

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II năm 2024

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế.

Thực hiện Công văn số 5685/UBND-KSTT, ngày 04/6/2024 của UBND tỉnh về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý II năm 2024. UBND thị xã Hương Trà báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý II năm 2024, cụ thể như sau:

I. Tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính

1. Công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Ủy ban nhân dân thị xã Hương Trà đã xác định kiểm soát TTHC là một trong những nhiệm vụ trọng điểm và phân công nhiệm vụ, triển khai thực hiện tại Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 08/01/2024 về Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn thị xã Hương Trà; Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 08/01/2024 về Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn thị xã Hương Trà.

- Bên cạnh đó UBND thị xã đã ban hành Quyết định số 2498/QĐ-UBND, ngày 26/12/2023 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh của thị xã Hương Trà năm 2024; Kế hoạch số 50/KH-UBND, ngày 08/01/2024 về Duy trì và nâng cao chỉ số cải cách hành chính của UBND thị xã Hương Trà năm 2024.

2. Công bố, công khai thủ tục hành chính, danh mục TTHC

- UBND thị xã chỉ đạo các cơ quan, ban ngành và UBND các xã, phường triển khai thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC và các văn bản của UBND tỉnh về kiểm soát thủ tục hành chính; chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND chủ trì, theo dõi đôn đốc các cơ quan, ban ngành và UBND các xã, phường thực hiện công khai, niêm yết, các TTHC theo quy định.

- Thường xuyên rà soát và kịp thời công khai các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế thuộc phạm vi giải quyết cấp huyện, cấp xã. Cập nhật và

niêm yết, công khai các TTHC đã được công bố tại nơi giải quyết TTHC và trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị theo quy định.

Việc niêm yết công khai TTHC: Thực hiện Quyết định số 592/QĐ-UBND, ngày 09/3/2024 của UBND tỉnh về việc Phê duyệt danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân và các cơ quan cấp huyện được đưa vào tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công cấp huyện; Quyết định số 3141/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn; UBND thị xã chỉ đạo Trung tâm hành chính công và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND các xã, phường niêm yết công khai rõ, đầy đủ các TTHC theo quy định.

- Chỉ đạo các cơ quan, ban ngành và UBND các xã, phường thường xuyên niêm yết, công khai các quyết định ban hành danh mục TTHC mới của UBND tỉnh công bố thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện và cấp xã, phường.

3. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Kế hoạch số 438/KH-UBND, ngày 31/12/2023 của UBND tỉnh về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế, Ủy ban nhân dân thị xã đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 08/01/2024 về Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn thị xã Hương Trà.

Chỉ đạo Văn phòng HĐND&UBND thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan chuyên môn có TTHC tiến hành rà soát TTHC thuộc lĩnh vực quản lý, tham mưu UBND thị xã trong việc đề nghị sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp thị xã.

4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC

- Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/4/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Văn bản hợp nhất số 10271/VBHN-VPCP ngày 27 tháng 9 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 43/2018/QĐ-UBND ngày 9/08/2018 của UBND tỉnh ban hành quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

- UBND thị xã đã tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị về quy định TTHC; công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định. Ngoài việc chỉ đạo phòng Tiếp dân, Trung tâm Hành chính công thị xã công khai địa chỉ, số điện thoại, email của cơ quan, hòm thư góp ý, phiếu đánh giá, sổ tiếp nhận ý kiến phản ánh kiến nghị, công khai, minh bạch, đảm bảo quy định pháp luật đồng thời tiếp tục duy trì hoạt động hệ thống Website của

UBND thị xã nhằm cung cấp các thông tin cần thiết cho các tổ chức, cá nhân về quy trình, thủ tục hành chính, các văn bản pháp luật liên quan, văn bản chỉ đạo của tỉnh.

- Trong quý II năm 2024, các tổ chức và công dân khi thực hiện thủ tục hành chính đã được cán bộ Trung tâm hành chính công thị xã và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã, phường trực tiếp giải quyết TTHC và hướng dẫn cụ thể nên không có cá nhân, tổ chức nào phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực thuộc phạm vi giải quyết các TTHC trên địa bàn thị xã (*có phụ lục đính kèm*).

5. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ giải quyết TTHC tại thị xã từ ngày 15/3/2024 đến 14/6/2024 là 693 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận: 603 hồ sơ; số mới tiếp nhận (*trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính*) là 100 hồ sơ. Kết quả giải quyết TTHC từ ngày 15/3/2024 đến 14/6/2024: Số hồ sơ đã giải quyết là 600 hồ sơ, trong đó: số hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn: 597 hồ sơ; số hồ sơ giải quyết quá hạn: 03 hồ sơ; số hồ sơ đang giải quyết: 93 hồ sơ (trong đó: số hồ sơ chưa đến hạn: 90 hồ sơ; số hồ sơ quá hạn: 0 hồ sơ) (*có phụ lục đính kèm*).

Tổng số hồ sơ giải quyết TTHC tại các xã, phường từ 15/3/2024 đến 14/6/2024 là 4.168 hồ sơ. Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông từ 15/3/2024 đến 14/6/2024: Số hồ sơ đã giải quyết là 4.020 hồ sơ (trong đó: số hồ sơ đã giải quyết trước và đúng hạn là 4.000 hồ sơ; số hồ sơ giải quyết quá hạn: 20 hồ sơ; số hồ sơ đang giải quyết: 148 hồ sơ (*có phụ lục đính kèm*)).

6. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Ủy ban nhân dân thị xã Hương Trà đã cụ thể hóa, quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và địa phương nhằm nâng cao việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích, cụ thể: Quán triệt, chỉ đạo công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan, đơn vị thuộc huyện thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ thực hiện một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg, ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích. Kết quả thực hiện như sau:

- Ủy ban nhân dân thị xã đã quán triệt, tổ chức triển khai thực hiện Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ thực hiện một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg, ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ, UBND thị xã đã tổ chức triển khai đến cơ quan, đơn vị thông qua nhiều hình thức khác nhau.

- Thường xuyên kiện toàn bố trí lại cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm Hành chính công thị xã theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; duy trì thực hiện quy chế tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại

Trung tâm Hành chính công thị xã.

- Tại Trung tâm Hành chính công thị xã được đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị như máy tính, máy scan, máy in, máy bấm số thứ tự, kiốt tra cứu hồ sơ, tủ đựng tài liệu, bàn, ghế, bàn quây cho cán bộ, công chức, ghế ngồi chờ của công dân, bảng niêm yết các danh mục TTHC theo quy định đảm bảo phục vụ cho người dân đến giao dịch, tra cứu.

7. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Ủy ban nhân dân thị xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến từng cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý. Quán triệt việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân theo quy trình được quy định tại Chương II Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, làm rõ trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết để phản hồi cho tổ chức, cá nhân, đảm bảo việc phân công khoa học, các nội dung phản hồi chính xác, đúng thời hạn.

- Đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC đang được quản lý, lưu trữ bằng văn bản giấy sang dữ liệu điện tử để tích hợp, chia sẻ, khai thác; tổ chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử được thực hiện hợp pháp, hợp lý, khoa học... Không yêu cầu tổ chức, cá nhân khai, nộp lại những dữ liệu mà cơ quan thực hiện thủ tục hành chính đang quản lý hoặc đã được cơ quan nhà nước khác sẵn sàng chia sẻ. Tối đa hóa các bước thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để tiết kiệm thời gian, chi phí, công sức của tổ chức, cá nhân và cơ quan có thẩm quyền. Việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử không làm tăng phí, lệ phí ngoài quy định của pháp luật.

8. Truyền thông hỗ trợ hoạt động KSTTHC

Ủy ban nhân dân thị xã chỉ đạo Văn phòng HĐND&UBND thị xã tăng cường công tác truyền thông, phổ biến các quy định pháp luật liên quan đến kiểm soát TTHC, công tác cải cách TTHC được thực hiện thường xuyên và đa dạng dưới nhiều hình thức khác nhau như: trên Trang Thông tin điện tử thị xã, Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao (*bộ phận Đài Truyền thanh*) và các xã, phường tăng cường thời lượng thực hiện các chuyên mục “Kiểm soát TTHC” nhằm tuyên truyền rộng rãi đến tất cả các cá nhân, tổ chức về TTHC, cải cách TTHC, Kiểm soát TTHC,... góp phần bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người dân tổ chức và doanh nghiệp; nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước.

9. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Trong quý II năm 2024, Ủy ban nhân dân thị xã không có nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC.

10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- UBND thị xã ban hành Kế hoạch số 272/KH-UBND ngày 26/01/2024 về

việc Kiểm tra công tác cải cách hành chính, thực hiện ý kiến chỉ đạo, kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng trên địa bàn thị xã Hương Trà năm 2024; số lượng đơn vị được kiểm tra đảm bảo trên 30% tổng số các cơ quan, đơn vị và UBND các phường, xã:

+ Đối với cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND thị xã (6/17): Thanh tra thị xã, Phòng Giáo dục và Đào tạo thị xã, Phòng Tài nguyên và Môi trường thị xã, Phòng Kinh tế thị xã, Trung tâm Phát triển quỹ đất thị xã, Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp thị xã.

+ Đối với UBND xã, phường (4/9): Bình Tiên, Hương Xuân, Tứ Hạ, Hương Bình.

Đến nay, đã kiểm tra tất cả các đơn vị theo Kế hoạch đã đề ra.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Về ưu điểm

- UBND thị xã chỉ đạo các cơ quan, ban ngành và UBND các xã, phường thường xuyên tổ chức thực hiện tốt công tác Kiểm soát TTHC. Nhìn chung, kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã Hương Trà có sự chuyển biến tốt, việc triển khai thực hiện kiểm soát TTHC mang lại hiệu quả, đảm bảo đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra.

- Công tác giải quyết TTHC được các cơ quan, ban ngành và UBND các xã, phường triển khai thực hiện có hiệu quả; Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn ngày càng giảm, tính công khai, minh bạch không ngừng được cải thiện.

2. Một số khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân

a. Khó khăn, vướng mắc

Bên cạnh những kết quả đạt được đã nêu trên, công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC còn một số tồn tại, hạn chế sau:

- Tỷ lệ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến ở một số đơn vị phường, xã còn thấp.

- Một số hồ sơ giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức vẫn còn tình trạng trễ hạn.

- Một số TTHC liên thông giải quyết ở nhiều ngành chưa được phối hợp tốt dẫn đến kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức còn chậm so với thời gian quy định.

b. Nguyên nhân

- Công tác thực hiện giải quyết TTHC đối với một số địa phương chưa thật sự nghiêm túc, vẫn còn xảy ra tình trạng chưa kiểm soát chặt chẽ quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả, chưa tuân thủ đầy đủ các quy định về quy trình giải quyết TTHC.

- Cán bộ công chức ở các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, phường

thực hiện đầu mỗi kiểm soát TTHC theo chế độ kiêm nhiệm; có sự thay đổi vị trí công tác nên chất lượng, hiệu quả chưa cao; chưa tham gia các lớp tập huấn do Văn phòng UBND tỉnh tổ chức, cơ sở vật chất và điều kiện làm việc tại bộ phận một cửa ở cấp xã, phường còn gặp nhiều khó khăn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC QUÝ III NĂM 2024

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trong thời gian tới, UBND thị xã tiếp tục triển khai toàn diện các nhiệm vụ theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Nghị định số 20/2008/NĐ-CP, Thông tư 02/2017/TT-VPCP và Thông tư số 01/2020/TT-VPCP, đồng thời tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ mới về cải cách TTHC theo chỉ đạo của UBND tỉnh và thực hiện một số nhiệm vụ về kiểm soát quá trình thực hiện giải quyết TTHC, thực hiện tốt các TTHC trên môi trường điện tử được quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 8/4/2020 của Chính phủ.

2. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, phường tăng cường thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC và niêm yết các bộ TTHC do UBND tỉnh công bố tại Trung tâm hành chính công thị xã và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND các xã, phường.

3. Tăng cường kiểm tra công tác kiểm soát TTHC tại các cơ quan, địa phương liên quan trên địa bàn thị xã; kiểm tra, chấn chỉnh, khắc phục tình trạng để hồ sơ quá hạn; chấm dứt tình trạng yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc từ chối giải quyết mà không đúng quy định của pháp luật; khắc phục tình trạng cá nhân, tổ chức thiếu thông tin khi tiếp cận TTHC, không được hướng dẫn đầy đủ, kịp thời, phải đi lại nhiều lần; kịp thời xử lý nghiêm cán bộ, công chức những người, tiêu cực trong phục vụ nhân dân.

4. Tuyên truyền rộng rãi đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức và nhân dân trên địa bàn để triển khai thực hiện hiệu quả chủ trương của tỉnh về thanh toán trên dịch vụ công trực tuyến; các phương thức thanh toán phí, lệ phí dịch vụ công không dùng tiền mặt (cụ thể: thanh toán qua mã QR code, trực tuyến).

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát Quý II năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ Quý III năm 2024 của UBND thị xã Hương Trà./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Các cơ quan chuyên môn thị xã;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đỗ Ngọc An