

Số: 2001/TB-UBND

Hương Trà, ngày 12 tháng 6 năm 2024

## THÔNG BÁO

**Kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính, thực hiện ý kiến chỉ đạo, kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng năm 2024 tại UBND xã Hương Bình**

Căn cứ Báo cáo số 219/BC-ĐKT ngày 30 tháng 5 năm 2024 của Đoàn Kiểm tra về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, thực hiện ý kiến chỉ đạo, kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng năm 2024;

Trên cơ sở Biên bản kiểm tra ngày 23/4/2024 của Đoàn Kiểm tra tại UBND xã Bình Tiến, UBND thị xã Hương Trà thông báo kết luận kiểm tra như sau:

### 1. Kết quả đạt được:

- Trên cơ sở các Kế hoạch, Chương trình CCHC của thị xã, UBND xã Hương Bình đã ban hành Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 02/01/2024 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh năm 2024, Kế hoạch 14a/KH-UBND ngày 10/01/2024 về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, Kế hoạch số 12/KH-UBND về duy trì và nâng cao chỉ số CCHC năm 2024, Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 05/3/2024 về chuyển đổi số xã Hương Bình năm 2024, Kế hoạch số 03/KH-UBND, ngày 03/01/2024 về việc rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã năm 2024, Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 03/01/2024 về việc tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thị xã năm 2024, Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 03/01/2024 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024 trên địa bàn xã Hương Bình, Kế hoạch số 06/KH-UBND về việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024, Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 04/01/2024 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024.

- UBND xã đã ban hành quyết định củng cố, kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại đúng quy định khi có sự thay đổi về nhân sự; Trang thiết bị làm việc, chất lượng, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, tinh thần, thái độ phục vụ, ý thức kỷ luật của đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại đáp ứng các nội dung và yêu cầu công việc; có bố trí hòm thư góp ý của công dân, tổ chức đến giao dịch theo quy định.

- UBND xã đã thực hiện tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo theo quy định 100% TTHC được thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Đã cập nhật thông tin hồ sơ giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, cập nhật và thiết lập đúng quy trình điện tử trên hệ thống.

- Từ đầu năm đến thời điểm kiểm tra, UBND xã đã tiếp nhận 487 hồ sơ. Đã giải quyết 480 hồ sơ (trong đó: đã giải quyết đúng hạn 475 hồ sơ đạt tỷ lệ 99%, quá hạn 05 hồ sơ), đang giải quyết 07 hồ sơ trong hạn.

- Trang TTĐT xã đã xây dựng chuyên mục Chuyên đổi số. Từ đầu năm đến nay, đã đăng 05 tin bài tại chuyên mục này.

- Hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến 469/487 hồ sơ đạt tỷ lệ 96,3%.

- UBND xã đã hợp đồng với Bưu điện Hương Trà để triển khai tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC thông qua dịch vụ bưu chính công ích

- Đã ban hành Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 08/01/2024 về việc ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công, Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 08/01/2024 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm năm 2024.

## **2. Tồn tại, hạn chế:**

Bên cạnh những kết quả tích cực đạt được, công tác CCHC trên địa bàn xã Bình Tiến vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như sau:

- Chưa ban hành kế hoạch kiểm tra hoặc giám sát của Đảng ủy hoặc của HĐND hoặc các tổ chức đoàn thể; Kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính tại UBND xã Bình Tiến.

- Chưa thực hiện công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, công khai tiến độ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

- UBND xã chưa hoàn thiện các hồ sơ chuẩn bị đầu tư để trình cấp có thẩm quyền phê duyệt theo quy định. Tính từ thời điểm kiểm tra, UBND xã chưa thực hiện giải ngân các công trình đầu tư công.

## **3. Yêu cầu UBND xã**

- Kiến nghị Đảng ủy, HĐND, UBNDTTQVN và các đoàn thể chính trị của xã phát huy vai trò chỉ đạo, giám sát công tác CCHC trong hoạt động của chính quyền và ban hành Kế hoạch kiểm tra, giám sát công tác CCHC của Đảng ủy hoặc HĐND hoặc các tổ chức đoàn thể.

- Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Kế hoạch số 973/KH-UBND ngày 03/04/2024 của UBND thị xã Hương Trà thực hiện khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã năm 2024 đảm bảo số lượng mẫu theo quy định.

- Căn cứ vào bộ tiêu chí ban hành kèm theo Quyết định số 2204/QĐ-UBND ngày 12/9/2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành quy định đánh giá, xếp loại công tác cải cách hành chính tại UBND các xã, phường, thị trấn để phân công công chức theo dõi, cập nhật hồ sơ, tài liệu để phục vụ công tác đánh giá cải cách hành chính năm 2024 đạt kết quả cao.

- Chủ tịch UBND xã tiếp tục tăng cường quản lý, phân công nhiệm vụ rõ ràng và có kiểm tra đối với Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại và các công chức chuyên môn.

UBND xã Hương Bình căn cứ kết luận này để xây dựng giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế và các nội dung yêu cầu nêu trên ***gửi về UBND thị xã (Phòng Nội vụ) trước ngày 28/6/2024./.***

***Nơi nhận:***

- CT, các PCT UBND thị xã;
- Các thành viên Đoàn Kiểm tra;
- Đảng ủy, UBND xã Hương Bình;
- Lưu: VT, NV.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Trần Ngọc Huyền**