

Số: 1998/TB-UBND

Hương Trà, ngày 12 tháng 6 năm 2024

## THÔNG BÁO

**Kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính, thực hiện ý kiến chỉ đạo, kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng năm 2024 tại UBND phường Hương Xuân**

Căn cứ Báo cáo số 219/BC-ĐKT ngày 30 tháng 5 năm 2024 của Đoàn Kiểm tra về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, thực hiện ý kiến chỉ đạo, kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng năm 2024;

Trên cơ sở Biên bản kiểm tra ngày 07/5/2024 của Đoàn Kiểm tra tại UBND phường Hương Xuân, UBND thị xã Hương Trà thông báo kết luận kiểm tra như sau:

### 1. Kết quả đạt được:

- Trên cơ sở các Kế hoạch, Chương trình CCHC của thị xã, UBND phường Hương Xuân đã ban hành Quyết định số 282/QĐ-UBND ngày 18/12/2024 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của phường Hương Xuân, Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 04/01/2024 về tự kiểm tra việc thực hiện CCHC hành chính năm 2024, Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 10/01/2024 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính nhà nước; nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động bộ máy nhà nước trên địa bàn phường, kế hoạch số 11/KH-UBND về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 03/01/2024 về việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024.

- UBND phường đã ban hành quyết định củng cố, kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại đúng quy định khi có sự thay đổi về nhân sự; Trang thiết bị làm việc, chất lượng, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, tinh thần, thái độ phục vụ, ý thức kỷ luật của đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại đáp ứng các nội dung và yêu cầu công việc; có bố trí hòm thư góp ý của công dân, tổ chức đến giao dịch theo quy định.

- Thực hiện chế độ báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đảm bảo theo thời gian, quy định.

- UBND phường đã thực hiện công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, công khai tiến độ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và Trang TTĐT.

- UBND phường đã thực hiện tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo theo quy định 100% TTHC được thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Đã cập nhật thông tin hồ sơ giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đã cập nhật và thiết lập đúng quy trình điện tử trên hệ thống.

- Từ đầu năm đến thời điểm kiểm tra, UBND phường đã tiếp nhận 680 hồ sơ. Đã giải quyết 662 hồ sơ (trong đó: đã giải quyết trước và đúng hạn 660 hồ sơ đạt tỷ lệ 99,7%, quá hạn 02 hồ sơ), đang giải quyết 18 hồ sơ trong hạn.

- UBND phường được giao 32 YKCD và đã xử lý 31 YKCD đúng hạn, 01 YKCD quá hạn.

- Trang TTĐT phường đã xây dựng chuyên mục Chuyển đổi số và thường xuyên cập nhật tin bài với số lượng 11 tin, bài.

- Hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến 622/680 hồ sơ đạt tỷ lệ 91,5%.

- UBND phường đã hợp đồng với Bưu điện Hương Trà để triển khai tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Đã thực hiện tốt công tác cải cách tài chính công và công khai tài chính theo quy định.

## **2. Yêu cầu UBND phường**

- Kiến nghị Đảng ủy, HĐND, UBNDTTQVN và các đoàn thể chính trị của phường phát huy vai trò chỉ đạo, giám sát công tác CCHC trong hoạt động của chính quyền và ban hành Kế hoạch kiểm tra, giám sát công tác CCHC của Đảng ủy hoặc HĐND hoặc các tổ chức đoàn thể.

- Kiến nghị UBND phường xây dựng 02 quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý tài sản công riêng biệt.

- Một số tài liệu kiểm chứng còn chưa đầy đủ, đề nghị bổ sung: giấy mời hoặc hình ảnh tổ chức đánh giá tổng kết về thực hiện công tác CCHC của phường hàng năm (có thể lồng ghép với Hội nghị khác).

- Tăng cường triển khai thực hiện Kế hoạch số 973/KH-UBND ngày 03/4/2024 của UBND thị xã về thực hiện khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã năm 2024 đảm bảo theo số lượng mẫu khảo sát.

- Căn cứ vào bộ tiêu chí ban hành kèm theo Quyết định số 2204/QĐ-UBND ngày 12/9/2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành quy định đánh giá, xếp loại công tác cải cách hành chính tại UBND các xã, phường, thị trấn để phân công công chức theo dõi, cập nhật hồ sơ, tài liệu để phục vụ công tác đánh giá cải cách hành chính năm 2024 đạt kết quả cao.

- Chủ tịch UBND phường tiếp tục tăng cường quản lý, phân công nhiệm vụ rõ ràng và có kiểm tra đối với Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại và các công chức chuyên môn.

UBND phường Hương Xuân căn cứ kết luận này để chỉ đạo, có những giải pháp nhằm nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường trong thời gian tới và báo cáo kết quả thực hiện về **UBND thị xã (Phòng Nội vụ) trước ngày 28/6/2024.**

**Nơi nhận:**

- CT, các PCT UBND thị xã;
- Các thành viên Đoàn Kiểm tra;
- Đảng ủy, UBND phường Hương Xuân;
- Lưu: VT, NV.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Trần Ngọc Huyền**