

BÁO CÁO
Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
6 tháng đầu năm 2024

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Thừa Thiên Huế

Thực hiện Công văn số 600/TTr-VP ngày 27 tháng 5 năm 2024 của Thanh tra tỉnh Thừa Thiên Huế về việc báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, PCTN, TC quý II và 6 tháng đầu năm 2024, UBND thị xã Hương Trà báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong 6 tháng đầu năm 2024, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thị xã Hương Trà diễn ra mức độ bình thường, nội dung khiếu nại chủ yếu về việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất và khiếu nại việc đền bù, hỗ trợ khi bị ảnh hưởng giải phóng mặt bằng... (không có đơn, vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã).

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

1.1. Đối với UBND thị xã:

Tổng số lượt tiếp thường xuyên: 31 lượt; số người được tiếp: 24 người; số vụ việc: 31 vụ (tiếp lần đầu: 31 vụ việc);

Ủy ban nhân dân thị xã Hương Trà tổ chức tiếp công dân định kỳ theo quy định: 11 buổi với 05 lượt công dân.

Chủ tịch UBND thị xã đã tổ chức tiếp công dân 01 buổi đột xuất với 01 đoàn đông người.

1.2. Đối với UBND các xã, phường:

- Tổng số lượt tiếp: 184 lượt. Trong đó:

Tiếp định kỳ 173 lượt; số người được tiếp: 45 người; số vụ việc: 45 vụ việc (tiếp lần đầu: 45 vụ việc); số đoàn đông người được tiếp: Không.

Tiếp đột xuất 11 lượt; số người được tiếp: 11 người; số vụ việc: 11 vụ việc.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

2.1. Đối với UBND thị xã:

a) Tổng số đơn: 56 đơn (kỳ trước chuyển sang: 03 đơn, tiếp nhận trong kỳ: 53 đơn).

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: 56 đơn/56 đơn.
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 56 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 03 đơn;
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 đơn;
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai: 53 đơn.
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 17 đơn;
 - + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 04 đơn;
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 21 đơn;
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 35 đơn.

2.2. Đối với UBND các xã, phường:

a) Tổng số đơn: 50 đơn (kỳ trước chuyển sang: 03 đơn, tiếp nhận trong kỳ: 47 đơn).

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: 50 đơn/50 đơn.
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 50 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 03 đơn;
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 đơn;
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai: 47 đơn.
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 36 đơn;
 - + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 12 đơn;
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 48 đơn;
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 02 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

3.1. Đối với UBND thị xã:

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 03 đơn/03 đơn, đạt tỷ lệ 100%.

- Thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: Không.

- Kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại: Không công nhận nội dung khiếu nại của công dân.

- Việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: Đúng quy định của Luật khiếu nại.

- Số quyết định phải thực hiện: 03 Quyết định.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: Không.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 14 đơn/18 đơn, đạt tỷ lệ 77,77%.

3.2. Đối với UBND các xã, phường:

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 01 đơn/03 đơn, đạt tỷ lệ 33,33%.

- Việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: Đúng quy định của Luật khiếu nại.

- Số quyết định phải thực hiện: 01 Quyết định.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: Không.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 35 đơn/45 đơn, đạt tỷ lệ 77,77%.

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: Không.

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người): Không.

- Thanh tra trách nhiệm: Không.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Về công tác tiếp công dân

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35- CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật trong cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn, không để xảy ra khiếu kiện đông người, phức tạp, vượt cấp.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân.

2. Về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Giải quyết các khiếu nại, tố cáo của công dân thuộc thẩm quyền kịp thời, đúng quy định pháp luật.

- Tăng cường thanh tra trách nhiệm đối với Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành thị xã và Chủ tịch UBND các xã, phường trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây, là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong 6 tháng đầu năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024, UBND thị xã Hương Trà kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Tỉnh (Báo cáo);
- CT và các PCT UBND thị xã;
- Thanh tra thị xã;
- Chánh Văn phòng, CVNC;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Duy Hùng