

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ HƯƠNG TRÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 403 /UBND-CNTT
Về việc đăng ký lộ trình cung cấp
dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4
năm 2015 và giai đoạn 2015-2020

Hương Trà, ngày 24 tháng 3 năm 2015

Kính gửi: Sở Thông tin Truyền thông tỉnh.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 7398/UBND-DL và Sở Thông tin truyền thông có Công văn số 96/STTTT-CNTT về việc xây dựng, đăng ký lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 năm 2015 và giai đoạn 2015-2020, Ủy ban nhân dân thị xã Hương Trà đăng ký lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 năm 2015, giai đoạn 2015-2020 như sau:

STT	THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	ĐĂNG KÝ LỘ TRÌNH TRIỂN KHAI DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 3,4					
		2015	2016	2017	2018	2019	2020
I	LĨNH VỰC TƯ PHÁP						
1	Cấp lại bản chính giấy khai sinh	3	3	3	3	3	3
2	Cấp bản sao từ sổ hộ tịch	3	3	3	3	3	3
3	Xác nhận việc sổ đăng ký hộ tịch không còn lưu giữ	3	3	3	3	3	3
4	Thu hồi và hủy bỏ các giấy tờ hộ tịch do UBND cấp xã cấp trái quy định của pháp luật	3	3	3	4	4	4
5	Giai quyết khiếu nại việc từ chối chứng thực không đúng với quy định của pháp luật	3	3	3	4	4	4
II	LĨNH VỰC Y TẾ						
6	Cấp giấy chứng nhận “ Làng sức khỏe”, “ khu dân cư sức khỏe”, “ tổ dân phố sức khỏe”	3	3	3	3	3	3
III	LĨNH VỰC GIÁO DỤC ĐÀO TẠO						
7	Cho phép hoạt động giáo dục đối với nhà trường, nhà trẻ tư thực	3	3	3	3	4	4

8	Cho phép hoạt động giáo dục đối với trường mầm non	3	3	3	3	4	4
9	Cho phép hoạt động giáo dục đối với trường Tiểu học	3	3	3	3	4	4
10	Cho phép hoạt động giáo dục đối với trường Trung học cơ sở	3	3	3	3	4	4
11	Đình chỉ hoạt động giáo dục của trường mầm non	3	3	3	3	4	4
12	Đình chỉ hoạt động giáo dục đối với nhà trường, nhà trẻ tư thực	3	3	3	3	4	4
13	Đình chỉ hoạt động giáo dục đối với trường Tiểu học	3	3	3	3	4	4
14	Đình chỉ hoạt động giáo dục của trường Trung học cơ sở	3	3	3	3	4	4
15	Thủ tục chuyển trường đối với học sinh THCS	3	3	3	3	4	4
16	Thủ tục tiếp nhận học sinh Việt Nam về nước cấp THCS	3	3	3	3	4	4
17	Thủ tục tiếp nhận học sinh nước ngoài cấp THCS	3	3	3	3	4	4
18	Công nhận đạt chuẩn phổ cập giáo dục tiểu học đúng độ tuổi	3	3	3	3	4	4
19	Công nhận đạt chuẩn phổ cập giáo dục trung học cơ sở	3	3	3	3	4	4
20	Cấp giấy phép dạy thêm cấp Tiểu học, THCS	3	3	3	3	4	4
21	Giải thể nhà trường, nhà trẻ tư thực (theo đề nghị của tổ chức, cá nhân đứng tên xin thành lập)	3	3	3	3	3	3
22	Giải thể Trường Tiểu học theo đề nghị của tổ chức, cá nhân thành lập trường	3	3	3	3	3	3
23	Tiếp nhận giáo viên, nhân viên từ nơi khác đến	3	3	3	3	4	4
IV	LĨNH VỰC HỘI, TỔ CHỨC PHI CHÍNH PHỦ						
24	Phê duyệt Điều lệ hội có phạm vi hoạt động trong xã, phường, thị trấn	3	3	3	3	3	3

25	Công nhận quỹ đủ điều kiện hoạt động và công nhận thành viên Hội đồng quản lý quỹ	3	3	3	3	3	3
26	Công nhận thành viên Hội đồng quản lý quỹ do thay đổi, bổ sung	3	3	3	3	4	4
27	Cho phép quỹ bị tạm đình chỉ hoạt động trở lại	3	3	3	3	3	3
V	LĨNH VỰC THI ĐUA KHEN THƯỞNG						
28	Khen thưởng thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị	3	3	3	3	3	3
29	Khen thưởng đột xuất	3	3	3	4	4	4
VI	LĨNH VỰC TÔN GIÁO						
30	Đăng ký chuyển chuyên nơi hoạt động tôn giáo của chức sắc, nhà tu hành	3	3	3	4	4	4
31	Chấp thuận hội nghị, đại hội của tổ chức tôn giáo cơ sở	3	3	3	4	4	4
32	Chấp thuận các cuộc lễ diễn ra ngoài cơ sở tôn giáo	3	3	3	4	4	4
33	Tiếp nhận thông báo về việc chuyển chuyên nơi hoạt động tôn giáo của chức sắc, nhà tu hành	3	3	3	3	4	4
34	Tiếp nhận thông báo về việc tổ chức quyên góp của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo có phạm vi trong thị xã	3	3	3	4	4	4
VII	LĨNH VỰC XÂY DỰNG						
35	Cấp giấy phép xây dựng công trình không theo tuyến	3	3	3	3	3	3
36	Cấp giấy phép xây dựng công trình theo tuyến trong đô thị	3	3	3	3	3	3
37	Cấp giấy phép xây dựng công trình theo giai đoạn	3	3	3	3	3	3
38	Cấp giấy phép xây dựng công trình cho dự án	3	3	3	3	3	3
39	Cấp giấy phép xây dựng cho nhà ở riêng lẻ tại đô thị	3	3	3	3	3	3

40	Cấp giấy phép xây dựng cho sửa chữa, cải tạo nhà ở riêng lẻ tại đô thị	3	3	3	3	3	3
41	Cấp giấy phép xây dựng cho sửa chữa, cải tạo công trình	3	3	3	3	3	3
42	Cấp giấy phép xây dựng tạm cho công trình	3	3	3	3	3	3
43	Cấp giấy phép xây dựng tạm cho nhà ở riêng lẻ tại đô thị	3	3	3	3	3	3
44	Điều chỉnh giấy phép xây dựng đối với công trình	3	3	3	3	3	3
45	Điều chỉnh giấy phép xây dựng đối với nhà ở riêng lẻ tại đô thị	3	3	3	3	3	3
46	Gia hạn giấy phép xây dựng	3	3	3	3	3	3
47	Cấp lại giấy phép xây dựng	3	3	3	3	3	3
48	Cấp giấy phép quy hoạch xây dựng	3	3	3	3	3	3
49	Cung cấp thông tin quy hoạch	3	3	3	3	3	4
VIII	LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN MÔI TRƯỜNG						
50	Cấp giấy chứng nhận đối với trường hợp thửa đất không có tài sản gắn liền với đất hoặc có tài sản nhưng không có nhu cầu chứng nhận quyền sở hữu hoặc có tài sản nhưng thuộc quyền sở hữu của chủ khác	3	3	3	3	3	3
51	Cấp giấy chứng nhận đối với trường hợp tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất	3	3	3	3	3	3
52	Cấp giấy chứng nhận đối với trường hợp người sử dụng đất đồng thời là chủ sở hữu nhà ở, công trình xây dựng, rừng sản xuất là rừng trồng	3	3	3	3	3	3
53	Cấp giấy chứng nhận cho trường hợp trúng đấu giá quyền sử dụng đất, trúng đấu thầu công trình có sử dụng đất	3	3	3	3	3	3
54	Cấp lại Giấy chứng nhận do bị mất	3	3	3	3	3	3
55	Yêu cầu cung cấp thông tin về quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền	3	3	3	4	4	4

	với đất						
IX	LĨNH VỰC KINH TẾ TẬP THỂ, HỢP TÁC XÃ						
56	Đăng ký Kinh doanh Hợp tác xã (HTX)	3	3	3	3	3	4
57	Đăng ký lập chi nhánh, văn phòng đại diện trực thuộc HTX	3	3	3	3	3	4
58	Đăng ký lập chi nhánh, văn phòng đại diện trực thuộc HTX (Trường hợp khác cấp huyện nhưng trong cùng 1 tỉnh)	3	3	3	3	4	4
59	Đăng ký lập chi nhánh, văn phòng đại diện trực thuộc HTX (Trường hợp tỉnh khác nơi đặt trụ sở chính)	3	3	3	3	4	4
60	Đăng ký thay đổi, bổ sung ngành, nghề kinh doanh của HTX	3	3	3	3	3	3
61	Đăng ký thay đổi nơi đăng ký kinh doanh của HTX	3	3	3	3	3	3
62	Đăng ký thay đổi địa chỉ trụ sở chính của HTX (khi chuyển trụ sở chính đến nơi khác trong tỉnh)	3	3	3	4	4	4
63	Đăng ký thay đổi địa chỉ trụ sở chính của HTX (khi chuyển trụ sở chính sang tỉnh khác)	3	3	3	4	4	4
64	Đăng ký thay đổi tên HTX	3	3	3	3	3	3
65	Đăng ký thay đổi người đại diện theo pháp luật của HTX	3	3	3	3	3	3
66	Đăng ký thay đổi vốn điều lệ HTX	3	3	3	3	3	3
67	Đăng ký Kinh doanh Hợp tác xã chia	3	3	3	3	3	4
68	Đăng ký Kinh doanh Hợp tác xã tách	3	3	3	3	3	4
69	Đăng ký Kinh doanh Hợp tác xã hợp nhất	3	3	3	3	3	4
70	Đăng ký Kinh doanh Hợp tác xã sáp nhập	3	3	3	3	3	4
71	Thông báo tạm ngừng hoạt động của HTX	3	3	3	3	4	4

72	Thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hợp tác xã (Đối với trường hợp hợp tác xã giải thể tự nguyện)	3	3	3	3	3	3
73	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh HTX khi mất	3	3	3	3	4	4
74	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh HTX khi bị hư hỏng	3	3	3	3	4	4
75	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện HTX khi mất	3	3	3	3	4	4
76	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện HTX khi bị hỏng	3	3	3	3	4	4
77	Đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh	3	3	3	3	4	4
78	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh	3	3	3	3	3	3
79	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh	3	3	3	3	4	4
80	Thông báo tạm ngừng kinh doanh của hộ kinh doanh	3	4	4	4	4	4
X	LĨNH VỰC VĂN HÓA						
81	Thủ tục cấp giấy phép kinh doanh karaoke đối với hộ kinh doanh cá thể	3	3	3	4	4	4
XI	LĨNH VỰC LAO ĐỘNG THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI						
82	Cấp giấy chứng nhận gia đình liệt sỹ và trợ cấp ưu đãi đối với thân nhân liệt sỹ	3	3	3	3	4	4
83	Giải quyết trợ cấp thờ cúng liệt sỹ	3	3	3	3	4	4
84	Xét duyệt và đề nghị phong tặng hoặc truy tặng danh hiệu vinh dự Nhà nước “Bà mẹ Việt Nam anh hùng”	3	3	3	3	4	4
85	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân hoặc người thờ cúng “Bà mẹ Việt nam anh hùng”.	3	3	3	3	4	4
86	Giải quyết chế độ hưởng phụ cấp hàng tháng và trợ cấp người phục vụ	3	3	3	3	4	4

	“Bà mẹ Việt nam anh hùng”						
87	Cấp lại giấy chứng nhận gia đình liệt sĩ, thương binh, bệnh binh	3	3	3	3	4	4
88	Giải quyết chế độ hưởng trợ cấp hàng tháng đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng Lao động trong thời kỳ kháng chiến	3	3	3	3	4	4
89	Giải quyết chế độ hưởng trợ cấp một lần đối với thân nhân hoặc người thờ cúng Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng Lao động trong thời kỳ kháng chiến	3	3	3	3	4	4
90	Xác nhận và giải quyết hưởng chế độ ưu đãi đối với người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	3	3	3	3	4	4
91	Xác nhận và giải quyết hưởng chế độ ưu đãi đối với con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	3	3	3	3	4	4
92	Giải quyết hưởng chế độ trợ cấp hàng tháng đối với người hoạt động cách mạng, hoạt động kháng chiến bị địch bắt tù đày chưa được hưởng trợ cấp một lần	3	3	3	3	4	4
93	Giải quyết hưởng chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động cách mạng, hoạt động kháng chiến bị địch bắt tù đày	3	3	3	3	4	4
94	Giải quyết chế độ hưởng trợ cấp hàng tháng đối với người hoạt động kháng chiến bị địch bắt tù đày đã được hưởng trợ cấp một lần	3	3	3	3	4	4
95	Giải quyết hưởng trợ cấp một lần đối với người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ Tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế	3	3	3	3	4	4
96	Giải quyết trợ cấp ưu đãi (hàng tháng hoặc một lần) đối với người có công giúp đỡ cách mạng	3	3	3	3	4	4

97	Giải quyết chế độ trợ cấp mai táng phí và trợ cấp một lần đối với người có công với cách mạng từ trần	3	3	3	3	4	4
98	Giải quyết trợ cấp tiền tuất hàng tháng cho thân nhân trường hợp người có công với cách mạng từ trần	3	3	3	3	4	4
99	Xét công nhận hưởng chế độ chính sách như thương binh	3	3	3	3	4	4
100	Đổi hoặc cấp lại bằng “Tổ quốc ghi công”	3	3	3	4	4	4
101	Giải quyết hưởng trợ cấp một lần đối với người trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước nhưng chưa được hưởng chính sách của Đảng và Nhà nước theo Quyết định số 290/2005/QĐ-TTg ngày 8/11/2005 của Thủ tướng Chính phủ	3	3	3	3	4	4
102	Xác nhận hồ sơ hưởng trang cấp phương tiện trợ giúp và dụng cụ chỉnh hình	3	3	3	3	4	4
103	Giải quyết chi trả kinh phí thăm viếng mộ liệt sĩ	3	3	3	3	4	4
104	Giải quyết chi trả kinh phí di chuyển hài cốt liệt sĩ	3	3	3	3	4	4
105	Giải quyết hồ sơ cấp sổ ưu đãi giáo dục - đào tạo	3	3	3	3	4	4
106	Mua bảo hiểm y tế cho người có công với cách mạng và thân nhân đang hưởng trợ cấp hàng tháng; người có công với cách mạng thuộc diện hưởng trợ cấp một lần; thân nhân không thuộc diện hưởng trợ cấp hàng tháng của: Liệt sĩ, AHLTVTND, AHLĐTTKKC, thương binh	3	3	3	4	4	4
107	Giải quyết chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng cho các đối tượng bảo trợ xã hội tại cộng đồng	3	3	3	4	4	4
108	Điều chỉnh, thôi hưởng chế độ trợ cấp hàng tháng của các đối tượng	3	3	3	4	4	4

	đang hưởng trợ cấp xã hội.						
109	Giải quyết trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế	3	3	3	3	4	4
110	Giải quyết trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú với địa bàn huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế khác với nơi cư trú cũ	3	3	3	4	4	4
111	Giải quyết chế độ hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội đang hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng tại cộng đồng	3	3	3	3	4	4
112	Xét giải quyết hỗ trợ kinh phí chăm sóc đối với gia đình có người khuyết tật đặc biệt nặng	3	3	3	3	4	4
113	Xét giải quyết hỗ trợ kinh phí chăm sóc đối với người nhận nuôi dưỡng, chăm sóc người khuyết tật đặc biệt nặng	3	3	3	3	4	4
114	Xét giải quyết hỗ trợ kinh phí chăm sóc đối với người khuyết tật đang mang thai hoặc nuôi con dưới 36 tháng tuổi chưa được hưởng trợ cấp xã hội	3	3	3	3	4	4
115	Xét giải quyết hỗ trợ kinh phí chăm sóc đối với người khuyết tật đang mang thai hoặc nuôi con dưới 36 tháng tuổi đang được hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng	3	3	3	3	4	4
116	Giải quyết chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng đối với người cao tuổi đủ điều kiện tiếp nhận vào sống trong cơ sở bảo trợ xã hội nhưng có người nhận chăm sóc tại cộng đồng	3	3	3	3	4	4
117	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội quy định tại Điều 25 của Nghị định 136/2013/NĐ-CP, ngày 21/10/2013 của Chính phủ vào chăm sóc, nuôi	3	3	3	3	4	4

	dưỡng tại cơ sở bảo trợ xã hội, nhà xã hội						
118	Giải quyết việc giám định mức độ khuyết tật	3	3	3	3	4	4
119	Giải quyết chế độ trợ giúp xã hội đột xuất	3	3	3	3	4	4
120	Hỗ trợ miễn, giảm học phí cho các đối tượng được miễn, giảm học phí học chính quy ở các cơ sở giáo dục nghề nghiệp và giáo dục đại học công lập	3	3	3	3	4	4
121	Cấp giấy phép hoạt động chăm sóc người khuyết tật	3	3	3	3	4	4
122	Điều chỉnh, cấp lại giấy phép hoạt động chăm sóc người khuyết tật	3	3	3	3	4	4
123	Cấp giấy phép hoạt động chăm sóc người cao tuổi	3	3	3	3	4	4
124	Cấp lại, điều chỉnh giấy phép hoạt động chăm sóc người cao tuổi	3	3	3	3	4	4
125	Xét công nhận xã phường phù hợp với trẻ em	3	3	3	3	4	4
126	Chi hỗ trợ cho trẻ em lang thang, trẻ em bị xâm hại tình dục, trẻ em phải lao động nặng nhọc trong điều kiện độc hại, nguy hiểm (Chương trình 19)	3	3	3	3	4	4
127	Giải quyết tranh chấp lao động cá nhân	3	3	3	3	4	4
XII	LĨNH VỰC CÔNG THƯƠNG						
128	Cấp phép kinh doanh bán lẻ (hoặc đại lý bán lẻ) rượu	3	3	3	3	3	4
129	Cấp giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	3	3	3	3	3	4
130	Cấp giấy phép kinh doanh bán lẻ (hoặc đại lý bán lẻ) sản phẩm thuốc lá	3	3	3	3	3	4
131	Cấp bổ sung, sửa đổi giấy phép kinh doanh bán lẻ (hoặc đại lý bán lẻ) sản	3	3	3	3	3	4

	phẩm thuốc lá						
132	Cấp lại giấy phép kinh doanh bán lẻ (hoặc đại lý bán lẻ) sản phẩm thuốc lá	3	3	3	3	3	4
XIII LĨNH VỰC NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT							
133	Giao rừng cho hộ gia đình, cá nhân	3	3	3	3	3	4
134	Giao rừng cho cộng đồng dân cư thôn	3	3	3	3	3	4
135	Cho thuê rừng đối với hộ gia đình, cá nhân	3	3	3	3	3	4
136	Thẩm định và phê duyệt phương án khai thác rừng cho các chủ rừng là hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư thôn	3	3	3	3	3	4
137	Cấp giấy phép khai thác chính gỗ rừng tự nhiên cho các chủ rừng là hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư thôn	3	3	3	3	3	4
138	Cấp phép khai thác gỗ rừng trồng tập trung bằng vốn NSNN, vốn viện trợ không hoàn lại cho các chủ rừng là hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư thôn	3	3	3	3	3	4
139	Cấp phép khai thác tận dụng trên diện tích GPMB để xây dựng công trình hoặc sử dụng vào mục đích khác cho các chủ rừng là hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư thôn	3	3	3	3	3	4
140	Cấp phép khai thác tận dụng trong quá trình thực hiện các biện pháp lâm sinh (đối với rừng tự nhiên) cho các chủ rừng là hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư thôn	3	3	3	3	3	4
141	Cấp phép khai thác tận dụng những cây gỗ đứng đã chết khô, chết cháy, cây đổ gãy và tận thu các loại gỗ nằm, gốc, rễ, cành nhánh (trong rừng tự nhiên hoặc rừng trồng bằng vốn ngân sách, vốn viện trợ không	3	3	3	3	3	4

	hoàn lại) cho các chủ rừng là hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư thôn						
142	Cấp phép khai thác các loại lâm sản ngoài gỗ, tre nứa trong rừng tự nhiên, rừng trồng (trừ phân khu bảo vệ nghiêm ngặt của rừng đặc dụng) cho các chủ rừng là hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư thôn	3	3	3	3	3	4
143	Phê duyệt hồ sơ cải tạo rừng cho các chủ rừng là hộ gia đình, cá nhân	3	3	3	3	3	4
144	Cấp giấy chứng nhận kinh tế trang trại	3	3	3	3	3	4
145	Cấp đổi giấy chứng nhận kinh tế trang trại	3	3	3	3	3	4
146	Cấp lại giấy chứng nhận kinh tế trang trại	3	3	3	3	3	4
147	Phê duyệt hỗ trợ đầu cho ngư dân	3	3	3	3	3	4
148	Cấp bù thủy lợi phí	3	3	3	3	3	4
XIV	LĨNH VỰC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI TỐ CÁO						
149	Giai quyết khiếu nại lần đầu	3	3	3	3	3	3
150	Giai quyết khiếu nại lần hai	3	3	3	3	3	3
151	Giai quyết tố cáo	3	3	3	3	3	3

Tổng số TTHC đăng ký cung cấp dịch vụ công mức độ 3,4: 151

Số TTHC còn lại không cung cấp dịch vụ công mức độ 3,4 do những lý do sau:

- Lĩnh vực Kinh tế tập thể, HTX: có 4 thủ tục (đăng ký thay đổi số lượng xã viên HTX, đăng ký thay đổi danh sách ban quản trị HTX, đăng ký thay đổi ban kiểm soát HTX, đăng ký Điều lệ HTX sửa đổi) không đăng ký cung cấp dịch vụ công mức 3,4 vì theo Thông tư 03/2014/TT-BKHĐT, ngày 26/5/2014 của Bộ KHĐT thì các thủ tục trên không trả kết quả lại cho người sử dụng, khi nhận thông báo thay đổi nội dung đăng ký HTX, cơ quan cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh chỉ trao giấy biên nhận và bổ sung vào hồ sơ đăng ký của HTX.

- Lĩnh vực tài chính kế hoạch: có 10 thủ tục không đăng ký cung cấp dịch vụ công trực tiếp mức độ 3,4 vì thành phần hồ sơ thủ tục cần phải kiểm tra thực tế.

- Lĩnh vực TNMT: Có 39 TTHC không đăng ký cung cấp dịch vụ công mức độ 3,4 vì thành phần hồ sơ các thủ tục này phải có bản chính giấy tờ liên quan đến quyền sử dụng đất (giấy chứng nhận) và các văn bản liên quan đến quá trình biến động đất đai (hợp đồng chuyển nhượng, hợp đồng tặng cho, hợp đồng thế chấp, hồ sơ thừa kế...), kết quả các thủ tục trên là giấy chứng nhận nên người sử dụng đất phải trực tiếp ký nhận theo quy định.

- Lĩnh vực giải quyết khiếu nại tố cáo: có 2 thủ tục tiếp công dân và xử lý đơn không đăng ký cung cấp dịch vụ công trực tiếp mức độ 3,4 vì tiếp công dân và xử lý đơn thuộc nhiệm vụ của Ban Tiếp công dân và phải làm việc trực tiếp với công dân.

- Lĩnh vực Xây dựng: có 3 TTHC không đăng ký cung cấp dịch vụ công mức độ 3,4 vì những lĩnh vực này phức tạp và chưa hoàn thiện thủ tục theo căn cứ quy định hiện hành.

- Lĩnh vực GD-ĐT, Hội – Tổ chức phi chính phủ, thi đua khen thưởng, tôn giáo: có một số TTHC không cung cấp dịch vụ công mức độ 3,4 vì thành phần hồ sơ yêu cầu phải đối chiếu rõ ràng và phải tiến hành trực tiếp với đối tượng nộp hồ sơ; có một số hồ sơ lưu vĩnh viễn như hồ sơ cấp phát bằng tốt nghiệp THCS vì vậy giấy tờ liên quan đến thủ tục cấp phát bằng tốt nghiệp phải là giấy tờ gốc, có chữ ký và dấu đỏ.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND TX;
- LĐVP;
- Các phòng ban liên quan;
- UBND các xã, phường;
- Lưu.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

đã ký

Trần Ngọc Huyền