

BÁO CÁO

Tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”

Thực hiện Công văn số 365/TTr-VP ngày 29/3/2024 của Thanh tra tỉnh Thừa Thiên Huế về việc báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “*Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”, Ủy ban nhân dân thị xã báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Khái quát đặc điểm tình hình của đơn vị

Thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở địa bàn thị xã có chuyển biến tích cực. Nội dung đơn thư tập trung chủ yếu trên các lĩnh vực: đất đai, bồi thường thiệt hại về đất, tài sản khi Nhà nước thu hồi đất, việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trái quy định của pháp luật, khiếu nại các quyết định hành chính, hành vi hành chính của cơ quan nhà nước...

Trước tình hình đó, UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thị xã; UBND các xã, phường tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Công tác thanh tra việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân của UBND và Chủ tịch UBND xã, phường được tăng cường, qua đó đã góp phần nâng cao hiệu quả của công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

II. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và kết quả triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT-TW

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng,

1.1. Lãnh đạo việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị 35-CT/TW và các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

UBND thị xã đã tổ chức quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị đến lãnh đạo các phòng, ban chức năng và UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã, đồng thời chỉ đạo các phòng, ban chức năng và UBND các xã, phường tổ chức quán triệt Chỉ thị cho cán bộ, đảng viên ở địa phương, đơn vị mình. Cùng với việc phổ biến, quán triệt Chỉ thị của Bộ Chính trị, UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan chức năng tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

- UBND thị xã đã chỉ đạo Thanh tra thị xã, phòng Tư pháp, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thị xã và UBND các xã, phường lồng ghép tổ chức tuyên truyền các nội dung của Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Luật

thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản liên quan nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức và nhân dân về công tác phòng, chống tham nhũng; Chỉ thị số 26/CT-UBND ngày 19/12/2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về tăng cường và nâng cao chất lượng công tác thanh tra trên các lĩnh vực nhằm chủ động phòng ngừa, phát hiện, xử lý kịp thời các hành vi tham nhũng, tiêu cực. Các phòng, ban thị xã, Ủy ban nhân dân các xã phường quán triệt, tuyên truyền các Thông tư của Thanh tra Chính phủ, như: Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 về quy trình tiếp công dân, Thông tư số 05/2021/TT-TTCP, ngày 01 tháng 10 năm 2021 về quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

- Hình thức tuyên truyền, phổ biến được lồng ghép thông qua các hội nghị triển khai kinh tế xã hội, trong các phiên họp Ủy ban nhân dân thị xã, thông qua các bản tin chuyên đề của Đài truyền thanh thị xã, thông qua các bài viết trên trang thông tin điện tử thị xã. Các phòng, ban tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Đảng cho cán bộ, công chức, viên chức thông qua các buổi sinh hoạt cơ quan và Chi bộ hàng tháng; đồng thời được thực hiện thông qua các buổi làm việc trực tiếp đối với tổ chức, công dân liên quan đến giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, thực hiện công tác thanh tra về công tác phòng, chống tham nhũng. Đối với các phường, xã việc tổ chức quán triệt, tuyên truyền được lồng ghép với các hội nghị ở địa phương; thông qua công tác hòa giải ở cơ sở và được thông qua trên phương tiện thông tin đại chúng...

- Thông qua việc tuyên truyền, phổ biến, đã tạo sự chuyển biến căn bản trong nhận thức và nâng cao hiểu biết pháp luật, ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân, góp phần nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý, phản ánh, kiến nghị, phòng, chống tham nhũng, lãng phí và các hiện tượng tiêu cực khác.

- Đã tổ chức 04 lớp tập huấn nghiệp vụ về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai, kiến nghị, phản ánh cho 326 học viên với thành phần là lãnh đạo UBND các xã, phường, Trưởng ban thanh tra nhân dân các xã, phường, các chức danh phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư của UBND các xã, phường và chuyên viên của một số phòng, ban chức năng của UBND thị xã.

1.2. Lãnh đạo việc cụ thể hóa thành các văn bản để tổ chức thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW.

- Hàng năm, Ủy ban Nhân dân thị xã đã ban hành kế hoạch thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng; Công văn để chỉ đạo các phòng, ban, UBND các xã, phường thực hiện việc kê khai, minh bạch tài sản, thu nhập theo Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Trên cơ sở Kế hoạch, Công văn chỉ đạo của UBND thị xã, các phòng, ban cơ quan trực thuộc, Ủy ban nhân dân các phường, xã đã ban hành kế hoạch để tổ chức thực hiện, do vậy, công tác thực hiện tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải

quyết khiếu nại, tố cáo đạt kết quả cao; 100% cán bộ thuộc diện phải kê tài sản thu nhập thực hiện kê khai và gửi về Thanh tra Tỉnh theo quy định.

- UBND thị xã đã ban hành Chỉ thị số 02/CT-UBND, ngày 17/01/2023 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, giải quyết tranh chấp trên địa bàn thị xã

1.3. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

UBND thị xã đã chỉ đạo ban Tiếp Công dân thị xã thông báo Lịch tiếp công dân; phối hợp với các địa phương để tổ chức tiếp công dân theo quy định. Ngoài việc tiếp công dân tại trụ sở, đồng chí Chủ tịch UBND thị xã tiếp công dân 01 tháng 01 lần tại các xã, phường. Việc tiếp công dân được các địa phương thông báo công khai để người dân biết, tham gia đối thoại, đồng thời chỉ đạo thủ trưởng các phòng, ban liên quan, Chủ tịch UBND các xã, phường nơi tiếp công dân chuẩn bị nội dung để cùng làm việc với đồng chí Chủ tịch UBND thị xã.

- Thường xuyên chỉ đạo các phòng ban liên quan có sự phối hợp để giải quyết các kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là trong lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tái định cư, xây dựng...

1.4. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Hàng năm, UBND thị xã ban hành Quyết định phê duyệt Kế hoạch thanh tra, trong đó có cuộc Thanh tra việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân, kết hợp thanh tra công tác kê khai, minh bạch tài sản thu nhập của UBND và Chủ tịch UBND các xã và các phòng ban.

1.5. Lãnh đạo, chỉ đạo việc kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng đạo đức công vụ đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân

- UBND thị xã đã kiện toàn Ban tiếp công dân thị xã, trong đó Phó Chánh Văn phòng HĐND - UBND thị xã là Trưởng Ban tiếp công dân, phân công 01 chuyên viên có năng lực, đạo đức phụ trách tiếp công dân. Đồng thời, Văn phòng Thị uỷ, Uỷ ban kiểm tra Thị uỷ cũng đã quyết định cử các cán bộ, công chức tham gia tiếp công dân tại Ban tiếp công dân thị xã. Ban Tiếp công dân được bố trí tại 01 Phòng làm việc, có đầy đủ trang thiết bị làm việc và thuận tiện cho công dân đến liên hệ.

- Thanh tra thị xã là cơ quan giúp Ủy ban nhân dân thị xã quản lý nhà nước về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác tiếp công dân và phòng, chống tham nhũng gồm 06 biên chế. Số lượng và chất lượng đội ngũ làm công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại và bảo vệ người tố cáo; địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân là bảo đảm.

1.6. Lãnh đạo các cơ quan thông tin, đại chúng trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Chỉ đạo Phòng Tư pháp phối hợp với Phòng Văn hoá - Thông tin và Đài truyền thanh thị xã tổ chức tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo trên các phương tiện thông tin đại chúng. Đồng thời chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, phường căn cứ kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của UBND thị xã để xây dựng Kế hoạch và tổ chức tuyên truyền đến tận người dân thông qua các hình thức tuyên truyền như: Hội nghị tại xã, phường, lồng ghép thông qua các buổi họp dân, phát trên đài truyền thanh, thông qua đội ngũ tuyên truyền viên các xã, phường.

- Chỉ đạo Trung tâm Văn hoá - Thông tin và Thể thao đưa tin về lịch công tác tiếp công dân, kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị, quy định của pháp luật về bảo vệ người tố cáo trên hệ thống Đài truyền thanh để đồng đảo người dân được biết và thực hiện.

2. Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

2.1 Trong công tác tiếp công dân

Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân, UBND thị xã đã ban hành Quyết định số 772/QĐ-UBND ngày 03/9/2014 về việc thành lập Ban Tiếp công dân thị xã và bổ nhiệm cán bộ chuyên trách làm công tác tiếp dân; Quyết định số 1072/QĐ-UBND ngày 30/10/2014 về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và mối quan hệ với các cơ quan Nhà nước của Ban Tiếp công dân thị xã.

Định kỳ 6 tháng đầu năm và cuối năm, UBND thị xã đã ban hành Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND thị xã tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thị xã và tiếp công định kỳ tại các xã, phường trên địa bàn thị xã.

Từ năm 2014 - 2023, Thanh tra thị xã và Ban Tiếp công dân thị xã đã thực hiện tốt công tác tiếp dân thường xuyên (đã tiếp 1016 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh) và tham mưu UBND thị xã tổ chức tiếp dân định kỳ tại cơ sở theo quy định (tổ chức 215 buổi tiếp dân với 169 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh). Nội dung công dân đề cập tại các buổi tiếp dân tập trung chủ yếu về việc bồi thường thiệt hại về đất, tài sản trên đất, các chính sách hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất; việc cấp, đổi giấy CNQSD đất. Tại các buổi tiếp công dân, đã giải thích cụ thể phần lớn những thắc mắc, kiến nghị của công dân, được nhân dân đồng tình, đồng thời tiếp nhận những đơn thư của công dân gửi trực tiếp, giao trách nhiệm cho các cơ quan chức năng kiểm tra, xác minh các đơn thư thuộc thẩm quyền. Đối với những đơn không thuộc thẩm quyền, hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

2.2 Trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

Từ năm 2014-2023, UBND thị xã giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có hiệu quả, đúng quy định của pháp luật. Cụ thể:

Tổng số đơn đã tiếp nhận: 85 đơn (66 đơn khiếu nại, 19 đơn tố cáo,).

Trong đó:

- Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết và không đủ điều kiện thụ lý giải quyết: 37 đơn (19 đơn khiếu nại, 18 đơn tố cáo).

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 48 đơn (47 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo).
- Kết quả: Đã giải quyết: 48 đơn (47 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo).

Nội dung đơn

Các đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã có nội dung chủ yếu khiếu nại Quyết định hành chính, khiếu nại việc bồi thường thiệt hại về đất, tài sản khi nhà nước thu hồi đất.

Các đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết có nội dung chủ yếu kiến nghị xem xét việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã cấp trái quy định pháp luật và việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất.

Phương thức giải quyết

Trong công tác giải quyết đơn thư của công dân, tùy theo nội dung từng loại đơn, UBND thị xã đã thành lập Đoàn thanh tra liên ngành hoặc giao trách nhiệm cho từng cơ quan theo chức năng để trực tiếp kiểm tra, xác minh và đề xuất biện pháp giải quyết cụ thể, nhờ vậy các đơn thư được giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền, đúng quy định.

2.3. Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW

UBND thị xã thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các địa phương và cơ quan thực hiện đúng quy định pháp luật và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường hoạt động quản lý Nhà nước và thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các địa phương, cơ quan, đơn vị.

Chủ tịch UBND thị xã, thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, phường đã trực tiếp tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo Luật tiếp công dân; tổ chức đối thoại, lắng nghe ý kiến của công dân, làm cơ sở cho việc chỉ đạo, xử lý, giải quyết khiếu nại, kiến nghị của công dân.

III. Đánh giá chung

1. Về tình hình

Nhìn chung từ năm 2014 – 2023 số lượng đơn phát sinh trên địa bàn thị xã tương đối nhiều. Tuy nhiên được sự quan tâm của Thị ủy, UBND thị xã đã thường xuyên chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan chức năng thị xã, Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm, đúng quy định pháp luật các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Qua đó đã giảm tình trạng đơn thư vượt cấp, kéo dài góp phần đảm bảo ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn.

2. Ưu điểm; tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

1. Ưu điểm

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trong thời gian qua tiếp tục được Thị ủy, UBND thị xã quan tâm, chỉ đạo thường xuyên. UBND thị xã đã kịp thời chỉ đạo Ban Tiếp công dân, Thanh tra thị xã, các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, phường nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp

công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được quan tâm chỉ đạo thực hiện. Qua đó đã giảm tình trạng đơn thư vượt cấp, kéo dài góp phần đảm bảo ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn.

2.2. Tồn tại, hạn chế

Việc tham mưu, đề xuất giải quyết khiếu nại, kiến nghị về đất đai của một số cơ quan chuyên môn có lúc chưa kịp thời, có vụ việc còn lúng túng.

Vẫn còn tình trạng công dân gửi đơn nhiều cấp, đơn không nêu rõ nội dung cần phải chỉ đạo cơ quan chuyên môn mời làm việc để xác định nội dung làm mất nhiều thời gian. Một số vụ việc đã được xem xét, giải quyết đúng pháp luật và được rà soát nhiều lần nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn.

Công tác phân loại, xử lý đơn thư của một số địa phương xã, phường còn hạn chế.

2.3. Nguyên nhân

Số lượng đơn thư thuộc lĩnh vực đất đai chiếm tỷ lệ lớn, trong khi đó một số cơ quan chuyên môn như phòng Tài nguyên và Môi trường thị xã chưa bố trí được cán bộ chuyên trách tham mưu lĩnh vực đơn thư.

Ngoài ra, một số quy định của pháp luật về đất đai còn chồng chéo, chưa cụ thể gây khó khăn cho quá trình áp dụng.

Trình độ, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức một số xã phường còn hạn chế.

Nhận thức về quyền và nghĩa vụ trong việc khiếu nại, tố cáo của một bộ phận nhân dân chưa đầy đủ.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ

1. Dự báo tính hình khiếu nại, tố cáo, nhu cầu bảo vệ người tố cáo trong thời gian tới

Trong thời gian tới, UBND thị xã sẽ triển khai nhiều dự án nhằm phát triển kinh tế, xã hội; do vậy cần quỹ đất làm hạ tầng dự án. Để phát triển quỹ đất, thị xã sẽ quy hoạch và giải phóng một số vị trí đất, sẽ di dời và tái định cư của nhiều hộ dân do vậy sẽ ảnh hưởng đến cuộc sống của người dân. Mức bồi thường, hỗ trợ, tái định cư theo quy định của Trung ương, của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế hiện nay là khá thấp so với giá cả thị trường, hơn nữa hầu hết bà con ở các phường, xã trên địa bàn thị xã có cuộc sống còn khó khăn, do vậy trong quá trình thực hiện dự án, sẽ có nhiều đơn thư kiến nghị, khiếu nại gửi đến UBND thị xã và các cơ quan khác.

2. Phương hướng, nhiệm vụ

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nghị quyết, chỉ thị của Đảng các cấp về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35 và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Chính phủ, Tỉnh ủy, Thị ủy về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và người dân về chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo. Mở các lớp tập huấn bồi dưỡng kiến thức pháp luật về tiếp công dân, giải

quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai cho cán bộ, công chức các phòng ban trực thuộc và UBND các xã, phường.

- Phát huy trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; lấy kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC làm một trong những tiêu chí để đánh giá, bình xét danh hiệu thi đua của cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức cuối năm.

- Tăng cường kiểm tra, thanh tra công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đối với các cơ quan và người đứng đầu đơn vị có liên quan.

- Tăng cường công tác phối hợp giải quyết đơn thư; kiểm tra, giám sát cán bộ làm công tác giải quyết đơn thư, xử lý những hành vi vi phạm theo quy định; thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân; giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai của công dân thuộc thẩm quyền kịp thời, đúng quy định pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Ủy ban nhân dân thị xã Hương Trà kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- TVTU;
- Chủ tịch và các PCT UBND thị xã;
- Thanh tra thị xã;
- LĐVP, CVNC;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Duy Hùng