

Số: 1096/KH-UBND

Hương Trà, ngày 25 tháng 3 năm 2020

## **KẾ HOẠCH**

### **Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2020**

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quy định việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

UBND thị xã Hương Trà xây dựng kế hoạch áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại thị xã và tại UBND 15 phường, xã trên địa bàn thị xã năm 2020 như sau.

#### **1. Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

- Tiếp tục rà soát điều chỉnh, bổ sung tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 bảo đảm vận hành hệ thống thông suốt.

- Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; tổ chức tập huấn nhận thức chung cho 100% cán bộ, công chức cấp thị xã và cấp xã.

- Kịp thời cập nhật thủ tục hành chính mới để xây dựng quy trình giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định.

#### **2. Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

- Kiện toàn đội ngũ đánh giá viên nội bộ theo hướng bố trí một số lãnh đạo và chuyên viên các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo và theo dõi cải cách hành chính làm thành viên đoàn đánh giá; tiếp tục đào tạo kỹ năng đánh giá cho 100% đánh giá viên nội bộ;

- Tổ chức triển khai công tác đánh giá nội bộ đúng kỳ.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện khi có phát sinh mới hoặc sửa đổi bổ sung để xây dựng (mở rộng/thay đổi) quy trình thủ tục hành chính, cấu hình lại trên hệ thống dịch vụ công để vận hành thông suốt, đúng quy định của pháp luật.

### **3. Hoạt động đào tạo, tập huấn:**

- Phối hợp với Sở Khoa học và công nghệ tỉnh tổ chức đào tạo nhận thức chung về bộ tiêu chuẩn ISO 9001:2015;

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến kiến thức cơ bản về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO9001:2015 cho lãnh đạo, công chức phụ trách ISO các cơ quan chuyên môn có Thủ tục hành chính và UBND các phường, xã; hướng dẫn xây dựng hệ thống tài liệu, các quy trình tác nghiệp và các hoạt động duy trì, cải tiến hệ thống.

- Phối hợp với Sở KHCN hoặc chủ động tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức; đánh giá viên nội bộ của các cơ quan, đơn vị cấp thị xã và Ủy ban nhân dân các phường xã.

### **4. Tổ chức thực hiện**

- Giao Ban chỉ đạo ISO chủ trì triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch này.

- Văn phòng HĐND-UBND thị xã lập dự toán ngân sách hoạt động, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO9001:2015 trình UBND thị xã phê duyệt.

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn trực thuộc Ủy ban nhân dân thị xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã:

+ Chủ động rà soát, cung cấp thông tin phát sinh, thay đổi, bổ sung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết hoặc tham mưu Ủy ban nhân dân thị xã giải quyết cho Thủ ký ISO và Văn phòng Ủy ban nhân dân thị xã để bổ sung, sửa đổi tài liệu và cấu hình lại hệ thống dịch vụ công tập trung phù hợp.

+ Triển khai thực hiện mục tiêu chất lượng (Kế hoạch phát triển kinh tế xã hội) thị xã năm 2020 đạt và vượt chỉ tiêu của nghị quyết Hội đồng nhân dân thị xã.

+ Duy trì vận hành Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO9001:2015 theo hướng dẫn của Ban chỉ đạo ISO./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Sở KHCN;
- Sở Nội vụ;
- CT, PCT UBND thị xã;
- Ban chỉ đạo HTQLCL;
- Các CQCM; UBND cấp xã;
- Trang TTĐT thị xã;
- LĐVP và CV;
- Lưư VT, TK ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

