

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Thừa Thiên Huế

Thực hiện Công văn số 1218/TTr-VP ngày 17/10/2023 của Thanh tra tỉnh Thừa Thiên Huế về việc báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 trình tại kỳ họp HĐND Tỉnh, UBND thị xã Hương Trà báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong năm 2023, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thị xã Hương Trà diễn ra mức độ bình thường, nội dung khiếu nại chủ yếu tập trung vào lĩnh vực bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất; việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất (không có đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã).

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

1.1. Đối với UBND thị xã

UBND thị xã chỉ đạo Thanh tra thị xã và Ban Tiếp dân thị xã tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp dân thường xuyên, đã tiếp 62 lượt công dân, đồng thời UBND thị xã đã thực hiện 20 buổi tiếp dân định kỳ, với 11 lượt công dân. Nội dung công dân đề cập tại các buổi tiếp công dân tập trung chủ yếu về việc cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất, đề nghị giải quyết hồ sơ tách thửa, đầu tư cơ sở hạ tầng, kiến nghị việc đền bù, hỗ trợ khi bị ảnh hưởng GPMB các dự án trên địa bàn. Tại các buổi tiếp công dân đã giải thích cụ thể phần lớn những thắc mắc kiến nghị của công dân.

1.2. Đối với UBND các xã, phường

Công tác tiếp công dân tại UBND các xã, phường đã được thực hiện theo Luật Tiếp công dân và Quy chế tổ chức tiếp công dân trên địa bàn tỉnh. Chủ tịch UBND các xã, phường tăng cường tiếp công dân để lắng nghe, tiếp thu và giải trình những vấn đề nhân dân quan tâm; xem xét giải quyết kịp thời những kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, những vấn đề không thuộc thẩm quyền đã hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được xem xét giải quyết.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

2.1. Đối với UBND thị xã và các phòng, ban thuộc UBND thị xã

a) Tổng số đơn tiếp nhận: 105 đơn (trong đó, kỳ trước chuyển sang: 07 đơn, tiếp nhận trong kỳ: 98 đơn).

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: 105 đơn/105 đơn;
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 105 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 03 đơn;
- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 đơn;
- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai: 102 đơn.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 102 đơn;
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 03 đơn;
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 68 đơn;
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 37 đơn.

d) Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết: 65 đơn/68 đơn, đạt tỷ lệ 95,59%, cụ thể như sau:

* Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 01 đơn/01 đơn, đạt tỷ lệ 100%.

* Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 0 đơn/0 đơn.

* Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh.

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 64 đơn/67 đơn, đạt tỷ lệ 95,53%.

2.2. Đối với UBND các xã, phường

a) Tổng số đơn: 88 đơn

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: 88 đơn/88 đơn;
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 88 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 07 đơn;

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 đơn;

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai: 81 đơn.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 70 đơn;

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 18 đơn;

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 86 đơn;

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 02 đơn.

d) Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết: 68 đơn/86 đơn, đạt tỷ lệ 79,07%, cụ thể như sau:

* Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 04 đơn/06 đơn, đạt tỷ lệ 66,67%.

* Kết quả giải quyết tố cáo.

Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 0 đơn/0 đơn

* Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 64 đơn/80 đơn, đạt tỷ lệ 80%.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

Năm 2024, UBND thị xã tiếp tục tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo với những nội dung chính sau:

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật trong cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn thị xã.

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35- CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân.

- Giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân thuộc thẩm quyền kịp thời, đúng quy định pháp luật.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024, UBND thị xã Hương Trà kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Tỉnh (Báo cáo);
- CT và các PCT UBND thị xã;
- Thanh tra thị xã;
- Chánh Văn phòng, CVNC;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Duy Hùng

