Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm túc hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 cho các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã; Xây

dựng Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện của từng cơ quan, đơn vị và thực hiện rà soát, đánh giá, chỉnh lý hồ sơ TTHC liên quan theo đúng quy trình ISO 9001-2015;

Tiếp tục thực hiện và đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; Chỉ đạo thực hiện thí điểm việc chứng thực bản sao điện tử từ bản chính theo Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 13/3/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện hoạt động chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế, bảo đảm điều kiện thực hiện tốt khi có văn bản chỉ đạo thực hiện chính thức của UBND tỉnh, nhằm tăng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3. Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, phường tiếp tục rà soát, lựa chọn các TTHC đáp ứng đủ điều kiện để tăng tỷ lệ

### **3.5. Các nhiệm vụ, giải pháp khác**

Tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp;

Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính và cung cấp dịch vụ công; các phần mềm dùng chung; Nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành hoạt động của cơ quan hành chính thông qua việc sử dụng hiệu quả mạng thông tin điện tử hành chính;

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ đối với các cơ quan, đơn vị nhằm kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm các đơn vị, cá nhân có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho công dân, doanh nghiệp trong quá trình thực thi công vụ thuộc thẩm quyền, trách nhiệm của mình. Trong năm UBND thị xã đã thực hiện kiểm tra công tác CCHC, kiểm tra công vụ tại UBND các xã, phường và một số phòng, ban trên địa bàn thị xã.

## **II. Khó khăn, vướng mắc trong thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 và nguyên nhân.**

### **1. Khó khăn, vướng mắc**

Các cơ quan chuyên môn của UBND thị xã và các xã, phường chưa quan tâm đúng mức công tác này, nhất là việc rà soát, cập nhật để nắm bắt, tổng hợp các quy định của pháp luật có nội dung chưa rõ, khó hiểu, mâu thuẫn, chồng chéo hoặc thiếu khả thi. Đồng thời, rà soát tổng hợp các quy định pháp luật không rõ ràng, thiếu tính minh bạch, khó tuân thủ, bất hợp lý để sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ theo thẩm quyền hoặc đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ;

Công tác phối hợp giữa các phòng, ban chuyên môn của thị xã và các xã, phường trong xây dựng, hoàn thiện thể chế và tổ chức thực thi pháp luật, bảo đảm sự chính xác, thống nhất, đồng bộ, khả thi, hiệu quả trong quy định của các văn bản pháp luật và trong thực tiễn thi hành pháp luật đối với các doanh nghiệp còn hạn chế;

Việc triển khai một số nội dung cải cách thủ tục hành chính trong áp dụng công nghệ thông tin đối với dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 cho người dân còn hạn chế.

## **2. Nguyên nhân**

Một số phòng, ban, UBND các xã, phường chưa quan tâm phân công cán bộ phụ trách, theo dõi, cập nhật công tác này. Trình độ chuyên môn, nhận thức của cán bộ, công chức phụ trách công tác này còn nhiều hạn chế. Chưa chịu khó tập trung nghiên cứu, tìm hiểu để hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính cần thiết góp phần giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng cao chỉ số B1;

Một số bộ phận người dân còn hạn chế về sử dụng công nghệ thông tin trong giao dịch hành chính và do tâm lý muốn thực hiện nộp trực tiếp hồ sơ tại cơ quan hành chính nhà nước, do vậy tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công ở mức độ 3, 4 chưa đáp ứng được yêu cầu và nhiệm vụ đề ra.

## **III. Đề xuất, kiến nghị**

Đề nghị Sở Tư pháp tiếp tục tăng cường công tác tập huấn chuyên sâu liên quan đến thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1, để đơn vị hiểu rõ hơn về cách thức xếp hạng, phương pháp thực hiện các giải pháp nhằm thực hiện hiệu quả công tác nâng xếp hạng chỉ số tuân thủ pháp luật trên địa bàn thị xã;

Trên đây là báo cáo việc thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 6 tháng đầu năm 2023, Ủy ban nhân dân thị xã Hương Trà báo cáo Sở Tư pháp./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Tư pháp;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- VP: LĐ&CV (NC);
- Phòng Tư pháp;
- Lưu: VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đỗ Ngọc An**