

Số: 2328/BC - UBND

Hương Trà, ngày 04 tháng 7 năm 2024

BÁO CÁO

Tổng kết Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017 - 2024

Thực hiện Kế hoạch số 260/KH-UBND ngày 24 tháng 6 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế Tổng kết Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017 - 2024. UBND thị xã báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác chỉ đạo, đôn đốc thực hiện

Hàng năm, UBND thị xã đều ban hành văn bản triển khai thực hiện Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017- 2024, đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm hàng năm của địa phương. Chỉ đạo phối hợp với UBND các phường, xã thực hiện tốt chế độ báo cáo thống kê hộ tịch hàng năm theo quy định của Bộ Tư pháp.

Thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn UBND các phường, xã trong quá trình triển khai thực hiện Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017-2024; truyền thông rộng rãi tới UBND các phường, xã và các tầng lớp Nhân dân.

Trong quá trình triển khai thực hiện, UBND thị xã đã, đôn đốc nhắc nhở việc lồng ghép Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017-2024 vào các nội dung đã triển khai.

2. Hoàn thiện kịp thời thể chế điều chỉnh lĩnh vực hộ tịch

Rà soát, đánh giá quy định điều chỉnh hoạt động đăng ký, quản lý, thống kê hộ tịch đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới.

Trong quá trình triển khai thực hiện, UBND thị xã không có đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới quy định điều chỉnh hoạt động đăng ký, quản lý, thống kê hộ tịch.

Đánh giá, kiểm tra, hướng dẫn thực hiện các quy định pháp luật hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017-2024 và tháo gỡ vướng mắc, khó khăn trong thực tế triển khai đăng ký, thống kê hộ tịch ở địa phương.

Qua thời gian triển khai và thực hiện, UBND các phường, xã trên địa bàn thị xã Hương Trà không có vướng mắc, khó khăn trong thực tế việc triển khai đăng ký, thống kê hộ tịch ở địa phương.

3. Việc đăng ký và thống kê hộ tịch theo hướng hiện đại hóa; đẩy mạnh đăng ký hộ tịch trực tuyến

Bảo đảm cơ sở vật chất phục vụ công tác đăng ký và quản lý hộ tịch: UBND các phường, xã được trang bị 01 điện thoại bàn, máy vi tính có kết nối mạng Internet, máy in, máy Scan, tủ để tài liệu, máy photocopy, ... để phục vụ cho công tác đăng ký và quản lý hộ tịch ở địa phương.

Việc thực hiện phần mềm đăng ký và quản lý hộ tịch điện tử dùng chung tạo điều kiện thuận lợi cho công chức hộ tịch thực hiện tốt nhiệm vụ.

4. Việc nâng cao năng lực đội ngũ công chức làm công tác đăng ký, thống kê hộ tịch

UBND các phường, xã đã kiện toàn đội ngũ công chức Tư pháp - Hộ tịch; bố trí công chức có chất lượng, trình độ chuyên môn đảm nhiệm công tác đăng ký hộ tịch theo quy định.

Về biên chế công chức Tư pháp – Hộ tịch UBND các phường, xã hiện nay: có 9/9 xã, phường bố trí 15 công chức, riêng xã Hương Bình, phường Tứ Hạ và phường Hương Văn mới được bố trí 01 cán bộ công chức Tư pháp.

Về chất lượng, đội ngũ công chức làm công tác hộ tịch ở địa phương có trình độ chuyên môn phù hợp (cử nhân Luật được bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ hộ tịch), đáp ứng được yêu cầu công việc; chuẩn hóa về chuyên môn nghiệp vụ theo đúng quy định.

Tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng công chức làm công tác hộ tịch do các cấp tổ chức.

5. Việc nâng cao nhận thức của người dân về quyền lợi, trách nhiệm trong đăng ký hộ tịch; nhận thức của cơ quan, tổ chức, xã hội về ý nghĩa, vai trò của đăng ký, thống kê hộ tịch

UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan ban ngành quan tâm, chú trọng tới công tác tuyên truyền, phổ biến Luật Hộ tịch, nội dung và mục tiêu cơ bản của Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017-2024 với các hình thức tuyên truyền, phổ biến khá đa dạng, phong phú:

Niêm yết công khai các thủ tục hành chính về đăng ký hộ tịch tại địa phương.

Tuyên truyền pháp luật về hộ tịch, ý nghĩa, vai trò của giấy tờ hộ tịch, đặc biệt là giấy khai sinh để người dân nâng cao trách nhiệm của mình trong việc bảo quản cất giữ

Lồng ghép vào các buổi sinh hoạt chuyên đề tổ chức “ Ngày pháp luật Việt Nam” đưa các nội dung liên quan đến công tác hộ tịch để người dân hiểu nắm rõ để từ đó nâng cao nhận thức của người dân trong công tác đăng ký hộ tịch.

6. Kết quả đạt được

6.1. Về Đăng Ký khai sinh

Số trẻ em sinh ra sống, được đăng ký khai sinh trên địa bàn thị xã từ năm 2017 đến năm 2020 là : 5.370 trường hợp đạt tỷ lệ 100%

Đến năm 2020, tỷ lệ trẻ em cư trú trên địa bàn huyện được đăng ký khai sinh trước 5 tuổi: 5.370 trường hợp đạt tỷ lệ 100%.

Đến năm 2023 trẻ em được đăng ký khai sinh trước 5 tuổi; 3.632 trường hợp, đạt tỷ lệ 100%.

6.2. Về đăng ký khai tử

Đến năm 2020, tỷ lệ các trường hợp tử vong xảy ra trên địa bàn thị xã trong năm được đăng ký khai tử: 2.182 trường hợp đạt tỷ lệ 100%. Đến năm 2023 tỷ lệ này 2.861 trường hợp, đạt tỷ lệ 100%.

Đến năm 2020, tỷ lệ các trường hợp tử vong xảy ra trên địa bàn thị xã trong năm được thống kê và có nguyên nhân gây tử vong: 2.182 trường hợp đạt tỷ lệ 100%. Đến năm 2023 tỷ lệ này 2.861 trường hợp, đạt tỷ lệ 100%.

6.3. Về kết hôn, ly hôn

Đến năm 2020, tỷ lệ các trường hợp nam, nữ chung sống với nhau như vợ chồng trên địa bàn thị xã đăng ký kết hôn tại cơ quan có thẩm quyền và được cấp Giấy chứng nhận kết hôn: 2.188 cặp, đạt tỷ lệ 100%; tỷ lệ này đến năm 2023: 1.391 cặp, đạt tỷ lệ 100%.

Đến năm 2020, tỷ lệ nam, nữ chung sống với nhau như vợ chồng dưới độ tuổi kết hôn (tảo hôn) trên địa bàn thị xã: 0 cặp; đến năm 2023: 3 cặp.

Đến năm 2020, tỷ lệ các trường hợp ly hôn theo bản án/quyết định đã có hiệu lực của Tòa án Việt Nam được ghi vào sổ hộ tịch: 40 trường hợp, trong đó bao gồm các thông tin cơ bản như: Họ, chữ đệm, tên khai sinh - và mã định danh cá nhân của những người ly hôn; số, ngày của Bản án/quyết định ly hôn; tên, địa chỉ của Tòa án giải quyết việc ly hôn. Tỷ lệ này đến năm 2023: 121 trường hợp.

6.4. Về nuôi con nuôi

- Trên địa bàn thị xã đến năm 2020, tỷ lệ trẻ em bị bỏ rơi, trẻ em mồ côi cả cha và mẹ, trẻ em không nơi nương tựa đang được cá nhân, gia đình, tổ chức tạm thời nuôi dưỡng hoặc chăm sóc thay thế theo quy định pháp luật cần được nhận làm con nuôi (khoản 1 Điều 6 Nghị định số 19/2011/NĐ-CP được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 24/2019/NĐ-CP), bao gồm những thông tin cơ bản như: Họ, chữ đệm, tên của cha, mẹ nuôi và con nuôi; ngày tháng năm sinh, giới tính, nơi sinh của con nuôi; địa chỉ hoặc nơi cư trú của con nuôi là 02 trường hợp, tỷ lệ này đến năm 2023 là 02 trường hợp, bao gồm những thông tin cơ bản như: Họ, chữ đệm, tên khai sinh, mã định danh cá nhân cha, mẹ nuôi và con nuôi; ngày, tháng, năm sinh, giới tính, nơi đăng ký khai sinh, nơi cư trú (nếu có).

- Đến năm 2020, tỷ lệ các trường hợp nuôi con nuôi thực tế của giai đoạn trước đó được đăng ký và cấp giấy chứng nhận, nếu đủ điều kiện; tỷ lệ này đến năm 2023 là: 04 trường hợp

II. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Việc phối hợp, chỉ đạo thực hiện Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017-2024

a) *Việc ban hành văn bản chỉ đạo:* Đảm bảo, không có khó khăn, vướng mắc

b) *Việc phối hợp thực hiện nghiệp vụ thống kê, công bố số liệu sinh, tử:*

Việc thống kê một số số liệu tại các phụ lục kèm theo "Báo cáo" gặp nhiều khó khăn, đòi hỏi công chức tư pháp - hộ tịch phải phối hợp với nhiều cơ quan khác như: Công an, y tế, dân số

c) Việc xây dựng cơ sở dữ liệu, kết nối, chia sẻ dữ liệu điện tử:

Đã triển khai thực hiện 02 nhóm liên thông thủ tục hành chính (sau đây viết tắt là TTHC): Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí. Ngoài ra, còn phối hợp với Sở Tư pháp thực hiện việc số hóa Sổ hộ tịch, qua đó UBND thị xã đã giao Phòng Tư pháp phối hợp với UBND các xã, phường trong thực hiện rà soát, thống kê, phân loại Sổ hộ tịch, thời gian qua đảm bảo tiến độ của Sở Tư pháp và Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trong quá trình thực hiện nhóm TTHC liên thông điện tử, công chức tư pháp - hộ tịch các xã, phường trực tiếp hướng dẫn ban đầu cho công dân và cùng lúc kê khai 3 thủ tục của 3 ngành khác nhau trong khi khối lượng công việc hiện nay của công chức tư pháp - hộ tịch phường, xã rất nhiều, dẫn đến quá tải, gây áp lực cho đội ngũ công chức tư pháp- hộ tịch.

Việc thực hiện liên thông các TTHC đòi hỏi công dân phải có tài khoản trên cổng dịch vụ công, tài khoản định danh điện tử mức độ 2; sim điện thoại chính chủ; điện thoại thông minh. Tuy nhiên, không phải công dân nào cũng đáp ứng được những điều kiện trên; đặc biệt là người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh kinh tế khó khăn,...

2. Nguồn lực cho triển khai Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017-2024

a) Việc triển khai phân bổ ngân sách tại địa phương:

Hàng năm, Phòng Tư pháp và UBND các xã, phường đều bố trí kinh phí cho việc mua sắm sổ sách, biểu mẫu phục vụ công tác đăng ký, quản lý hộ tịch tại địa phương. Tuy nhiên, việc bố trí kinh phí cho việc nâng cấp, mua sắm trang thiết bị còn hạn chế.

b) Việc tuyển dụng, bố trí, sử dụng nguồn nhân lực:

Việc tuyển dụng công chức làm công tác hộ tịch gặp nhiều khó khăn do phải đáp ứng tiêu chuẩn tại Điều 72 Luật Hộ tịch là phải có chuyên môn luật và chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ hộ tịch. Tuy nhiên, đối với những sinh viên mới ra trường hoặc những người công tác ở các ngành nghề khác thì hầu như đều không có chứng chỉ này, gây khó khăn trong việc tuyển dụng.

Trên địa bàn thị xã chỉ có 6/9 xã, phường có 02 công chức tư pháp - hộ tịch; các xã, phường còn lại chỉ có 01 công chức tư pháp - hộ tịch; bên cạnh việc thực hiện nhiệm vụ đăng ký, quản lý hộ tịch, công chức tư pháp còn phải thực hiện rất nhiều nhiệm vụ tư pháp khác; ngoài ra, còn phải đảm nhiệm thêm các nhiệm vụ do UBND, Chủ tịch UBND các xã, phường giao như: tiếp công dân; giải quyết đơn, thư,... Việc thực hiện quá nhiều nhiệm vụ đã ảnh hưởng đến chất lượng của công tác đăng ký và thống kê hộ tịch. Bên cạnh đó, đội ngũ công chức tư pháp - hộ tịch xã, phường trong thời gian qua cũng có sự thay đổi chưa đảm bảo sự ổn định do đó một phần nào cũng ảnh hưởng đến công tác chuyên môn.

c) Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong đăng ký, quản lý hộ tịch:

Hiện nay trên địa bàn thị xã một số công chức tư pháp - hộ tịch lớn tuổi nên kỹ năng sử dụng các phần mềm trong đăng ký và quản lý hộ tịch chưa đáp ứng yêu cầu, dẫn đến việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ hộ tịch còn xảy ra sai sót, chậm trễ thời gian theo quy định. Mặt khác, để giải quyết một sự kiện hộ tịch, ngoài sử dụng phần mềm chuyên ngành, công chức còn sử dụng nhiều phần mềm khác như: phần mềm một cửa để tiếp nhận hồ sơ, luân chuyển hồ sơ, số hóa hồ sơ. Bên cạnh đó, các phần mềm này thường xuyên thay đổi, bổ sung tính năng hoạt động, đòi hỏi công chức phải dành nhiều thời gian để nghiên cứu, thao tác trên máy tính mới thực hiện hoàn thành việc đăng ký, quản lý hộ tịch. Ngoài ra, việc đăng ký hộ tịch trực tuyến gặp nhiều khó khăn vì phần lớn người dân không có phương tiện cũng như không am hiểu cách thức thực hiện, hầu như công chức phải làm thay; tạo nhiều áp lực cho công chức tư pháp – hộ tịch.

d) Cơ sở vật chất phục vụ công tác đăng ký, thống kê hộ tịch:

UBND thị xã đã thực hiện việc rà soát máy tính, trang thiết bị phục vụ công tác đăng ký, quản lý hộ tịch trên địa bàn thị xã theo đề nghị tại Công văn 1000/STP-HCTP ngày 06/5/2024 của Sở Tư pháp; qua rà soát thì hầu hết các trang thiết bị phục vụ cho công tác đăng ký, quản lý hộ tịch tại các cơ quan đăng ký hộ tịch trên địa bàn thị xã chưa đáp ứng được yêu cầu: Máy tính cấu hình thấp, nhiều địa phương không có máy scan dùng riêng cho công tác đăng ký, quản lý hộ tịch, mà sử dụng chung với bộ phận chuyên môn khác.

3. Việc thực thi quy định pháp luật hộ tịch

a) Những yếu tố ảnh hưởng đến việc giải quyết TTHC trong lĩnh vực hộ tịch:

Khó khăn trong quá trình tổ chức thực hiện (kinh phí, nguồn nhân lực, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác đăng ký và quản lý hộ tịch, cơ sở vật chất).

Khó khăn, vướng mắc trong việc áp dụng các quy định của Luật Hộ tịch và các văn bản quy định chi tiết thi hành: Các sự kiện hộ tịch luôn phát sinh hết sức đa dạng, trong thực tế việc thực hiện và áp dụng các quy định của pháp luật về hộ tịch nảy sinh nhiều khó khăn, vướng mắc chưa thể giải quyết hoặc có những trường hợp pháp luật về hộ tịch chưa có quy định điều chỉnh, cụ thể:

b) Đánh giá sự đồng bộ, thống nhất của hệ thống pháp luật trong đăng ký, quản lý hộ tịch, liên quan đến quy định của pháp luật về các lĩnh vực khác:

Từ khi Luật Hộ tịch và các văn bản quy định chi tiết thi hành có hiệu lực đã góp phần quan trọng và tạo cơ sở pháp lý trong việc đăng ký, quản lý hộ tịch tại địa phương, giúp công chức đăng ký hộ tịch giải quyết các yêu cầu về đăng ký hộ tịch cho công dân nhanh chóng, khách quan, kịp thời. Trình tự thủ tục đăng ký hộ tịch được cải cách mạnh mẽ, đơn giản tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân khi đăng ký hộ tịch. Tuy nhiên, ngoài những điểm hợp lý, khả thi và hiệu quả thì còn một số quy định chưa có sự thông nhất, đồng bộ giữa Luật Hộ tịch với Bộ luật dân sự năm 2015, Luật Nuôi con nuôi và các văn bản pháp luật có liên quan khác, như:

- Khoản 1 Điều 26 Luật Hộ tịch quy định về phạm vi thay đổi hộ tịch: “thay đổi họ, chữ đệm và tên của cá nhân trong nội dung khai sinh đã đăng ký khi có căn cứ theo quy định pháp luật dân sự”. Bộ luật dân sự 2015 chỉ quy định quyền thay

đổi họ (Điều 27) và quyền thay đổi tên (Điều 28) nhưng lại không nhắc đến quyền thay đổi chữ đệm, điều này gây khó khăn cho công chức tư pháp - hộ tịch khi giải quyết yêu cầu của công dân.

IV. ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP, KIẾN NGHỊ

Để triển khai thực hiện hiệu quả Luật Hộ tịch, các văn bản hướng dẫn thi hành và Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017 - 2024 trên địa bàn thị xã,

Thường xuyên tổ chức lớp tập huấn nghiệp vụ hộ tịch cho công chức Tư pháp – Hộ tịch phường, xã, nhất là các kỹ năng trong việc giải quyết, xử lý các tình huống hộ tịch và kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác đăng ký và quản lý hộ tịch.

Nâng cấp phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung để đảm bảo đường truyền luôn được thông suốt; tránh trường hợp bị lỗi trong quá trình sử dụng gây mất thời gian cho đội ngũ công chức tư pháp hộ tịch.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017 - 2024 trên địa bàn thị xã. UBND thị xã Hương Trà báo cáo Sở Tư pháp tỉnh Thừa Thiên Huế theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp;
- TVTU, TTHĐND thị xã;
- CT, PCT UBND thị xã;
- LĐVP+CVNC;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đỗ Ngọc An