

Số: 2000 /TB-UBND

Hương Trà, ngày 12 tháng 6 năm 2024

## THÔNG BÁO

**Kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính, thực hiện ý kiến chỉ đạo, kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng năm 2024 tại UBND phường Tứ Hạ**

Căn cứ Báo cáo số 219/BC-ĐKT ngày 30 tháng 5 năm 2024 của Đoàn Kiểm tra về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, thực hiện ý kiến chỉ đạo, kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng năm 2024;

Trên cơ sở Biên bản kiểm tra ngày 09/5/2024 của Đoàn Kiểm tra tại UBND phường Tứ Hạ, UBND thị xã Hương Trà thông báo kết luận kiểm tra như sau:

### 1. Kết quả đạt được:

- Trên cơ sở các Kế hoạch, Chương trình CCHC của thị xã, UBND phường Tứ Hạ đã ban hành Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 03 tháng 01 năm 2024 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh của phường Tứ Hạ năm 2024, Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2024 về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 25 tháng 12 năm 2023 của UBND thị xã Hương Trà đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn phường Tứ Hạ, Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 12 tháng 01 năm 2024 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024, Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 12 tháng 01 năm 2024 về rà soát hệ thống hóa văn bản QPPL của phường Tứ Hạ năm 2024, Quyết định số 32/QĐ-UBND ngày 25 tháng 01 năm 2024 về phê duyệt kế hoạch số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường năm 2024, Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2024 về duy trì và cải tiến chỉ số cải cách hành chính của UBND phường Tứ Hạ năm 2024, Kế hoạch 146/KH-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2024 về tiếp tục đẩy mạnh triển khai 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông “đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi” và “đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” trên địa bàn phường Tứ Hạ.

- UBND phường đã ban hành quyết định củng cố, kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại đúng quy định khi có sự thay đổi về nhân sự; Trang thiết bị làm việc, chất lượng, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, tinh thần, thái độ phục vụ, ý thức kỷ luật của đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại đáp ứng các nội dung và yêu cầu công việc; có bố trí hòm thư góp ý của công dân, tổ chức đến giao dịch theo quy định.

- Thực hiện chế độ báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đảm bảo theo thời gian, quy định.

- UBND phường đã thực hiện công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, công khai tiến độ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và Trang TTĐT, tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo theo quy định 100% TTHC được thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Đã cập nhật thông tin hồ sơ giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Từ đầu năm đến thời điểm kiểm tra, UBND phường đã tiếp nhận 500 hồ sơ. Đã giải quyết 487 hồ sơ (trong đó: đã giải quyết trước và đúng hạn 482 hồ sơ đạt tỷ lệ 99%, quá hạn 05 hồ sơ), đang giải quyết 13 hồ sơ trong hạn.

- Hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến 344/500 hồ sơ đạt tỷ lệ 68,8%.

- Trang TTĐT phường đã xây dựng chuyên mục Chuyển đổi số và thường xuyên cập nhật tin bài với số lượng 15 tin, bài.

- UBND phường được giao 32 YKCD và đã xử lý 31 YKCD đúng hạn, 01 YKCD đang xử lý trong hạn.

- Đã thực hiện tốt công tác cải cách tài chính công và công khai tài chính theo quy định.

## **2. Tồn tại, hạn chế:**

Bên cạnh những kết quả tích cực đạt được, công tác CCHC trên địa bàn phường Tứ Hạ vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như sau:

- Chưa ban hành kế hoạch kiểm tra hoặc giám sát của Đảng ủy hoặc của HĐND hoặc các tổ chức đoàn thể về công tác cải cách hành chính.

- Chưa cập nhật danh mục hồ sơ năm 2024 và cập nhật trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành.

- Đối với công tác tuyên truyền, một số tài liệu kiểm chứng còn chưa đầy đủ.

- Chưa ban hành Quyết định về việc công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật do HĐND phường ban hành từ 2019-2023 đã hết hiệu lực thi hành.

- Chưa xây dựng báo cáo công tác rà soát, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật năm 2023.

## **3. Yêu cầu UBND phường**

- Kiến nghị Đảng ủy, HĐND, UBNDTTQVN và các đoàn thể chính trị của phường phát huy vai trò chỉ đạo, giám sát công tác CCHC trong hoạt động của chính quyền và ban hành Kế hoạch kiểm tra, giám sát công tác CCHC của Đảng ủy hoặc HĐND hoặc các tổ chức đoàn thể.

- Căn cứ vào bộ tiêu chí ban hành kèm theo Quyết định số 2204/QĐ-UBND ngày 12/9/2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành quy định đánh giá, xếp

loại công tác cải cách hành chính tại UBND các xã, phường, thị trấn để phân công công chức theo dõi, cập nhật hồ sơ, tài liệu để phục vụ công tác đánh giá cải cách hành chính năm 2024 đạt kết quả cao.

- Tăng cường tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công.

- Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Kế hoạch số 973/KH-UBND ngày 03/04/2024 của UBND thị xã Hương Trà thực hiện khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã năm 2024.

- Chủ tịch UBND phường tiếp tục tăng cường quản lý, phân công nhiệm vụ rõ ràng và có kiểm tra đối với Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại và các công chức chuyên môn.

Căn cứ kết luận này để xây dựng giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế và các nội dung yêu cầu nêu trên ***gửi về UBND thị xã (Phòng Nội vụ) trước ngày 28/6/2024.***

***Nơi nhận:***

- CT, các PCT UBND thị xã;
- Các thành viên Đoàn Kiểm tra;
- Đảng ủy, UBND phường Tứ Hạ;
- Lưu: VT, NV.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Trần Ngọc Huyền**