

Số: 2886/KH-UBND

Hương Trà, ngày 04 tháng 12 năm 2017

## **KẾ HOẠCH**

### **Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước thị xã Hương Trà năm 2018**

Căn cứ Luật công nghệ thông tin ngày 12/7/2006;

Căn cứ Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt chương trình quốc gia về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Quyết định số 1635/QĐ-UBND, ngày 21/7/2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành danh mục Dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4 thực hiện tại tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2017;

Căn cứ Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 31/12/2015 của UBND tỉnh về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Thừa Thiên Huế giai đoạn 2016-2020.

Căn cứ Kế hoạch số 226/KH-UBND, ngày 6/11/2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2018.

UBND thị xã Hương Trà ban hành Kế hoạch ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước thị xã Hương Trà năm 2018 với những nội dung chủ yếu sau:

#### **I. MỤC TIÊU**

##### **1. Mục tiêu chung**

Tiếp tục phát huy những kết quả đạt được của việc ứng dụng công nghệ thông tin trên tất cả các lĩnh vực kinh tế - xã hội nhằm nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý hành chính nhà nước;

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm hiện đại hóa môi trường làm việc, đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành hoạt động của cơ quan nhà nước; nâng cao kỹ năng, tác phong làm việc cho CBCC; phục vụ tốt hơn cho cá nhân và tổ chức.

Triển khai có hiệu quả chương trình cải cách hành chính gắn kết chặt chẽ với việc ứng dụng công nghệ thông tin để cùng với tỉnh thực hiện thành công mô hình kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Thừa Thiên Huế từ cấp tỉnh đến cấp xã.

Củng cố tổ chức để vận hành có hiệu quả Trung tâm Hành chính công thị xã, áp dụng thí điểm mô hình một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại cấp xã.

##### **2. Mục tiêu cụ thể**

Triển khai đồng bộ các ứng dụng để tiến đến xây dựng mô hình kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Thừa Thiên Huế từ cấp tỉnh đến cấp xã theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Triển khai thí điểm 2-3 đơn vị cấp xã áp dụng mô hình một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại cấp xã

Cung cấp dịch vụ bưu chính công ích cho 100% TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm hành chính công, triển khai các dịch vụ thanh toán trực tuyến, tạo môi trường thuận lợi để người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 được cung cấp trên Cổng dịch vụ công tỉnh Thừa Thiên Huế. Đảm bảo các điều kiện thiết bị để người dân tra cứu thông tin và đánh giá mức độ hài lòng đối với việc cung cấp dịch vụ tại Trung tâm hành chính công chính công thị xã và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã.

Cung cấp đầy đủ thông tin trên Trang thông tin điện tử của thị xã, các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có trang thông tin điện tử theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13 tháng 6 năm 2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

Tiếp tục đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin và các phần mềm dùng chung trên địa bàn thị xã theo quy định tại Quyết định số 961/QĐ-UBND, ngày 27/10/2017 của UBND thị xã Hương Trà về việc ứng dụng CNTT và các phần mềm dùng chung tại các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp và UBND các phường, xã trên địa bàn thị xã.

Triển khai tập huấn, phát triển nguồn nhân lực để thực hiện tốt ứng dụng công nghệ thông tin và đảm bảo an toàn thông tin.

Tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân trong các cơ quan nhà nước và toàn xã hội về vai trò, tầm quan trọng của ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

Đẩy mạnh việc ứng dụng chữ ký số trong lưu thông văn bản trên môi trường mạng.

Tăng cường công tác đảm bảo an toàn thông tin tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã

Hoàn thiện, xây dựng và ban hành các văn bản quy định về an toàn thông tin, mô hình một cửa và một cửa liên thông hiện đại cấp xã, ứng dụng CNTT nhằm nâng cao chất lượng hoạt động và nâng cao năng lực, hiệu quả QLNN về an toàn thông tin và ứng dụng CNTT.

Tập trung thực hiện các nhiệm vụ để nâng cao chỉ số sẵn sàng ứng dụng CNTT cấp thị xã; nâng cao chất lượng đánh giá chỉ số sẵn sàng ứng dụng CNTT tại các cơ quan trực thuộc thị xã và UBND các phường, xã.

### **3. Các chỉ tiêu năm 2018**

- 100% TTHC được cung cấp trên cổng dịch vụ công; 100% hồ sơ được tiếp nhận, số hóa và xử lý trên Cổng dịch vụ công tại Trung tâm hành chính công thị xã.

- 80% TTHC được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3.

- 40 % TTHC được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

- Có từ 2-3 đơn vị cấp xã được triển khai thí điểm mô hình Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại.

- 100% cơ quan hành chính nhà nước sử dụng hệ thống phần mềm dùng chung.

- 100% văn bản (không mật) trong các cơ quan nhà nước từ thị xã đến xã, phường được liên thông, luân chuyển trên môi trường mạng.
- 100% giấy mời được phát hành qua mạng.
- 100 % các ý kiến chỉ đạo và văn bản chỉ đạo điều hành của UBND thị xã được báo cáo, cập nhật và quản lý trên môi trường mạng.
- 100 % đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh được cập nhật, theo dõi, quản lý trên hệ thống.
- 100% cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã áp dụng chữ ký số trong văn bản điện tử.
- 100% cán bộ công chức được cấp thư điện tử công vụ

## **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2018**

### **1. Xây dựng, bổ sung, hoàn thiện cơ chế, chính sách về ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin.**

- Rà soát, bổ sung, điều chỉnh, hoàn thiện hệ thống các văn bản, quy định về ứng dụng CNTT đã được ban hành tại địa phương và xây dựng các quy định, kế hoạch, văn bản chỉ đạo khác liên quan đến ứng dụng, phát triển CNTT tuân thủ các quy định của pháp luật về CNTT và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

- Tiếp tục xây dựng và ban hành các quy định về lĩnh vực CNTT như Quy định về vận hành trang thông tin điều hành tác nghiệp tại các cơ quan chuyên môn, UBND các phường, xã. Quy định về ứng dụng CNTT là một trong những tiêu chí đưa vào xét thi đua-khen thưởng của các ban, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương. Quy định về liên thông hồ sơ giữa Trung tâm hành chính công thị xã và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo hướng hiện đại cấp xã.

### **2. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước**

- Xây dựng và triển khai có hiệu quả kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2018 của UBND thị xã.

- Tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3,4 trong hầu hết các lĩnh vực, gắn kết chặt chẽ với triển khai thực hiện Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 – 2020 trên địa bàn thị xã.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tại Trung tâm Hành chính công của thị xã và bộ phận một cửa liên thông ở xã, phường. Đầu tư trang thiết bị và hướng dẫn tập huấn mô hình một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại tại cấp xã. Bước đầu triển khai thí điểm 2-3 đơn vị cấp xã

- Tiếp tục sử dụng hiệu quả phần mềm dùng chung và phần mềm dùng chung tích hợp khi triển khai.

- Tiếp tục triển khai và đẩy mạnh việc sử dụng các phần mềm dùng chung trong hoạt động của các cơ quan, địa phương. Tích hợp đồng nhất các ứng dụng dùng chung trong cơ quan nhà nước trên hệ thống xác thực tập trung của tỉnh.

- Tiếp tục kiểm tra, rà soát, cấp tài khoản thư điện tử công vụ cho các CBCC đảm bảo 100% CBCC tại các cơ quan chuyên môn, các phường, xã có thư điện tử công vụ và trao đổi công việc thông qua hệ thống thư điện tử này.

- Đưa vào sử dụng chữ ký số chuyên dùng tại các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc thị xã, UBND các phường, xã.

- Vận hành có hiệu quả trang thông tin điện tử thị xã và các phường, xã đảm bảo cung cấp thông tin theo Nghị định 43/NĐ-CP của Chính Phủ
- Sử dụng có hiệu quả trang thông tin điều hành tác nghiệp tại các cơ quan chuyên môn, UBND các phường, xã trên địa bàn thị xã.
- Đưa vào sử dụng có hiệu quả hệ thống ISO điện tử tại các cơ quan, địa phương trên địa bàn thị xã khi có chủ trương chung của tỉnh.
- Tiếp tục duy trì và hoàn thiện cơ sở hạ tầng và ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước để giữ vững danh hiệu và nâng cao chỉ số sẵn sàng ứng dụng CNTT (ICT Index) tại thị xã. Hàng năm tổ chức đánh giá và công bố chỉ số sẵn sàng ứng dụng CNTT trong các cơ quan chuyên môn trực thuộc thị xã và UBND các phường, xã.
- Tập huấn nâng cao năng lực ứng dụng CNTT cho CBCCVN trong cơ quan nhà nước, chú trọng tập huấn để nâng cao trình độ, nghiệp vụ cho cán bộ phụ trách CNTT tại các đơn vị.

### **3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp**

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, tạo môi trường thuận lợi để người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 được cung cấp trên Cổng dịch vụ công tỉnh Thừa Thiên Huế
- Ứng dụng hệ thống tra cứu thông tin hồ sơ trên cổng dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp.
- Ứng dụng có hiệu quả hệ thống khảo sát, đánh giá trực tuyến về mức độ hài lòng của công dân, doanh nghiệp về chất lượng dịch vụ hành chính công.
- Tiếp tục triển khai hệ thống công khai thông tin về các lĩnh vực đất đai, xây dựng, đô thị và đề tài khoa học.
- Triển khai hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công thị xã và một cửa hiện đại cấp xã theo hướng liên thông.

### **4. Đổi mới, nâng cao nhận thức của CBCCVN đối với ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin.**

- Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về CNTT trong CBCCVN và người dân bằng nhiều hình thức khác nhau. Đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT trong việc phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, ưu tiên đẩy mạnh phương thức phổ biến thông qua các trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước.
- Nâng cao vai trò của người đứng đầu các cấp, các ngành trong việc chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo nhiệm vụ ứng dụng, phát triển CNTT.

### **5. Xây dựng hệ thống hạ tầng thông tin, kỹ thuật đồng bộ, hiện đại.**

- Tăng cường khai thác có hiệu quả hạ tầng thông tin hiện có.
- Tiếp tục đầu tư hạ tầng CNTT, nâng cấp hệ thống mạng LAN, WAN, đường truyền internet để đảm bảo kết nối thông suốt và đồng bộ trong việc trao đổi thông tin giữa các cơ quan, địa phương.
- Đầu tư trang thiết bị tại bộ phận một cửa để thực hiện thí điểm mô hình một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại tại cấp xã. Bước đầu triển khai thí điểm 2-3 đơn vị cấp xã

### **III. GIẢI PHÁP**

#### **1. Giải pháp gắn kết chặt chẽ ứng dụng CNTT với cải cách hành chính**

- Tiếp tục gắn kết ứng dụng CNTT với cải cách hành chính, đảm bảo ứng dụng CNTT thúc đẩy cải cách hành chính và cải cách hành chính tác động để CNTT phát triển.

- Thực hiện chuẩn hóa quy trình, thủ tục hành chính; áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

#### **2. Giải pháp bảo đảm an toàn thông tin**

- Thực hiện các quy định về an toàn, an ninh thông tin;

- Đẩy mạnh sử dụng rộng rãi chữ ký số trong hoạt động ứng dụng CNTT của cơ quan nhà nước.

- Tăng cường đầu tư thiết bị cũng như phần mềm diệt virus bản quyền để đảm bảo an toàn thông tin.

#### **3. Giải pháp về tài chính**

- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường chủ động, tích cực tranh thủ nguồn kinh phí để ứng dụng và phát triển CNTT.

- Ưu tiên sử dụng nguồn ngân sách địa phương đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị công nghệ thông tin và xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm của kế hoạch này.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng HĐND và UBND thị xã**

- Chủ trì phối hợp với Phòng TCKH, Nội vụ, VHTT tổ chức triển khai Kế hoạch này; Kịp thời hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra và báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch. Xây dựng các quy định để tạo giải pháp ứng dụng và phát triển CNTT trong cơ quan nhà nước trên địa bàn thị xã.

- Tham mưu, đề xuất UBND thị xã điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch hoặc giải quyết vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện

**2. Phòng TCKH:** Tham mưu UBND thị xã xem xét, bố trí kinh phí để triển khai các nhiệm vụ CNTT trong năm 2018

#### **3. Phòng Nội vụ**

- Phối hợp Văn phòng HĐND và UBND thị xã tham mưu kế hoạch về đào tạo bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng ứng dụng CNTT, sử dụng các phần mềm dùng chung cho CBCC các cơ quan, ban, ngành, địa phương trên địa bàn thị xã

- Phối hợp Văn phòng HĐND và UBND thị xã xây dựng quy định về đưa tiêu chí ứng dụng, phát triển CNTT vào tiêu chí đánh giá thi đua, khen thưởng cuối năm để đảm bảo ứng dụng, phát triển CNTT là nội dung thường xuyên trong hoạt động chỉ đạo, điều hành cũng như kiểm điểm hàng năm

#### **4. Đài Truyền thanh**

Tăng cường tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin gắn với tuyên truyền công tác cải cách hành chính trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thị xã Hương Trà.

## **5. Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã**

- Phải bố trí cán bộ phụ trách CNTT tại cơ quan, đơn vị. Ban hành văn bản quy định sử dụng các phần mềm dùng chung và các ứng dụng CNTT khác tại đơn vị.

- Tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong cơ quan nhà nước. Tiếp tục vận hành có hiệu quả các phần mềm dùng chung. Sử dụng chứng thư số khi trao đổi văn bản điện tử trên các môi trường mạng. Thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi, giải quyết công việc.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị cần quán triệt đến toàn thể CBCCC trong việc sử dụng trang thông tin điều hành tác nghiệp.

- UBND các phường, xã: Vận hành có hiệu quả trang thông tin điện tử, đảm bảo kinh phí duy trì trang thông tin điện tử cấp xã. Chủ động đề xuất và đầu tư kinh phí mua sắm trang thiết bị phục vụ cho mô hình bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại.

- Có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với Văn phòng HĐND và UBND thị xã thực hiện Kế hoạch này; định kỳ hàng năm báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch về UBND thị xã (qua Văn phòng HĐND và UBND thị xã).

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu có vướng mắc, các đơn vị phản ánh về Văn phòng HĐND và UBND thị xã để tổng hợp, báo cáo UBND thị xã xem xét, quyết định.

Kế hoạch này thay thế Kế hoạch số 2853/KH-UBND, ngày 27/11/2017 về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước tại thị xã Hương Trà năm 2018./.

### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh Thừa Thiên Huế (b/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TT.Thị ủy; TT. HĐND thị xã;
- CT và các PCT UBND thị xã;
- Các cơ quan, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- CVP, CVVX;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT.CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Hồng Thắng**

**PHỤ LỤC**  
**KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2018**  
(Kèm theo Kế hoạch số: 2886/KH-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2017)

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp	Kết quả sản phẩm	Thời gian thực hiện
I	Thẻ chế				
1	Đánh giá chỉ số sẵn sàng ứng dụng CNTT tại các cơ quan, đơn vị	Tổ thẩm tra	Các cơ quan chuyên môn, ĐVSN, UBND các phường, xã	Báo cáo của Tổ thẩm tra, Quyết định của UBND thị xã	Quý 4 hàng năm
2	Kế hoạch nâng cao chỉ số sẵn sàng ứng dụng CNTT năm 2018	VP HĐND – UBND thị xã		Kế hoạch UBND	Quý 1/2018
3	Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2019	VP HĐND – UBND thị xã		Kế hoạch	Quý 3/2018
4	Quy định quy định an toàn thông tin trong hệ thống các cơ quan hành chính nhà nước cấp thị xã	Phòng VH TT	Văn phòng HĐND và UBND	Quyết định UBND	Quý 1/2018
5	Sửa đổi quy định đánh giá chỉ số sẵn sàng ứng dụng CNTT trong các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, UBND các phường, xã trên địa bàn thị xã	VP HĐND và UBND thị xã	Các cơ quan chuyên môn, ĐVSN, UBND các phường, xã	Quyết định UBND	Quý 3/2018
6	Quy định liên thông hồ sơ giữa Trung tâm hành chính công thị xã và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã	VP HĐND và UBND thị xã	Các xã, phường triển khai thí điểm	Quyết định UBND	Quý 1-2/2018
7	Quy định triển khai trang	VP HĐND và	Các cơ quan cấp	Quyết định	Quý 1-2/2018

	thông tin điều hành đa cấp	UBND thị xã	thị xã và UBND cấp xã	UBND	
8	Cấp chứng thư số cho cán bộ, công chức các phòng ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc thị xã	VP HĐND – UBND thị xã	Các cơ quan cấp thị xã, UBND cấp xã	Chữ ký số	Quý 2/2018
9	Triển khai Mô hình Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã, bước đầu thí điểm 2-3 đơn vị cấp xã	VP HĐND và UBND thị xã	Các xã, phường triển khai thí điểm	Đề án bộ phận TNTKQ hiện đại	Quý 1-2/2018
10	Triển khai phần mềm QLVB và Điều hành độc lập cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã	VP HĐND và UBND thị xã	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, UBND các phường, xã	Hệ thống phần mềm QLVB và Điều hành độc lập từng cơ quan, đơn vị	Quý 1-2/2018
II	Xây dựng năng lực				
1	Tập huấn ứng dụng, vận hành các phần mềm chuyên ngành, phần mềm dùng chung, ứng dụng CNTT	VP HĐND và UBND thị xã	Các cơ quan thị xã và UBND cấp xã		Quý 1-4/2018
III	Đầu tư cơ sở vật chất				
1	Đầu tư hạ tầng CNTT để phục vụ dịch vụ thanh toán trực tuyến dịch vụ công	VP HĐND và UBND, Phòng TCKH thị xã	Các sở chuyên ngành	Thiết bị quét thẻ thanh toán tại TTHCC.	
2	Nâng cấp BPTN và TKQ cấp xã (3 đơn vị)	Phòng TCKH	UBND cấp xã	Thiết bị làm việc (máy Scan, máy vi tính, bàn ghế...)	