

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Bộ tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND thị xã Hương Trà.

ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ XÃ HƯƠNG TRÀ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 06 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 5/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1875/QĐ-UBND ngày 10 tháng 9 năm 2011 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc phê duyệt Đề án “xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại UBND 07 huyện”;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND, ngày 12/3/2015 của UBND tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động kiểm tra của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Xét đề nghị của Ban Điều hành Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại thị xã Hương Trà,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Bộ tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Ủy ban nhân dân thị xã Hương Trà (kèm theo danh mục)

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 1008/QĐ-UBND, ngày 31 tháng 10 năm 2017 của UBND thị xã về việc phê duyệt Bộ tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại UBND thị xã Hương Trà.

Điều 3. Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân; Trưởng các Phòng, Ban chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thị xã; Ban điều hành Đề án Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 thị xã; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, xã và các đơn vị, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như điều 3;
- Lưu: VT



**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Faint, illegible text, possibly bleed-through from the reverse side of the page.



ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ HƯƠNG TRÀ



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHỤ LỤC

DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN TCVN ISO9001:2015 ÁP DỤNG TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ XÃ HƯƠNG TRÀ

(Ban hành kèm theo Quyết định số 812/QĐ-UBND ngày 28 tháng 9 năm 2018 của Ủy ban nhân dân thị xã Hương Trà)

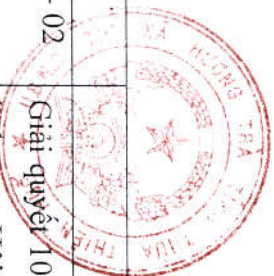
I. QUY TRÌNH HỆ THỐNG

STT	Mã hiệu	Tên quy trình	Cơ quan thực hiện
1	QT1-ISO	Kiểm soát tài liệu	BCD ISO, các cơ quan chuyên môn, các đơn vị có tham gia giải quyết TTHC
2	QT2-ISO	Kiểm soát hồ sơ	BCD ISO, các cơ quan chuyên môn, các đơn vị có tham gia giải quyết TTHC
3	QT3-ISO	Đánh giá nội bộ	BCD ISO, các cơ quan chuyên môn, các đơn vị có tham gia giải quyết TTHC
4	QT4-ISO	Kiểm soát sự không phù hợp	BCD ISO, các cơ quan chuyên môn, các đơn vị có tham gia giải quyết TTHC
5	QT5-ISO	Hành động khắc phục	BCD ISO, các cơ quan chuyên môn, các đơn vị có tham gia giải quyết TTHC
6	QT6-ISO	Hành động phòng ngừa	BCD ISO, các cơ quan chuyên môn, các đơn vị có tham gia giải quyết TTHC

II. QUY TRÌNH XỬ LÝ CÔNG VIỆC

TT	Mã hiệu	Tên quy trình	Tên TTHC	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
I	Hình vực Công chức, viên chức (02 TTHC)				
1	QT-CCVC-01	Giải quyết 01 TTHC thuộc	Thủ tục tuyển dụng viên chức	Phòng Nội vụ	

		lĩnh vực Công chức viên chức	Thủ tục tuyển dụng công chức cấp xã	
II	Lĩnh vực Tổ chức, biên chế (02 TTHC)			
1	QT-TCBC-01	Giải quyết 02 TTHC thuộc lĩnh vực Tổ chức, biên chế	<p>Thủ tục thành lập đơn vị sự nghiệp công lập</p> <p>Thủ tục giải thể, tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập</p>	Phòng Nội vụ
III	Lĩnh vực Hội, tổ chức phi chính phủ (17 TTHC)			
1.	QT-HTCPCP-01	Giải quyết 06 TTHC thuộc lĩnh vực Hội, tổ chức phi chính phủ	<p>Thủ tục công nhận ban vận động thành lập hội có phạm vi hoạt động trong huyện, thị xã và thành phố</p> <p>Thủ tục công nhận ban vận động thành lập hội có phạm vi hoạt động trong xã, phường, thị trấn</p> <p>Thủ tục cho phép quỹ có phạm vi hoạt động trong huyện, thị xã, thành phố và xã, phường, thị trấn hoạt động trở lại sau khi bị tạm đình chỉ hoạt động</p> <p>Thủ tục đổi tên quỹ có phạm vi hoạt động trong huyện, thị xã, thành phố và xã, phường, thị trấn</p> <p>Thủ tục tự giải thể đối với quỹ có phạm vi hoạt động trong huyện, thị xã, thành phố và xã, phường, thị trấn</p> <p>Thủ tục tự giải thể đối với hội có phạm vi hoạt động</p>	Phòng Nội vụ



	QT-HTCPCP-02	Giải quyết 10 TTHC thuộc lĩnh vực Hội, tổ chức phi chính phủ	động trong xã, phường, thị trấn	Phòng Nội vụ
2.			Thủ tục thành lập hội có phạm vi hoạt động trong xã, phường, thị trấn	
			Thủ tục phê duyệt điều lệ hội có phạm vi hoạt động trong xã, phường, thị trấn	
			Thủ tục chia, tách; sáp nhập; hợp nhất đối với hội có phạm vi hoạt động trong xã, phường, thị trấn	
			Thủ tục đổi tên hội có phạm vi hoạt động trong xã, phường, thị trấn	
			Thủ tục cấp giấy phép thành lập và công nhận điều lệ quy có phạm vi hoạt động trong huyện, thị xã, thành phố và xã, phường, thị trấn	
			Thủ tục công nhận quỹ đủ điều kiện hoạt động và công nhận thành viên hội đồng quản lý quỹ có phạm vi hoạt động trong huyện, thị xã, thành phố và xã, phường, thị trấn	
		Thủ tục công nhận thay đổi, bổ sung thành viên hội đồng quản lý quỹ có phạm vi hoạt động trong huyện, thị xã, thành phố và xã, phường, thị trấn		
		Thủ tục thay đổi giấy phép thành lập và công nhận điều lệ (sửa đổi, bổ sung) quỹ có phạm vi hoạt động trong huyện, thị xã, thành phố và xã,		

			phường, thị trấn		
			Thủ tục cấp lại giấy phép thành lập và công nhận điều lệ quỹ có phạm vi hoạt động trong huyện, thị xã, thành phố và xã, phường, thị trấn		
			Thủ tục hợp nhất, sáp nhập, chia, tách quỹ có phạm vi hoạt động trong huyện, thị xã, thành phố và xã, phường, thị trấn		
3.	QT-HTCPCP- 03	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực Hội, tổ chức phi chính phủ	Thủ tục báo cáo tổ chức đại hội nhiệm kỳ, đại hội bất thường đối với hội có phạm vi hoạt động trong xã, phường, thị trấn		
IV	Lĩnh vực Thi đua khen thưởng (06 TTHC)				
	QT-TĐKT- 01	Giải quyết 06 TTHC thuộc lĩnh vực Thi đua Khen thưởng	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND huyện về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị	Phòng Nội vụ	
			Thủ tục tặng danh hiệu Lao động tiên tiến, Chiến sỹ tiên tiến, Tập thể lao động tiên tiến và Đơn vị tiên tiến		
			Thủ tục tặng Danh hiệu Chiến sỹ thi đua cơ sở		
			Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thi đua theo đợt, chuyên đề		
			Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp		
1					



V	Lĩnh vực Tôn giáo (09 TTHC)	huyện về thành tích đột xuất	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về khen thưởng đối ngoại	
	QT-TG-01	Giải quyết 04 TTHC thuộc lĩnh vực Tôn giáo	Thủ tục đăng ký cho hội đoàn tôn giáo có phạm vi hoạt động trong một huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	Phòng Nội vụ
1			Thủ tục đăng ký cho dòng tu, tu viện hoặc các tổ chức tu hành tập thể khác có phạm vi hoạt động trong một huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	
			Thủ tục đăng ký thuyền chuyển nơi hoạt động tôn giáo của chức sắc, nhà tu hành	
			Thủ tục chấp thuận hoạt động tôn giáo ngoài chương trình đăng ký hàng năm có sự tham gia của tín đồ trong huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	
2	QT-TG-02	Giải quyết 02 TTHC thuộc lĩnh vực Tôn giáo	Thủ tục chấp thuận tổ chức hội nghị thường niên, đại hội của tổ chức tôn giáo cơ sở	Phòng Nội vụ
			Thủ tục chấp thuận việc tổ chức quyền góp của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo vượt ra ngoài phạm vi một xã nhưng trong phạm vi một huyện	
3	QT-TG-03	Giải quyết 02 TTHC thuộc	Thủ tục chấp thuận việc tổ chức cuộc lễ diễn ra ngoài cơ sở tôn giáo có sự tham gia của tín đồ	

		lĩnh vực Tôn giáo	trong phạm vi một huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	
4.	QT-TG-04	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực Tôn giáo	Thủ tục chấp thuận việc giảng đạo, truyền đạo của chức sắc, nhà tu hành ngoài cơ sở tôn giáo	
			Thủ tục thông báo chuyển chuyên nơi hoạt động tôn giáo của chức sắc, nhà tu hành	
Lĩnh vực Phổ biến, giáo dục pháp luật (03 TTHC)				
VI				
1	QT-TP-01	Quy trình công nhận báo cáo viên pháp luật	Thủ tục công nhận báo cáo viên pháp luật (cấp huyện)	Phòng Tư pháp
2	QT-TP-02	Quy trình miễn nhiệm báo cáo viên pháp luật	Thủ tục miễn nhiệm báo cáo viên pháp luật (cấp huyện)	Phòng Tư pháp
3	QT-TP-03	Quy trình hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng trong khi thực hiện hoạt động hòa giải	Thủ tục thực hiện hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng trong khi thực hiện hoạt động hòa giải (cấp huyện)	Phòng Tư pháp
Lĩnh vực Hộ tịch (16 TTHC)				
VII				
1	QT-TP-01	Quy trình đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài	Phòng Tư pháp
2	QT-TP-02	Quy trình đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	Phòng Tư pháp

3	QT-TP-03	Quy trình đăng ký lại khai sinh và đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài	Đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài	Phòng Tư pháp
			Đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài	
4	QT-TP-04	Quy trình đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài	Phòng Tư pháp
5	QT-TP-05	Quy trình đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài	Đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài	Phòng Tư pháp
6	QT-TP-06	Quy trình đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài	Đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài	Phòng Tư pháp
7	QT-TP-07	Quy trình đăng ký chăm dưt giám hộ có yếu tố nước ngoài	Đăng ký chăm dưt giám hộ có yếu tố nước ngoài	Phòng Tư pháp
8	QT-TP-08	Quy trình Cấp bản sao Trích lục hộ tịch	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch	Phòng Tư pháp
9	QT-TP-09	Quy trình đăng ký nhận cha mẹ con có yếu tố nước ngoài	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	Phòng Tư pháp
10	QT-TP-10	Quy trình đăng ký khai sinh kết nhận cha mẹ con có yếu tố nước ngoài	Đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	Phòng Tư pháp
11	QT-TP-11	Quy trình bổ sung hộ tịch	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc	Phòng Tư pháp
12	QT-TP-12	Quy trình <u>thay đổi/cải</u>		



		<u>chính hộ tịch/ xác định lại dân tộc</u>			
13.	QT-TP-13	Quy trình ghi vào Sổ hộ tịch việc kết hôn hoặc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	Ghi vào sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	Phòng Tư pháp	
14.	QT-TP-14	Quy trình ghi vào Sổ hộ tịch việc khai sinh; giám hộ; nhận cha, mẹ, con; xác định cha, mẹ, con; nuôi con nuôi; khai tử; thay đổi hộ tịch đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	Ghi vào sổ hộ tịch việc hộ tịch khác của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài (khai sinh; giám hộ; nhận cha, mẹ, con; xác định cha, mẹ, con; nuôi con nuôi; khai tử; thay đổi hộ tịch)	Phòng Tư pháp	
15.	QT-TP-15	Quy trình đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	Phòng Tư pháp	
VIII	Lĩnh vực Chứng thực (12 TTHC)				
1	QT-TP-01	Quy trình Cấp bản sao từ sổ gốc	Cấp bản sao từ sổ gốc	Phòng Tư pháp	
2	QT-TP-02	Quy trình Chứng thực bản	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn	Phòng Tư pháp	




		sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận		
		Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận		
3	QT-TP-03	Quy trình Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản	Phòng Tư pháp	
4	QT-TP-04	Quy trình Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản	Phòng Tư pháp	
5	QT-TP-05	Quy trình Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	Phòng Tư pháp	
6	QT-TP-06	Quy trình Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng giao dịch	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	Phòng Tư pháp	
7	QT-TP-07	Quy trình Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	Phòng Tư pháp	
8	QT-TP-08	Quy trình chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là công tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp	Phòng Tư pháp	

		cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp hoặc không phải cộng tác viên dịch thuật	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch không phải là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp	
9	QT-TP-09	Quy trình Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản hoặc khai nhận di sản mà di sản là động sản	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản	Phòng Tư pháp
Lĩnh vực Bồi thường nhà nước (07 TTHC)				
IX				
1	QT-BTNN-01	Quy trình giải quyết thủ tục Thủ tục trả lại tài sản	Thủ tục trả lại tài sản	Phòng Tư pháp
2	QT-BTNN-02	Quy trình giải quyết thủ tục Thủ tục chi trả tiền bồi thường trong hoạt	Thủ tục chi trả tiền bồi thường trong hoạt động quản lý hành chính	Phòng Tư pháp
3	QT-BTBB-03	Quy trình giải quyết hồ tục giải quyết khiếu nại về bồi thường nhà nước lần đầu	Thủ tục giải quyết khiếu nại về bồi thường nhà nước lần đầu	Phòng Tư pháp
4	QT-BTNN-04	Quy trình giải quyết Thủ tục chuyển giao quyết định giải quyết bồi thường	Thủ tục chuyển giao quyết định giải quyết bồi thường	Phòng Tư pháp
5	QT-BTNN-05	Quy trình Giải quyết Thủ tục giải quyết khiếu nại về bồi thường nhà nước lần hai	Thủ tục giải quyết khiếu nại về bồi thường nhà nước lần hai	Phòng Tư pháp



XI		Lĩnh vực Thành lập và hoạt động hợp tác xã (19 TTHC)		Phòng TCKH	
1	QT-KHTC-01	Quy trình Giải quyết TTHC Thủ tục đăng ký hợp tác xã	Thủ tục đăng ký hợp tác xã	Phòng TCKH	
2	QT-KHTC-02	Quy trình Giải quyết TTHC Thủ tục Đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	Đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	Phòng TCKH	
3	QT-KHTC-03	Quy trình Giải quyết TTHC Đăng ký thay đổi tên, địa chỉ trụ sở chính, tên, địa chỉ trụ sở chính, ngành, nghề sản xuất, kinh doanh, vốn điều lệ, người đại diện theo pháp luật; đại diện theo pháp luật; tên, địa chỉ, người đại diện chi nhánh, văn phòng đại diện của hợp tác xã.	Đăng ký thay đổi tên, địa chỉ trụ sở chính, ngành, nghề sản xuất, kinh doanh, vốn điều lệ, người đại diện theo pháp luật; tên, địa chỉ, người đại diện chi nhánh, văn phòng đại diện của hợp tác xã.	Phòng TCKH	
4	QT-KHTC-04	Quy trình Giải quyết TTHC Đăng ký hợp tác xã	Đăng ký khi hợp tác xã chia Đăng ký khi hợp tác xã tách Đăng ký khi hợp tác xã hợp nhất	Phòng TCKH	
5	QT-KHTC-05	Quy trình Giải quyết TTHC Đăng ký khi hợp	Đăng ký khi hợp tác xã sáp nhập	Phòng TCKH	

6	QT-KHTC-06	tác xã sáp nhập	Quy trình Giải quyết TTHC Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (khi bị mất)	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (khi bị mất)	
7	QT-KHTC-07	Quy trình Giải quyết TTHC Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện hợp tác xã (khi bị mất)	Quy trình Giải quyết TTHC Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện hợp tác xã (khi bị mất)	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện hợp tác xã (khi bị mất)	
8	QT-KHTC-08	Quy trình Giải quyết TTHC Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (khi bị hư hỏng)	Quy trình Giải quyết TTHC Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (khi bị hư hỏng)	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (khi bị hư hỏng)	
9	QT-KHTC-09	Quy trình Giải quyết TTHC Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện hợp tác xã (khi bị hư hỏng)	Quy trình Giải quyết TTHC Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện hợp tác xã (khi bị hư hỏng)	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện hợp tác xã (khi bị hư hỏng)	
10	QT-KHTC-10	Quy trình Giải quyết TTHC Thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (Đối với trường hợp hợp tác xã giải thể tự nguyện)	Quy trình Giải quyết TTHC Thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (Đối với trường hợp hợp tác xã giải thể tự nguyện)	Thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (Đối với trường hợp hợp tác xã giải thể tự nguyện)	
11	QT-KHTC-11	Quy trình Giải quyết	Quy trình Giải quyết	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký chi nhánh,	


		 <p>TTHC Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã</p>	văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	
12	QT-KHTC-12	Quy trình Giải quyết TTHC Thông báo thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã	Thông báo thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã	
13	QT-KHTC-13	Quy trình Giải quyết TTHC Thông báo về việc góp vốn, mua cổ phần, thành lập doanh nghiệp của hợp tác xã	Thông báo về việc góp vốn, mua cổ phần, thành lập doanh nghiệp của hợp tác xã	
14	QT-KHTC-14	Quy trình Giải quyết TTHC Tạm ngừng hoạt động của hợp tác xã, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	Tạm ngừng hoạt động của hợp tác xã, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	
15	QT-KHTC-15	Quy trình Giải quyết TTHC Chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	Chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	
16	QT-KHTC-16	Quy trình Giải quyết	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã	

		TTHC Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (khi đổi từ giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh sang giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã)	(khi đổi từ giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh sang giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã)		
17	QT-KHTC-17	Quy trình Giải quyết TTHC Thay đổi cơ quan đăng ký hợp tác xã	Thay đổi cơ quan đăng ký hợp tác xã		
XII	Lĩnh vực Đầu thầu (4 TTHC)				
01	QT-ĐT-01	Quy trình giải quyết TTHC Giải quyết kiến nghị trong quá trình lựa chọn nhà đầu tư	Giải quyết kiến nghị trong quá trình lựa chọn nhà đầu tư	Phòng TCKH	Các cơ quan liên quan
02	QT-ĐT-02	Quy trình giải quyết TTHC Giải quyết kiến nghị về kết quả lựa chọn nhà đầu tư	Giải quyết kiến nghị về kết quả lựa chọn nhà đầu tư	Phòng TCKH	Các cơ quan liên quan
03	QT-ĐT-03	Quy trình giải quyết TTHC Giải quyết kiến nghị trong quá trình lựa chọn nhà thầu	Giải quyết kiến nghị trong quá trình lựa chọn nhà thầu	Phòng TCKH	Các cơ quan liên quan
04	QT-ĐT-04	Quy trình giải quyết TTHC Giải quyết kiến nghị về kết quả lựa chọn nhà thầu.	Giải quyết kiến nghị về kết quả lựa chọn nhà thầu	Phòng TCKH	Các cơ quan liên quan
XIII	Lĩnh vực Tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo (05 TTHC)				
1	QT-KNTC-01	QT Thủ tục Tiếp công dân	Thủ tục Tiếp công dân	Ban Tiếp công dân	

1	QT-VH-01 Giải quyết Cấp giấy phép kinh doanh karaoke đối với hộ kinh doanh cá thể	Cấp giấy phép kinh doanh karaoke đối với hộ kinh doanh cá thể	Phòng VH TT
2	QT-VH-02 Giải quyết Công nhận lần đầu “Cơ quan đạt chuẩn văn hóa”, “Đơn vị đạt chuẩn văn hóa”, “Doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa”	Công nhận lần đầu “Cơ quan đạt chuẩn văn hóa”, “Đơn vị đạt chuẩn văn hóa”, “Doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa”	Phòng VH TT
3	QT-VH-03 Giải quyết 02 TTHC thuộc lĩnh vực Văn hóa cấp thôn/TDP	Công nhận “Thôn văn hóa”, “Làng văn hóa”, “Ấp văn hóa”, “Bản văn hóa” và tương đương Công nhận “Tổ dân phố văn hóa” và tương đương	Phòng VH TT
4	QT-VH-04 Giải quyết 02 TTHC thuộc lĩnh vực Văn hóa cấp xã	Công nhận lần đầu “Xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới” Công nhận lại “Xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới”	Phòng VH TT
5	QT-VH-05 Giải quyết 02 TTHC thuộc lĩnh vực Văn hóa cấp phường	Công nhận lần đầu “Phường, Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị” Công nhận lại “Phường, Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị”	Phòng VH TT
XVI	Lĩnh vực Thư viện (01 TTHC)		



1	QT-TV-01	Giải quyết Đăng ký hoạt động thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng (vốn sách ban đầu từ 1.000 cho đến dưới 2000 bản)	Đăng ký hoạt động thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng (vốn sách ban đầu từ 1.000 cho đến dưới 2000 bản)	Phòng VH TT
XVII	Lĩnh vực Gia đình (06 TTHC)			
1	QT-GĐ-01	Giải quyết TTHC Cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)	Cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)	Phòng VH TT
2	QT-GĐ-02	Giải quyết TTHC Cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)	Cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)	Phòng VH TT
3	QT-GĐ-03	Giải quyết TTHC Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)	Phòng VH TT
4	QT-GĐ-04	Giải quyết TTHC Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	

		 hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình) (thẩm quyền của UBND cấp huyện)	(thẩm quyền của UBND cấp huyện)		
5	QT-GD-05	Giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực gia đình	Đổi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)	Phòng VHTT	
6	QT-GD-06	Giải quyết TTHC Đổi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)	Đổi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)		
XVIII					
Lĩnh vực Lao động tiền lương (02 TTHC)					
1	QT-LBTL-01	Giải quyết Gửi thang lương, bảng lương, định mức lao động của doanh nghiệp	Gửi thang lương, bảng lương, định mức lao động của doanh nghiệp	Phòng LBTLHXH	
2	QT-LBTL-02	Giải quyết Gửi thang lương, bảng lương, định mức lao động của doanh nghiệp	Gửi thang lương, bảng lương, định mức lao động của doanh nghiệp	Phòng LBTLHXH	
XIX	Lĩnh vực Người có công (02 TTHC)				

			huyện			Phòng LĐTBXH	
2	QT-BTXH-02	Giải quyết 03 TTHC thuộc lĩnh vực Bảo trợ xã hội	Thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh Hỗ trợ kinh phí nhận nuôi dưỡng, chăm sóc đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp Tiếp nhận đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp vào cơ sở bảo trợ xã hội, nhà xã hội	Thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh Tiếp nhận đối tượng tự nguyện vào cơ sở bảo trợ xã hội, nhà xã hội Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng)			
3	QT-BTXH-03	Giải quyết 03 TTHC thuộc lĩnh vực Bảo trợ xã hội				Phòng LĐTBXH	
4	QT-BTXH-04	Giải quyết 02 TTHC thuộc lĩnh vực phòng Bảo trợ xã hội	Thành lập cơ sở bảo trợ xã hội công lập thuộc thẩm quyền quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện Thành lập cơ sở bảo trợ xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp huyện			Phòng Nội vụ	Phòng LĐTBXH



1	QT-NCC-01 Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực người có công	Cấp giấy giới thiệu đi thăm viếng mộ liệt sĩ và hỗ trợ thăm viếng mộ liệt sĩ	Phòng LĐTBXH
2	QT-NCC-02 Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực người có công	Hỗ trợ người có công đi làm phương tiện, dụng cụ trợ giúp chính hình; đi điều trị phục hồi chức năng	Phòng LĐTBXH
XX Lĩnh vực Bảo trợ xã hội (20 TTHC)			
1	QT-BTXH-01 Giải quyết 06 TTHC thuộc lĩnh vực Bảo trợ xã hội	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở bảo trợ xã hội, nhà xã hội Thực hiện, điều chỉnh, thời hướng trợ cấp xã hội hàng tháng đối với các đối tượng bảo trợ xã hội (bao gồm cả người khuyết tật, người khuyết tật mang thai nười con dưới 36 tháng tuổi) Hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng bảo trợ xã hội (bao gồm cả người khuyết tật đặc biệt nặng) Hỗ trợ kinh phí chăm sóc đối với hộ gia đình có người khuyết tật đặc biệt nặng Cấp giấy phép hoạt động cơ sở chăm sóc người khuyết tật, người cao tuổi thuộc trách nhiệm quản lý cấp huyện Cấp lại giấy phép chăm sóc người khuyết tật, người cao tuổi thuộc trách nhiệm quản lý cấp	Phòng LĐTBXH

5	QT-BTXH-05	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực Bảo trợ xã hội	Trợ giúp xã hội đột xuất đối với người bị thương nặng ngoài nơi cư trú mà không có người thân thích chăm sóc	Phòng LĐTBXH	Phòng LĐTBXH
6	QT-BTXH-06	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực Bảo trợ xã hội	Giải thể cơ sở bảo trợ xã hội thuộc thẩm quyền thành lập của Ủy ban nhân dân cấp huyện	Phòng Nội vụ	Phòng LĐTBXH
7	QT-BTXH-07	Giải quyết 02 TTHC thuộc lĩnh vực Bảo trợ xã hội	Thay đổi tên, trụ sở, giám đốc, quy chế hoạt động của cơ sở bảo trợ xã hội thuộc thẩm quyền thành lập của Ủy ban nhân dân cấp huyện Thay đổi tên gọi, trụ sở làm việc của Trung tâm công tác xã hội công lập	Phòng Nội vụ	Phòng LĐTBXH
8	QT-BTXH-08	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực Bảo trợ xã hội	Giải thể Trung tâm công tác xã hội công lập	Phòng Nội vụ	Phòng LĐTBXH
9	QT-BTXH-09	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực Bảo trợ xã hội	Thành lập Trung tâm công tác xã hội công lập	Phòng Nội vụ	Phòng LĐTBXH
XXI	Lĩnh vực Phòng chống tệ nạn xã hội (04 TTHC)				
1	QT-PCTNXH-01	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực phòng chống tệ nạn xã hội	Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân	Phòng LĐTBXH	
2	QT-PCTNXH-02	Giải quyết 02 TTHC thuộc lĩnh vực phòng chống tệ nạn xã hội	Hoãn chấp hành quyết định áp dụng biện pháp quản lý sau cai tại trung tâm quản lý sau cai Miễn chấp hành quyết định áp dụng biện pháp	Phòng LĐTBXH	



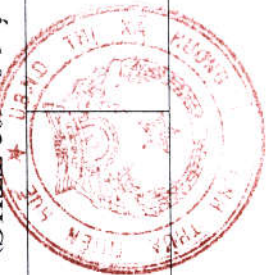
			quản lý sau cai tại trung tâm quản lý sau cai nghịện		
3	QT-PCTNXH-03	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực phòng chống tệ nạn xã hội	Quyết định áp dụng biện pháp đưa vào cai nghịện bắt buộc tại Trung tâm Bảo trợ xã hội	Phòng LĐTBXH	
XXII	Lĩnh vực Giáo dục và đào tạo (34 TTHC)				
	QT-GDDT-01	Giải quyết 04 TTHC thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo	Cho phép hoạt động giáo dục đối với trường Trung học cơ sở	Phòng GDĐT	Phòng vụ
1		Giải quyết 04 TTHC thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo	Cho phép hoạt động giáo dục nhà trường, nhà trẻ		
		Giải quyết 04 TTHC thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo	Cho phép hoạt động giáo dục đối với trường Tiểu học		
2	QT-GDDT-02	Giải quyết 02 TTHC thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo	Giải thể Trường Trung học cơ sở Giải thể Trường Tiểu học	Phòng GDĐT	Phòng vụ
3	QT-GDDT-03	Giải quyết 05 TTHC thuộc lĩnh vực giáo dục và đào	Sắp nhập, chia tách trường Tiểu học Thành lập, cho phép thành lập trường trung học	Phòng GDĐT	Phòng vụ

		co sở				
		Công nhận trường tiểu học đạt mức chất lượng tối thiểu			Phòng GDĐT	
		Thành lập, cho phép thành lập trường tiểu học			Phòng GDĐT	Phòng Nội vụ
		Sáp nhập, chia tách trường trung học cơ sở				
		Thành lập Trung tâm học tập cộng đồng tại xã, phường, thị trấn			Phòng GDĐT	
		Giải thể Trung tâm học tập cộng đồng tại xã, phường, thị trấn			Phòng GDĐT	
		Sáp nhập, chia, tách nhà trường, nhà trẻ dân lập			Phòng GDĐT	Phòng Nội vụ
		Thành lập nhà trường, nhà trẻ tư thực				
		Cho phép thành lập nhà trường, nhà trẻ dân lập				
		Thành lập nhà trường, nhà trẻ				
		Sáp nhập, chia, tách nhà trường, nhà trẻ				
		Giải thể nhà trường, nhà trẻ tư thực			Phòng GDĐT	Phòng Nội vụ
		Giải thể nhà trường, nhà trẻ dân lập				
		Giải thể hoạt động nhà trường, nhà trẻ				
		Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo				
4	QT-GDĐT-04	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo				
5	QT-GDĐT-05	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo				
6	QT-GDĐT-06	Giải quyết 05 TTHC thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo				
7	QT-GDĐT-07	Giải quyết 03 TTHC thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo				



8	QT-GDDĐT-08	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo	Cho phép nhà trường, nhà trẻ dân lập hoạt động giáo dục	Phòng GDĐT	Phòng vụ
9	QT-GDDĐT-09	Giải quyết 02 TTHC thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo	Chuyển đổi cơ sở giáo dục mầm non bán công sang cơ sở giáo dục mầm non dân lập	Phòng GDĐT	Phòng vụ
			Chuyển đổi cơ sở giáo dục mầm non bán công sang cơ sở giáo dục mầm non công lập		
10	QT-GDDĐT-10	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo	Xét cấp hỗ trợ ăn trưa cho trẻ em mẫu giáo ba và bốn tuổi(5 tuổi)	Phòng GDĐT	Phòng TCK
11	QT-GDDĐT-11	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo	Chuyển trường đối với học sinh trung học cơ sở	Phòng GDĐT	
12	QT-GDDĐT-12	QT Sắp nhập, chia, tách nhà trường, nhà trẻ tư thục	Sắp nhập, chia, tách nhà trường, nhà trẻ tư thục	Phòng GDĐT	Phòng vụ
13	QT-GDDĐT-13	QT Công nhận xã đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ	Công nhận xã đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ	Phòng GDĐT	
14	QT-GDDĐT-14	QT Chuyển trường đối với học sinh tiểu học	Chuyển trường đối với học sinh tiểu học	Phòng GDĐT	
15	QT-GDDĐT-15	Quy trình đánh giá, xếp loại "Công đồng học tập" cấp xã	Quy trình đánh giá, xếp loại "Công đồng học tập" cấp xã	Phòng GDĐT	

16	QT-GDDĐT- 16	QT Công nhận phổ cấp giáo dục mầm non cho trẻ em năm tuổi (PCGDMNTNT) đối với đơn vị cấp cơ sở	Công nhận phổ cấp giáo dục mầm non cho trẻ em năm tuổi (PCGDMNTNT) đối với đơn vị cấp cơ sở	Phòng GDĐT
17	QT-GDDĐT- 17	QT Cấp giấy phép, gia hạn giấy phép tổ chức hoạt động dạy thêm, học thêm đối với cấp trung học cơ sở	Cấp giấy phép, gia hạn giấy phép tổ chức hoạt động dạy thêm, học thêm đối với cấp trung học cơ sở	Phòng GDĐT
18	QT-GDDĐT- 18	QT Thuyên chuyển đối tượng học bỏ túc THCS	Thuyên chuyển đối tượng học bỏ túc THCS	Phòng GDĐT
19	QT-GDDĐT- 19	QT Tiếp nhận đối tượng học bỏ túc THCS	Tiếp nhận đối tượng học bỏ túc THCS	Phòng GDĐT
XXIII	Lĩnh vực Viễn thông (04 TTHC)			
1	QT-VT- 01	Giai quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực viễn thông	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động đi kèm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	Phòng VH TT
2	QT-VT- 02	Giai quyết 03 TTHC thuộc lĩnh vực viễn thông	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động đi kèm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng Gia hạn giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động đi kèm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	Phòng VH TT



			Sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	
XXIV	Lĩnh vực xuất bản (02-TTHC)			
1	QT-XB-01	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực xuất bản	Khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy	Phòng VH TT
			Thay đổi thông tin cơ sở dịch vụ photocopy	
XXV	Lĩnh vực Công Thương (09-TTHC)			
1	QT-CT-01	Giải quyết 04 TTHC thuộc lĩnh vực Công thương	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	Phòng Kinh tế
			Cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	
			Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm rượu	
			Cấp lại Giấy phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm rượu	
			Cấp Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	
2	QT-CT-02	Giải quyết 05 TTHC thuộc lĩnh vực Công thương	Cấp Giấy phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm rượu	Phòng Kinh tế
			Cấp Giấy phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm rượu	
			Cấp Giấy phép kinh doanh bán lẻ (hoặc đại lý	

			<p>bán lẻ) sản phẩm thuốc lá</p> <p>Cấp bổ sung, sửa đổi Giấy phép kinh doanh bán lẻ (hoặc đại lý bán lẻ) sản phẩm thuốc lá</p> <p>Cấp lại Giấy phép kinh doanh bán lẻ (hoặc đại lý bán lẻ) sản phẩm thuốc lá</p>			
XXVI	Lĩnh vực Đất đai (27 TTHC)					
1	<u>QT-DD-01</u>	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Thủ tục đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	Chi nhánh VP ĐK ĐĐ	Các cơ quan liên quan	
2	<u>QT-DD-02</u>	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Thủ tục đăng ký đất đai lần đầu đối với trường hợp được Nhà nước giao đất để quản lý	Chi nhánh VP ĐK ĐĐ	Các cơ quan liên quan	
3	<u>QT-DD-03</u>	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Thủ tục xóa đăng ký cho thuê, cho thuê lại, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất	Chi nhánh VP ĐK ĐĐ	Các cơ quan liên quan	
4	<u>QT-DD-04</u>	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Thủ tục đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận	Chi nhánh VP ĐK ĐĐ	Các cơ quan liên quan	



5	QT-DD-05	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Thủ tục đăng ký xác lập quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề sau khi được cấp Giấy chứng nhận lần đầu và đăng ký thay đổi, chấm dứt quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề	Chi nhánh VP DK DD	Các cơ quan
6	QT-DD-06	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Thủ tục Gia hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế	Chi nhánh VP DK DD	Các cơ quan
7	QT-DD-07	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Thủ tục xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu	Chi nhánh VP DK DD	Các cơ quan
8	QT-DD-08	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Thủ tục tách thửa hoặc hợp thửa đất	Chi nhánh VP DK DD	Các cơ quan
9	QT-DD-09	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	Chi nhánh VP DK DD	Các cơ quan
10	QT-DD-10	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Thủ tục chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân	Chi nhánh VP DK DD	Các cơ quan
11	QT-DD-11	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Thủ tục định chính Giấy chứng nhận đã cấp	Chi nhánh VP DK DD	Các cơ quan
12	QT-DD-12	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Thủ tục thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp không đúng quy định của pháp luật đất đai do người	Chi nhánh VP DK DD	Các cơ quan

				sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất phát hiện		quan
13	QT-ĐĐ-13	Giải quyết 02 thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	đai	Thủ tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	Chi nhánh VP ĐK ĐĐ	Các cơ quan liên quan
14	QT-ĐĐ-14	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	đai	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	Chi nhánh VP ĐK ĐĐ	Các cơ quan liên quan
15	QT-ĐĐ-15	Giải quyết 02 thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	đai	Thủ tục đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất	Chi nhánh VP ĐK ĐĐ	Các cơ quan liên quan
16	QT-ĐĐ-16	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	đai	Đăng ký thay đổi tài sản gắn liền với đất vào Giấy chứng nhận đã cấp	Chi nhánh VP ĐK ĐĐ	Các cơ quan liên quan
17	QT-ĐĐ-17	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	đai	Thủ tục đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất, mua nhà ở, công trình xây dựng trong các dự án phát triển nhà ở	Chi nhánh VP ĐK ĐĐ	Các cơ quan liên quan
18	QT-ĐĐ-18	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	đai	Thủ tục đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với trường hợp đã chuyển	Chi nhánh VP ĐK ĐĐ	Các cơ quan liên quan



	QT-DD-19	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Thủ tục đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng	Chi nhánh VP DK DD	Các quan
19	QT-DD-20	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Thủ tục bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm	Chi nhánh VP DK DD	Các quan
20	QT-DD-21	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Thủ tục đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai; xử lý nợ hợp đồng thế chấp, góp vốn; kê biên, đấu giá quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất để thi hành án; chia, tách, hợp nhất, sáp nhập tổ chức; thừa nhận hợp nhất hoặc phân chia quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất của hộ gia đình, của vợ và chồng, của nhóm người sử dụng đất	Chi nhánh VP DK DD	Các quan
21	QT-DD-22	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Thủ tục đăng ký biến động đối với trường hợp chuyển từ hình thức thuê đất trả tiền hàng năm	Chi nhánh VP DK DD	Các quan
22					

				<p>sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê hoặc từ giao đất không thu tiền sử dụng đất sang hình thức thuê đất hoặc từ thuê đất sang giao đất có thu tiền sử dụng đất</p>		quan
23	QT-DD-23	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Cấp lại Giấy chứng nhận hoặc cấp lại Trang bộ sung của Giấy chứng nhận do bị mất	Chi nhánh VP ĐK ĐĐ	Các cơ quan liên quan
24	QT-DD-24	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Đăng ký chuyển mục đích sử dụng đất không phải xin phép cơ quan nhà nước có thẩm quyền	Chi nhánh VP ĐK ĐĐ	Các cơ quan liên quan
25	QT-DD-25	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Chuyển nhượng vốn đầu tư là giá trị quyền sử dụng đất	Chi nhánh VP ĐK ĐĐ	Các cơ quan liên quan
26	QT-DD-26	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Thủ tục cung cấp dữ liệu về đất đai	Chi nhánh VP ĐK ĐĐ	Các cơ quan liên quan
27	QT-DD-27	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Giải quyết thu tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Gia hạn sử dụng đất nông nghiệp của cơ sở tôn giáo	Chi nhánh VP ĐK ĐĐ	Các cơ quan liên quan
XXVII	Lĩnh vực Môi trường (02 TTHC)					
1	QT-MT-01	QT xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường	QT xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường	Thủ tục xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường	Phòng TNTM	



		và xác nhận đề án bảo vệ môi trường		Thủ tục xác nhận đề án bảo vệ môi trường đơn giản.	
XXVIII	Lĩnh vực Tài nguyên nước (02 TTHC)				
1	QT-MT-01	Xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường và xác nhận đề án bảo vệ môi trường	Thủ tục đăng ký khai thác nước dưới đất.	Phòng TNMT	
			Thủ tục lấy ý kiến Ủy ban nhân dân cấp huyện đối với các dự án đầu tư có chuyển nước từ nguồn nước nội tỉnh.		
XXIX	Lĩnh vực Nhà ở và công sở (03 TTHC)				
1	QT-NO&CS-01	Giải quyết 01 TTHC thuộc nhà và công sở	Cấp mới số nhà	Phòng QL DT	
			Cấp đổi số nhà		
2	QT-NO&CS-02	Giải quyết 02 TTHC thuộc nhà và công sở	Điều chỉnh số nhà	Phòng QL DT	
XXX	Lĩnh vực Hạ tầng kỹ thuật (04 TTHC)				
1	QT-HTKT-01	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực HTKT	Cấp giấy phép sử dụng tạm thời đường đô thị ngoài mục đích giao thông	Phòng QL DT	
			Cấp giấy phép đào đường, vỉa hè		
2	QT-HTKT-02	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực HTKT		Phòng QL DT	
3	QT-HTKT-03	Giai quyết 01 TTHC	Cấp giấy phép thi công các công trình giao thông	Phòng QL DT	

		thuộc lĩnh vực HTKT				
16.	QT-HTKT-04	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực HTKT	Cấp giấy phép chặt hạ, dịch chuyển cây xanh đô thị		Phòng QLĐT	
XXXI	Lĩnh vực Hoạt động xây dựng (07 TTHC)					
1	QT-XD-01	Giải quyết 03 TTHC thuộc lĩnh vực xây dựng	Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình (gồm công trình xây dựng không theo tuyến, công trình xây dựng theo tuyến trong đô thị, công trình tôn giáo, dự án, nhà ở riêng lẻ)		Phòng QLĐT	
			Cấp giấy phép sửa chữa, cải tạo công trình			
			Cấp giấy phép di dời công trình			
2	QT-XD-02	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực xây dựng	Điều chỉnh giấy phép xây dựng		Phòng QLĐT	
3	QT-XD-03	Giải quyết 02 TTHC thuộc lĩnh vực xây dựng	Giã hạn giấy phép xây dựng		Phòng QLĐT	
			Cấp lại giấy phép xây dựng			
4	QT-XD-04	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực xây dựng	Thẩm định Báo cáo kinh tế - kỹ thuật/Báo cáo kinh tế - kỹ thuật điều chỉnh; thiết kế bản vẽ thi công, dự toán xây dựng/thiết kế bản vẽ thi công, dự toán xây dựng điều chỉnh (trường hợp thiết kế 1 bước)		Phòng QLĐT	
XXXII	Lĩnh vực Quy hoạch (09 TTHC)					



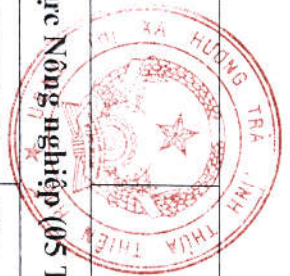
1	QT-QH-01 Cấp chứng chỉ quy hoạch	Cấp chứng chỉ quy hoạch	Phòng QLĐT
2	QT-QH-02 Giải quyết 05 thủ tích hành chính trong lĩnh vực quy hoạch	Cấp Giấy phép quy hoạch Thẩm định, phê duyệt nhiệm vụ quy hoạch khu chức năng đặc thù (gồm quy hoạch phân khu, quy hoạch chi tiết) Thẩm định, phê duyệt nhiệm vụ quy hoạch đô thị (gồm quy hoạch phân khu, quy hoạch chi tiết) Thẩm định, phê duyệt nhiệm vụ quy hoạch xây dựng nông thôn Thẩm định, phê duyệt Quy định quản lý theo đồ án quy hoạch xây dựng	Phòng QLĐT
3	QT-QH-03 Giải quyết 03 thủ tích hành chính trong lĩnh vực quy hoạch	Thẩm định, phê duyệt đồ án quy hoạch khu chức năng đặc thù (gồm quy hoạch phân khu, quy hoạch chi tiết) Thẩm định, phê duyệt đồ án quy hoạch đô thị (gồm quy hoạch phân khu, quy hoạch chi tiết) Thẩm định, phê duyệt đồ án quy hoạch xây dựng nông thôn	Phòng QLĐT
XXXIII Lĩnh vực Y tế (01 TTHC)			
1	QT-YT-01	Giải quyết 01 TTHC thuộc Cấp giấy chứng nhận “Làng sức khỏe”, “Khu	Phòng Y tế

			lĩnh vực Y tế	dân cư sức khỏe”, “Tò dân phổ sức khỏe”		
XXXIV	Lĩnh vực An toàn thực phẩm và dinh dưỡng (04 TTHC)					
1	QT-ATTPDD-01	Giải quyết TTHC lĩnh vực An toàn Thực phẩm Dinh dưỡng		Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống cho các đối tượng được quy định tại Khoản 2 Điều 5 Thông tư 47/2014/TT-BYT ngày 11 tháng 12 năm 2014	Trung tâm Y tế	
2	QT-ATTPDD-02	Giải quyết TTHC lĩnh vực An toàn Thực phẩm Dinh dưỡng		Cấp đổi giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống cho các đối tượng được quy định tại Khoản 2 Điều 5 Thông tư 47/2014/TT-BYT ngày 11 tháng 12 năm 2014	Trung tâm Y tế	
3	QT-ATTPDD-03	Giải quyết TTHC lĩnh vực An toàn Thực phẩm		Cấp Giấy xác nhận kiến thức về an toàn thực phẩm đối với tổ chức Cấp Giấy xác nhận kiến thức về an toàn thực phẩm đối với cá nhân	Trung tâm Y tế	
XXXV	Lĩnh vực Tài chính kế hoạch (10 TTHC)					
1	QT-TCKH-01	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực tài chính kế hoạch		Thẩm định, phê duyệt dự án đầu tư xây dựng công trình	Phòng TCKH	
2	QT-TCKH-02	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực tài chính kế hoạch		Điều chỉnh dự án đầu tư xây dựng công trình	Phòng TCKH	
3	QT-TCKH-03	Giải quyết 01 TTHC thuộc		Thẩm định, phê duyệt Báo cáo kinh tế - kỹ thuật (trong phạm vi ngân sách của địa phương	Phòng TCKH	

		lĩnh vực tài chính kế hoạch	và các công trình được ngân sách tỉnh hỗ trợ có tổng mức đầu tư <=5 tỷ đồng)	
4	QT-TCKH-04	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực tài chính kế hoạch	Thẩm tra, phê duyệt quyết toán dự án hoàn thành các dự án sử dụng vốn nhà nước	Phòng TCKH
5	QT-TCKH-05	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực tài chính kế hoạch	Thẩm tra báo cáo quyết toán của các đơn vị dự toán	Phòng TCKH
6	QT-TCKH-06	Giải quyết 05 TTHC thuộc lĩnh vực tài chính kế hoạch	Thẩm định, phê duyệt kế hoạch đầu thầu dự án đầu tư xây dựng công trình	Phòng TCKH
			Thẩm định, phê duyệt kế hoạch đầu thầu mua sắm tài sản	
			Điều chuyển tài sản nhà nước	
			Bán, chuyển nhượng tài sản nhà nước	
			Thanh lý tài sản nhà nước	
XXXVI				
Lĩnh vực Lâm nghiệp (10 TTHC)				
1	QT-LN-01	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực Lâm nghiệp	Thẩm định và phê duyệt dự án lâm sinh (đối với cá nhân, hộ gia đình, cộng đồng dân cư thôn)	Phòng Kinh tế
2	QT-LN-02	Giải quyết 04 TTHC thuộc lĩnh vực Lâm nghiệp	Cho phép trồng cao su trên đất rừng tự nhiên, rừng trồng bằng vốn ngân sách, vốn viện trợ không hoàn lại đối với các chủ rừng là hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư thôn.	Phòng Kinh tế
			Phê duyệt hồ sơ và cấp phép khai thác tận dụng	



			<p>gỗ trên đất rừng tự nhiên chuyển sang trồng cao su của hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư thôn.</p> <p>Cấp phép khai thác chính, tận dụng, tận thu gỗ rừng trồng trong rừng phòng hộ của chủ rừng là hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng</p> <p>Cấp phép khai thác, tận dụng, tận thu các loại lâm sản ngoài gỗ không thuộc loài nguy cấp, quý, hiếm, loài được ưu tiên bảo vệ theo quy định của pháp luật trong rừng phòng hộ của hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư thôn</p>	<p>Phòng Kinh tế</p>	
3	QT-LN-03	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực Lâm nghiệp	<p>Cấp phép khai thác gỗ rừng tự nhiên phục vụ nhu cầu thiết yếu của chủ rừng là hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng</p>	Phòng Kinh tế	
4	QT-LN-04	Giải quyết 03 TTHC thuộc lĩnh vực Lâm nghiệp	<p>Giao rừng cho hộ gia đình, cá nhân</p> <p>Giao rừng cho cộng đồng dân cư thôn</p> <p>Thuê rừng đối với hộ gia đình, cá nhân</p>	Phòng Kinh tế	
5	QT-LN-05	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực Lâm nghiệp	<p>Thu hồi rừng của hộ gia đình, cá nhân và cộng đồng dân cư thôn được Nhà nước giao rừng không thu tiền sử dụng rừng hoặc được giao rừng có thu tiền sử dụng rừng mà tiền đó có nguồn gốc từ ngân sách nhà nước hoặc được thuê rừng trả tiền thuê hàng năm nay chuyển đi nơi khác, đề nghị giám diện tích rừng hoặc</p>	Phòng Kinh tế	



			không có nhu cầu sử dụng rừng; chủ rừng tự nguyện trả lại rừng thuộc thẩm quyền UBND cấp huyện		
XXXVIII	Lĩnh vực Nông nghiệp (05 TTHC)				
1	QT-NNPTNT- 01	Giải quyết 02 TTHC thuộc lĩnh vực nông nghiệp	Cấp giấy chứng nhận kinh tế trang trại	Phòng Kinh tế	
			Cấp đổi giấy chứng nhận kinh tế trang trại		
2	QT-NNPTNT- 02	Giải quyết cấp lại giấy chứng nhận trang trại	Cấp lại giấy chứng nhận kinh tế trang trại	Phòng Kinh tế	
3	QT-NNPTNT- 03	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực NNPTNT	Phê duyệt hỗ trợ đầu cho ngư dân	Phòng Kinh tế	
4	QT-NNPTNT- 04	Giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực NNPTNT	Cấp bù thủy lợi phí	Phòng Kinh tế	

