

Số: 345 /UBND-CNTT
V/v kiến nghị xử lý lỗi liên thông giữa Hệ
thống giải quyết TTHC của tỉnh và Hệ
thống quản lý đất đai VBDLis

Hương Trà, ngày 01 tháng 02 năm 2024

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện Quyết định số 31/2019/QĐ-UBND ngày 03/6/2019 của UBND tỉnh về ban hành quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế. UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC trên Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh theo quy định. Tuy nhiên, từ tháng 5/2023, Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh được kết nối liên thông với hệ thống quản lý đất đai VBDLis đã xảy ra một số tồn tại, vướng mắc và kiến nghị, đề xuất như sau:

I. Tồn tại, vướng mắc

1. Liên thông giữa Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh và Hệ thống VBDLis xảy ra tình trạng Nhật ký xử lý, Quy trình xử lý, người xử lý không thực hiện theo đúng quy trình đã được cấu hình trên Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh.

2. Hồ sơ không đồng bộ được qua VBDLis: Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh đã số hóa đầy đủ hồ sơ nhưng qua bên VBDLis không thấy hồ sơ đính kèm.

3. Đồng bộ sai tài khoản người xử lý: Từ phần mềm VBDLis chọn đúng mã người xử lý tuy nhiên sang hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh thành người xử lý khác (*Người này không có trong quy trình xử lý*).

Một số thủ tục hành chính khi có liên thông hồ sơ vào Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh trên phần mềm VBDLIS để xử lý, thì phản ánh đúng người xử lý hồ sơ và đơn vị xử lý hồ sơ. Tuy nhiên, trên Hệ thống xử lý tập trung (SSO) lại không phản ánh đúng người xử lý hồ sơ và đơn vị xử lý hồ sơ. (*ví dụ: Trên VBDLIS thể hiện bà Trần Thị Mỹ Duyên, thuộc Sở TNMT đang xử lý hồ sơ, tuy nhiên trên SSO lại thể hiện bà Tống Thị My Na, thuộc UBND thị xã đang xử lý hồ sơ,...*).

4. Gia hạn không nhảy thời gian qua VBDLis: Khi người xử lý “Gia hạn xử lý” và “Xác nhận gia hạn xử lý” trên hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh thì bên phần mềm VBDLis không hện trả mới theo ngày đã gia hạn.

5. Lỗi đồng bộ dữ liệu khi trả kết quả: Trên hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh đã hoàn thành và trả kết quả, tuy nhiên bên VBDLis vẫn chưa trả.

6. Đối với những hồ sơ đã trả kết quả trên Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh đúng hạn nhưng Hệ thống VBDLis chưa trả thì sau thời gian đó trả kết quả

trên hệ thống VBDLis thì hồ sơ trở thành quá hạn trên Hệ thống quyết TTHC của tỉnh nên ảnh hưởng đến tỷ lệ đúng hạn giải quyết TTHC của thị xã.

7. Đối với quy trình có phê duyệt của lãnh đạo cấp huyện (ví dụ như: cấp mới Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, xác định lại hạn mức đất ở...). Khi phê duyệt kết quả chỉ có thể sử dụng phần mềm VBDLIS để thao tác xử lý, không phê duyệt được bằng phần mềm xử lý tập trung (SSO).

II. Kiến nghị, đề xuất

Nhằm giải quyết hồ sơ liên quan đến lĩnh vực đất đai và liên thông giữa hai phần mềm đạt hiệu quả cao, UBND thị xã kính đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các Sở, ngành liên quan:

1. Đề nghị hoàn thiện cấu hình hệ thống, xử lý các lỗi trong thao tác xử lý hồ sơ và hoàn thiện các biểu mẫu. Đồng bộ kết nối giữa hệ thống VBDLIS và Hệ thống xử lý tập trung (SSO), phản ánh đúng trạng thái xử lý hồ sơ, người xử lý và đúng bước xử lý hồ sơ.

2. Đồng bộ dữ liệu khi trên hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh “Trả kết quả” thì hệ thống VBDLis cũng đồng thời sẽ trả kết quả và không thao tác được nữa.

3. Đề nghị thiết lập phần mềm với ánh xạ trạng thái 2 chiều giữa VBDLIS và SSO và đề nghị thông nhất thực hiện thao tác xử lý trên Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh để thuận tiện cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong xử lý hồ sơ giải quyết TTHC để tránh trường hợp phải xử lý song song trên hai hệ thống.

UBND thị xã kính đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở TT&TT;
- Sở TNMT;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đỗ Ngọc An