

Số: 1999/TB-UBND

Hương Trà, ngày 12 tháng 6 năm 2024

THÔNG BÁO

Kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính, thực hiện ý kiến chỉ đạo, kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng năm 2024 tại UBND xã Bình Tiến

Căn cứ Báo cáo số 219/BC-ĐKT ngày 30 tháng 5 năm 2024 của Đoàn Kiểm tra về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, thực hiện ý kiến chỉ đạo, kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng năm 2024;

Trên cơ sở Biên bản kiểm tra ngày 23/4/2024 của Đoàn Kiểm tra tại UBND xã Bình Tiến, UBND thị xã Hương Trà thông báo kết luận kiểm tra như sau:

1. Kết quả đạt được:

- Trên cơ sở các Kế hoạch, Chương trình CCHC của thị xã, UBND xã Bình Tiến đã ban hành Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 của UBND về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính gắn với chính quyền số của xã Bình Tiến; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 10/01/2024 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính nhà nước; nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động bộ máy nhà nước trên địa bàn xã; Kế hoạch số 898/KH-UBND, ngày 29/12/2023 về việc rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã năm 2024; Kế hoạch số 879/KH-UBND ngày 22/12/2023 về việc xây dựng văn bản quy phạm pháp luật năm 2024; Kế hoạch số 897/KH-UBND ngày 29/12/2023 về việc tự kiểm tra và kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thị xã năm 2024; Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 12/01/2024 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024 trên địa bàn xã Bình Tiến.

- UBND xã đã ban hành quyết định củng cố, kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại đúng quy định khi có sự thay đổi về nhân sự; Trang thiết bị làm việc, chất lượng, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, tinh thần, thái độ phục vụ, ý thức kỷ luật của đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại đáp ứng các nội dung và yêu cầu công việc; có bố trí hòm thư góp ý của công dân, tổ chức đến giao dịch theo quy định.

- Thực hiện tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo theo quy định 100% TTHC được thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Từ đầu năm đến thời điểm kiểm tra, UBND xã đã tiếp nhận 322 hồ sơ. Đã giải quyết 310 hồ sơ (trong đó: đã giải quyết đúng hạn 306 hồ sơ đạt tỷ lệ 98,7%, quá hạn 04 hồ sơ), đang giải quyết 12 hồ sơ trong hạn; đã tiếp nhận và giải quyết trực tuyến 103/322 hồ sơ đạt tỷ lệ 32%.

- Thực hiện chế độ báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đảm bảo theo thời gian, quy định.

- UBND xã đã hợp đồng với Bru điện Hương Trà để triển khai tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

- UBND xã đã tiếp nhận 03 phản ánh và đã xử lý 03 phản ánh trong hạn.

- Đã thực hiện tốt công tác cải cách tài chính công và công khai tài chính theo quy định.

2. Tồn tại, hạn chế:

Bên cạnh những kết quả tích cực đạt được, công tác CCHC trên địa bàn xã Bình Tiến vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như sau:

- Chưa ban hành kế hoạch kiểm tra hoặc giám sát của Đảng ủy hoặc của HĐND hoặc các tổ chức đoàn thể; Kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính tại UBND xã Bình Tiến.

- Chưa thực hiện báo cáo công tác cải cách hành chính quý I/2024 theo đúng quy định.

- UBND xã chưa thực hiện công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, công khai tiến độ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và trên Trang TTĐT.

- Trang thông tin điện tử của địa phương cập nhật thông tin chưa phong phú, số lượng tin bài đăng trên trang TTĐT ít (27 tin, bài tính từ đầu năm) và lượng truy cập trang TTĐT còn ít.

- Chưa ban hành quyết định công bố danh mục văn bản QPPPL thời kỳ 2019-2023.

- Từ đầu năm đến nay, UBND xã đã ban hành 273 văn bản và đã vào sổ, nhưng chỉ ký số 136 văn bản đạt tỷ lệ 49,8%.

- Chưa cập nhật danh mục hồ sơ năm 2024 trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành.

- Chưa công khai ý kiến đánh giá sự hài lòng người dân, doanh nghiệp khi giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại xã.

- Chưa thực hiện giải ngân các công trình đầu tư công.

3. Yêu cầu UBND xã

- Kiến nghị Đảng ủy, HĐND, UBNDTTQVN và các đoàn thể chính trị của xã phát huy vai trò chỉ đạo, giám sát công tác CCHC trong hoạt động của chính quyền và ban hành Kế hoạch kiểm tra, giám sát công tác CCHC của Đảng ủy hoặc HĐND hoặc các tổ chức đoàn thể.

- Căn cứ vào bộ tiêu chí ban hành kèm theo Quyết định số 2204/QĐ-UBND ngày 12/9/2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành quy định đánh giá, xếp loại công tác cải cách hành chính tại UBND các xã, phường, thị trấn để phân công công chức theo dõi, cập nhật hồ sơ, tài liệu để phục vụ công tác đánh giá cải cách hành chính năm 2024 đạt kết quả cao.

- Chủ tịch UBND xã tiếp tục tăng cường quản lý, phân công nhiệm vụ rõ ràng và có kiểm tra đối với Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại và các công chức chuyên môn.

Căn cứ kết luận này để xây dựng giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế và các nội dung yêu cầu nêu trên ***gửi về UBND thị xã (Phòng Nội vụ) trước ngày 28/6/2024./.***

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND thị xã;
- Các thành viên Đoàn Kiểm tra;
- Đảng ủy, UBND xã Bình Tiến;
- Lưu: VT, NV.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trần Ngọc Huyền