

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ HƯƠNG TRÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2149/UBND-CCHC

Hương Trà, ngày 24 tháng 6 năm 2024

V/v đơn đốc triển khai Kế hoạch số
973/KH-UBND ngày 04/3/2024
về khảo sát, đo lường sự hài lòng
của người dân, tổ chức năm 2024

Kính gửi:

- Trung tâm Hành chính công thị xã;
- UBND các xã, phường.

Triển khai Kế hoạch số 512/KH-SNV ngày 18/3/2024 của Sở Nội vụ về khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2024;

Theo thông kê tại Công văn số 1298/SNV-CCHC ngày 20/6/2024 của Sở Nội vụ đến ngày 31/5/2024, số lượng phiếu khảo sát qua Hệ thống “Khảo sát mức độ hài lòng về dịch vụ hành chính công trên Hue-S” của UBND thị xã Hương Trà, UBND các xã, phường còn hạn chế, một số đơn vị chưa thực hiện triển khai việc khảo sát hoặc chưa đạt số lượng mẫu tối thiểu để đưa vào thẩm định đánh giá Chỉ số Cải cách hành chính năm 2024 (*theo Phụ lục 1 đính kèm*).

Để có cơ sở đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức (SIPAS) - là một trong những chỉ tiêu đánh giá Chỉ số cải cách hành chính của UBND thị xã, UBND, UBND các xã, phường năm 2024. UBND thị xã yêu cầu Trung tâm Hành chính công thị xã, UBND các xã, phường khẩn trương chỉ đạo các công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công, Bộ phận một cửa các xã, phường triển khai khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân (*theo hướng dẫn tại Phụ lục 2*) đảm bảo đạt tối thiểu số phiếu khảo sát theo Kế hoạch đề ra và hoàn thành ***trước ngày 15/10/2024***.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đỗ Ngọc An

Lưu ý:

- Đối với các phiếu khảo sát trên phần mềm Hue-S do một số cán bộ, công chức, viên chức trả lời sau khi làm thay, làm hộ việc giao dịch hồ sơ dịch vụ hành chính công của người dân, tổ chức. Sở Nội vụ sẽ không thống kê vào kết quả đo lường sự hài lòng của cơ quan, đơn vị, địa phương đó.


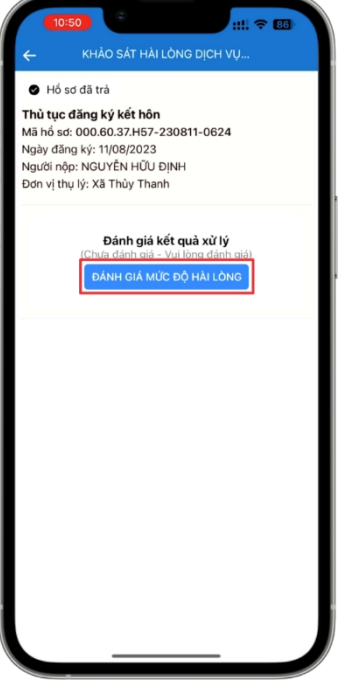


- Đối với các cá nhân thực hiện nhiều phiếu khảo sát, Sở Nội vụ chỉ tính kết quả tối đa 03 phiếu khảo sát/ cá nhân.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc,

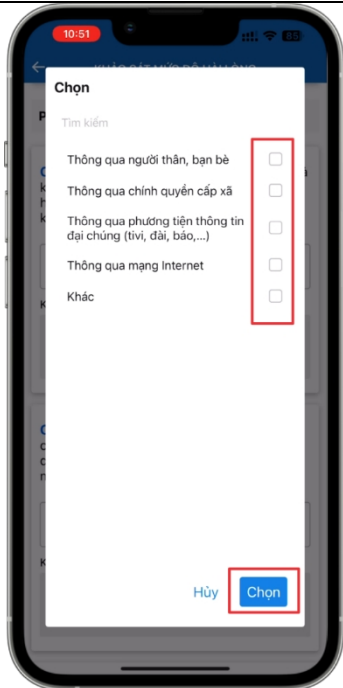
PHỤ LỤC 2

(Kèm theo Công văn số /SNV-CCHC ngày tháng 11 năm 2023 của Sở Nội vụ)

HƯỚNG DẪN KHẢO SÁT ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC NĂM 2023 TRÊN HUE-S

	
<p>Bước 1: Truy cập ứng dụng Hue-S chọn banner “Khảo sát mức độ hài lòng Dịch vụ công trực tuyến trên Hue-S”</p>	<p>Bước 2: Chọn “Đánh giá mức độ hài lòng”</p>
	
<p>Bước 3: Trong giao diện khảo sát mức độ hài lòng, Chọn “Thông tin cá nhân”</p>	<p>Bước 4: Lần lượt trả lời 9 câu hỏi bằng cách nhấn vào mục Chọn hoặc</p>

người trả lời khảo sát” để cập nhật thông tin cá nhân người trả lời khảo sát.



Bước 5: Lựa chọn đáp án phù hợp, nhấn **Chọn** để ghi nhận kết quả lựa chọn.

Khác hoặc trả lời bằng cách chọn **Có/Không**



Bước 6: Nhấn **“Cập nhật”** để kết thúc Khảo sát mức độ hài lòng