

## KẾ HOẠCH

### Ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn thị xã Hương Trà năm 2017

Căn cứ Luật công nghệ thông tin ngày 12/7/2006;

Căn cứ Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt chương trình quốc gia về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 31/12/2015 của UBND tỉnh về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Thừa Thiên Huế giai đoạn 2016-2020.

Căn cứ Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 11/12/2016 của UBND tỉnh về ứng dụng và phát triển CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2017;

UBND thị xã Hương Trà ban hành Kế hoạch ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước thị xã Hương Trà năm 2017 với những nội dung chủ yếu sau:

## I. MỤC TIÊU

### 1. Mục tiêu tổng quát

Tiếp tục phát huy những kết quả đạt được của việc ứng dụng công nghệ thông tin trên tất cả các lĩnh vực kinh tế - xã hội nhằm nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý hành chính nhà nước;

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm hiện đại hóa môi trường làm việc, đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành hoạt động của cơ quan nhà nước; nâng cao kỹ năng, tác phong làm việc cho CBCC; phục vụ tốt hơn cho cá nhân và tổ chức.

Triển khai có hiệu quả chương trình cải cách hành chính gắn kết chặt chẽ với xây dựng chính quyền điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Triển khai hiệu quả mô hình cổng dịch vụ công tỉnh Thừa Thiên Huế; phát triển cổng dịch vụ công trực tuyến phục vụ công dân, tổ chức từ thị xã đến các phường, xã

### 2. Mục tiêu cụ thể

**a) Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, chỉ đạo, điều hành các cơ quan nhà nước**

- 100 % giấy mời được phát hành qua mạng; 100% văn bản (không mật) của các cơ quan nhà nước được lưu chuyển dưới dạng văn bản điện tử qua mạng; 100% các ý kiến chỉ đạo và văn bản chỉ đạo điều hành của UBND thị xã được báo cáo, cập nhật kết quả và quản lý trên môi trường mạng.

- 100% CBCC có hộp thư điện tử công vụ và sử dụng hộp thư điện tử công vụ trong công việc.

- 100% các phường, xã có trang thông tin điện tử.

- 100% cơ quan nhà nước sử dụng hệ thống điều hành tác nghiệp và các hệ thống dùng chung.

- Tích hợp đồng nhất các ứng dụng dùng chung trong cơ quan nhà nước trên hệ thống xác thực tập trung của tỉnh.

- Đưa vào ứng dụng chữ ký số trong các cơ quan chuyên môn trực thuộc thị xã.

- Xây dựng hệ thống ISO điện tử trong các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Đảm bảo hạ tầng đủ điều kiện thực hiện công tác ứng dụng CNTT.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc “Đánh giá chất lượng dịch vụ hành chính công” trên môi trường mạng tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị xã và các phường, xã.

- Giảm thiểu việc sử dụng giấy tờ; Đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT, trao đổi thông tin trên môi trường mạng giữa giữa các cơ quan, địa phương trên địa bàn thị xã.

**b) Ứng dụng công nghệ thông tin để phục vụ người dân**

- 100% TTHC được cung cấp trên cổng dịch vụ công; 20 % TTHC được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3; 10% TTHC được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

- Tạo môi trường thuận lợi để người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 được cung cấp trên trang dịch vụ công tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Đảm bảo các điều kiện thiết bị để người dân tra cứu thông tin và đánh giá chất lượng dịch vụ hành chính công tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thị xã

- Thông tin cung cấp trên trang thông tin điện tử của thị xã và các phường, xã đảm bảo theo quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP để tạo điều kiện tốt nhất cho người dân trong việc khai thác, tìm kiếm và sử dụng dịch vụ công.

**II. Nội dung kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2017**

**1. Xây dựng, bổ sung, hoàn thiện cơ chế, chính sách về ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin.**

- Rà soát, bổ sung, điều chỉnh, hoàn thiện hệ thống các văn bản, quy định về ứng dụng CNTT đã được ban hành tại địa phương và xây dựng các quy định, kế hoạch, văn bản chỉ đạo khác liên quan đến ứng dụng, phát triển CNTT tuân thủ các quy định của pháp luật về CNTT và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

- Tiếp tục xây dựng và ban hành các quy định về lĩnh vực CNTT như quy định triển khai sử dụng hệ thống chữ ký số trong các cơ quan chuyên môn trực thuộc thị xã. Quy định về vận hành trang thông tin điều hành tác nghiệp tại các cơ quan chuyên môn, UBND các phường, xã. Quy định về ứng dụng CNTT là một trong những tiêu chí đưa vào xét thi đua-khen thưởng của các ban, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương. Sửa đổi hoàn thiện quy định tiếp nhận, xử lý, quản lý hồ sơ TTHC trên cổng dịch vụ công tập trung của tỉnh.

## **2.Đổi mới, nâng cao nhận thức của CBCC đối với ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin.**

- Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về CNTT trong CBCC và người dân bằng nhiều hình thức khác nhau. Đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT trong việc phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, ưu tiên đẩy mạnh phương thức phổ biến thông qua các trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước.

- Nâng cao vai trò của người đứng đầu các cấp, các ngành trong việc chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo nhiệm vụ ứng dụng, phát triển CNTT.

## **3.Xây dựng hệ thống hạ tầng thông tin, kỹ thuật đồng bộ, hiện đại.**

- Tăng cường khai thác có hiệu quả hạ tầng thông tin hiện có.

- Tiếp tục đầu tư hạ tầng CNTT, nâng cấp hệ thống mạng LAN, WAN, đường truyền internet để đảm bảo kết nối thông suốt và đồng bộ trong việc trao đổi thông tin giữa các cơ quan, địa phương.

- Đầu tư trang thiết bị tại bộ phận một cửa để phục vụ người dân trong việc tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại thị xã và đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với hoạt động của cơ quan hành chính, CBCC trong thực hiện cơ chế 1 cửa, 1 cửa liên thông thông qua trang đánh giá chất lượng dịch vụ hành chính công(<http://cchc.thuathienhue.gov.vn>).

- Đầu tư thiết bị CNTT tại bộ phận 1 cửa theo hướng hiện đại để giúp nâng cao năng lực triển khai dịch vụ công tập trung của tỉnh.

## **4. Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính nhà nước**

- Triển khai thống nhất mô hình một cửa điện tử, liên thông tích hợp trên Cổng dịch vụ công tập trung của tỉnh. Trong năm 2017, triển khai thí điểm mô hình một cửa điện tử, liên thông trên cổng dịch vụ công tỉnh tại một số đơn vị.

- Xây dựng có hiệu quả mô hình chính quyền điện tử cấp thị xã; cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3,4 ở các lĩnh vực, gắn kết chặt chẽ với triển khai chương trình cải cách hành chính.

- Tiếp tục triển khai và đẩy mạnh việc sử dụng các phần mềm dùng chung trong hoạt động của các cơ quan, địa phương. Tích hợp đồng nhất các ứng dụng dùng chung trong cơ quan nhà nước trên hệ thống xác thực tập trung của tỉnh.

- Tiếp tục kiểm tra, rà soát, cấp tài khoản thư điện tử công vụ cho các CBCC đảm bảo 100% CBCC tại các cơ quan chuyên môn, các phường, xã có thư điện tử công vụ và trao đổi công việc thông qua hệ thống thư điện tử này.

- Bước đầu đưa vào sử dụng hệ thống chữ ký số chuyên dùng tại các phòng ban trực thuộc thị xã. Tiếp tục đăng ký và đưa vào sử dụng chữ ký số tại một số phòng ban còn lại và UBND các phường, xã.

- Vận hành có hiệu quả trang thông tin điện tử tại 10 phường, xã: Tứ Hạ, Hương Xuân, Hương Văn, Hương Hồ, Hương An, Hương Toàn, Hương Vinh, Hương Phong, Bình Thành, Bình Điền. Tiếp tục xây dựng thêm trang thông tin điện tử tại các phường, xã còn lại. Xây dựng phương án nâng cấp trang thông tin điện tử của thị xã và các phường, xã đảm bảo cung cấp thông tin theo Nghị định 43/2011/NĐ-CP để giúp người dân và doanh nghiệp trong việc tìm kiếm thông tin liên quan đến hoạt động của các cơ quan hành chính một cách nhanh chóng dễ dàng cũng như trong việc tương tác trên trang thông tin để sử dụng dịch vụ hành chính công.

- Đưa vào sử dụng trang thông tin điều hành tác nghiệp tại các cơ quan chuyên môn, UBND các phường, xã trên địa bàn thị xã.

- Đưa vào sử dụng có hiệu quả hệ thống ISO điện tử tại các cơ quan, địa phương trên địa bàn thị xã khi có chủ trương chung của tỉnh.

- Tiếp tục duy trì và hoàn thiện cơ sở hạ tầng và ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước để giữ vững danh hiệu và nâng cao chỉ số sẵn sàng ứng dụng CNTT (ICT Index) tại thị xã. Hàng năm tổ chức đánh giá và công bố chỉ số sẵn sàng ứng dụng CNTT trong các cơ quan chuyên môn trực thuộc thị xã và UBND các phường, xã.

- Tập huấn nâng cao năng lực ứng dụng CNTT cho CBCCVC trong cơ quan nhà nước, chú trọng tập huấn để nâng cao trình độ, nghiệp vụ cho cán bộ phụ trách CNTT tại các đơn vị.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng HĐND và UBND thị xã**

- Chủ trì tổ chức triển khai, hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra và báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch này.

- Tham mưu, đề xuất UBND thị xã điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch hoặc giải quyết vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện

**2. Phòng TCKH:** Tham mưu UBND thị xã xem xét, bố trí kinh phí để triển khai các nhiệm vụ CNTT trong năm 2017

### **3. Phòng Nội vụ**

- Phối hợp Văn phòng HĐND và UBND thị xã tham mưu kế hoạch về đào tạo bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng ứng dụng CNTT, sử dụng các phần mềm dùng chung cho CBCC các cơ quan, ban, ngành, địa phương trên địa bàn thị xã

- Phối hợp Văn phòng HĐND và UBND thị xã xây dựng quy định về đưa tiêu chí ứng dụng, phát triển CNTT vào tiêu chí đánh giá thi đua, khen thưởng cuối năm để đảm bảo ứng dụng, phát triển CNTT là nội dung thường xuyên trong hoạt động chỉ đạo, điều hành cũng như kiểm điểm hàng năm

### **4. Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã**

- Phải bố trí cán bộ phụ trách CNTT tại cơ quan, đơn vị. Ban hành văn bản quy định sử dụng các phần mềm dùng chung và các ứng dụng CNTT khác tại đơn vị.

- Tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong cơ quan nhà nước. Tiếp tục vận hành có hiệu quả các phần mềm dùng chung. Sử dụng chứng thư số khi trao đổi văn bản điện tử trên các môi trường mạng. Thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi, giải quyết công việc.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị cần quán triệt đến toàn thể CBCC trong việc sử dụng trang thông tin điều hành tác nghiệp.

- UBND các phường, xã: Vận hành có hiệu quả trang thông tin điện tử, đảm bảo kinh phí duy trì trang thông tin điện tử cấp xã.

- Có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với Văn phòng HĐND và UBND thị xã thực hiện Kế hoạch này; định kỳ hàng năm báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch về UBND thị xã (qua Văn phòng HĐND và UBND thị xã).

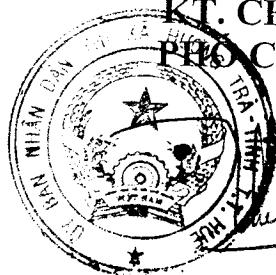
Trong quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu có vướng mắc, các đơn vị phản ánh về Văn phòng HĐND và UBND thị xã để tổng hợp, báo cáo UBND thị xã xem xét, quyết định.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Thông tin Truyền thông;
- TVTU;
- Thường trực HĐND thị xã;
- CT, PCT UBND TX;
- Các cơ quan chuyên môn;
- UBND các phường, xã;
- VP: LĐ và CV;
- Trang thông tin điện tử TX;
- Lưu: VT.

*lu*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Thị Thu Hương**



**PHỤ LỤC**  
**KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2017**  
(Kèm theo Kế hoạch số: 26 /KH-UBND ngày 09 tháng 1 năm 2017)

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Đánh giá chỉ số sẵn sàng ứng dụng CNTT tại các cơ quan, đơn vị	Tổ thẩm tra	Các cơ quan chuyên môn, UBND các phường, xã	Quý 4 hàng năm
2	Xây dựng trang thông tin điện tử cấp xã	VP HĐND – UBND thị xã	UBND 6 phường, xã còn lại	Quý 2/2017
3	Cấp chứng thư số cho Lãnh đạo các phường, xã	VP HĐND – UBND thị xã	Các cơ quan liên quan	Quý 4/2017
4	Triển khai Cổng dịch vụ công tập trung tỉnh Thừa Thiên Huế	VP HĐND và UBND thị xã	Các cơ quan liên quan	Quý 3/2017