

Số: 4039/KH-UBND

Hương Trà, ngày 31 tháng 12 năm 2020

## **KẾ HOẠCH**

### **Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước thị xã Hương Trà năm 2021**

#### **I. ĐÁNH GIÁ CÁC KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC CÁC MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ CNTT NĂM 2020**

##### **1. Kết quả ứng dụng Công nghệ thông tin (sau đây viết tắt là CNTT) trong hoạt động cơ quan nhà nước hướng đến hoàn thiện Chính quyền điện tử**

- Đã triển khai các nhiệm vụ, kế hoạch của tỉnh giao để cùng với tỉnh hoàn thiện theo mô hình Kiến trúc Chính quyền điện tử từ cấp tỉnh đến cấp xã.

- 100 % các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc thị xã và UBND các phường, xã sử dụng hệ thống mạng điện rộng trên cơ sở kết nối mạng CPNet và internet tập trung bằng công nghệ Metronet tại tất cả - Vận hành có hiệu quả 5 phần mềm dùng chung, ký số tất cả các văn bản lưu thông trên mạng.

- Vận hành có hiệu quả các phần mềm dùng chung: Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, Phần mềm ý kiến chỉ đạo; Phần mềm lịch tuần. 100 % cán bộ công chức cập nhập thông tin lên Hệ thống thông tin Công chức, Viên chức; Hệ thống thông tin văn bản hành chính; Đưa vào sử dụng phần mềm ISO điện tử.

- Phần lớn các cơ quan đơn vị, CBCC đã được cấp chứng thư số và sử dụng chứng thư số để chứng thực tính pháp lý của văn bản trên môi trường mạng; 100% CBCC được cấp thư điện tử công vụ và sử dụng thư điện tử công vụ để giải quyết công việc và trao đổi thông tin trên môi trường mạng.

- Triển khai tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm liên quan đến an toàn thông tin, phát triển CNTT cho các cơ quan, đơn vị trên trang Trang thông tin điện tử thị xã. Trong năm 2020 không có trường hợp nào làm mất an toàn an ninh thông tin trên môi trường mạng.

- Ban hành Quyết định thành lập Ban chỉ đạo CNTT và Tổ giúp việc Ban chỉ đạo CNTT; Quyết định Quy định quản lý, vận hành, sử dụng và đảm bảo an toàn thông tin trên môi trường mạng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã Hương Trà; Quyết định quy định bộ tiêu chí và phương pháp đánh giá mức độ chính quyền điện tử tại các cơ quan chuyên môn, ĐVSN công lập và UBND các phường, xã trên địa bàn thị xã Hương Trà và Tổ chức đánh giá mức độ chính quyền điện tử tại các cơ quan, đơn vị, UBND các phường xã năm 2020; Chỉ thị tăng cường sử dụng chứng thư số trong cơ quan hành chính nhà nước.

- Thực hiện nghiêm túc việc cung cấp đầy đủ thông tin trên Trang thông tin điện tử của thị xã và UBND các phường, xã theo quy định tại Nghị định số 43 của Chính phủ

Trong năm 2020 tổ chức 5 lớp tập huấn đào tạo cho cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo quản lý và CBCCVV của các cơ quan, địa phương, cụ thể: tổ chức tập huấn, vận hành phần mềm Khiếu nại tố cáo phiên bản nâng cấp liên thông phần mềm Quản lý Văn bản và Điều hành; tập huấn vận hành và khai thác phần mềm Đăng ký lịch và phát hành giấy mời qua mạng, tập huấn hướng dẫn cài đặt và sử dụng phần mềm họp trực tuyến; tập huấn nghiệp vụ, chuyên giao hệ thống thông tin hộ, nhân khẩu cho cán bộ, công chức ngành tư pháp; Tập huấn CNTT cho công chức phụ trách CNTT cấp xã; tập huấn phần mềm Quản lý Văn bản và Điều hành phiên bản mới cho các xã, phường.

## **2. Kết quả ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp hướng đến xây dựng Đô thị thông minh**

- Cung cấp đầy đủ thông tin trên Trang thông tin điện tử của thị xã và UBND các phường, xã trên địa bàn thị xã Hương Trà theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13 tháng 6 năm 2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử hoặc Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước. Nâng cấp chức năng tương tác theo hướng tiêu chí thông minh.

- Vận hành có hiệu quả Trung tâm Hành chính công thị xã, 100% hồ sơ, TTHC được tiếp nhận, số hóa, xử lý trên môi trường mạng, kết hợp dịch vụ bưu chính công ích trong việc tiếp nhận và trả kết quả trực tuyến cho người dân; đầu tư thiết bị hiện đại để phục vụ người dân và doanh nghiệp trong việc tra cứu thông tin, TTHC; tra cứu kết quả giải quyết TTHC và đánh giá mức độ hài lòng về chất lượng cung cấp dịch vụ.

- Tổ chức triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng thông qua Cổng dịch vụ công của tỉnh với sự tham gia của 100% cơ quan nhà nước từ cấp thị xã đến cấp xã, phường; Đưa vào hoạt động có hiệu quả Trung tâm hành chính công thị xã và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp phường, xã, trong đó 100% Bộ phận một cửa hiện đại các phường, xã đã đưa vào sử dụng hệ thống xử lý một cửa tập trung.

## **3. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu năm 2020**

- Chỉ tiêu 100% TTHC được cung cấp trên cổng dịch vụ công; 100% hồ sơ được tiếp nhận, số hóa và xử lý trên Cổng dịch vụ công tại Trung tâm hành chính công thị xã: Hoàn thành

- Chỉ tiêu 80% TTHC được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: Hoàn thành (đạt 100%).

- Chỉ tiêu 40 % TTHC được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: Hoàn thành . (đạt 80%)

- Chỉ tiêu 100% cơ quan hành chính nhà nước sử dụng hệ thống phần mềm dùng chung: Hoàn thành

- Chỉ tiêu 100% văn bản (không mật) trong các cơ quan nhà nước từ thị xã đến xã, phường được liên thông, luân chuyển trên môi trường mạng: Hoàn thành

- Chỉ tiêu 100% giấy mời được phát hành qua mạng: Hoàn thành

- Chỉ tiêu 100% các ý kiến chỉ đạo và văn bản chỉ đạo điều hành của UBND thị xã được báo cáo, cập nhật và quản lý trên môi trường mạng: Hoàn thành.

- Chỉ tiêu 100% đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh được được cập nhật, theo dõi, quản lý trên hệ thống: Hoàn thành
  - Chỉ tiêu 100% cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã áp dụng chữ ký số trong văn bản điện tử: Chưa Hoàn thành (đạt 97,2%)
  - Chỉ tiêu 100% cán bộ công chức được cấp thư điện tử công vụ: Hoàn thành
  - Chỉ tiêu 95% hồ sơ khai thuế của doanh nghiệp được nộp qua mạng: Hoàn thành (đạt 99,6%)
  - Chỉ tiêu 90% cơ quan, tổ chức thực hiện giao dịch điện tử trong việc thực hiện thủ tục tham gia bảo hiểm xã hội: Hoàn thành (đạt 100%)
  - Chỉ tiêu 100% đăng ký kinh doanh qua mạng: hoàn thành
- Như vậy, Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2020 cơ bản hoàn thành 100% các chỉ tiêu, một số chỉ tiêu vượt so với dự kiến.

## **II. KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2021**

### **1. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

- Luật Công nghệ thông tin ngày 29 tháng 6 năm 2006;
- Nghị quyết 36<sup>a</sup> / NQ-CP ngày 14 tháng 10 năm 2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử;
- Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26 tháng 10 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016 - 2020.
- Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 07 tháng 10 năm 2015 của UBND tỉnh về Thực hiện Nghị quyết số 36-NQ/TW ngày 01/7/2014 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế;
- Quyết định số 2179/QĐ-UBND ngày 03/10/2018 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế được cung cấp dưới dạng dịch vụ công trực tuyến
- Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2015 của UBND tỉnh về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Thừa Thiên Huế giai đoạn 2016-2020.

### **2. MỤC TIÊU NĂM 2021**

#### **2.1. Mục tiêu chung**

Tiếp tục phát huy những kết quả đạt được của việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trên tất cả các lĩnh vực kinh tế - xã hội nhằm nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý hành chính nhà nước.

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT nhằm hiện đại hóa môi trường làm việc, đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành hoạt động của cơ quan nhà nước; nâng cao kỹ năng, tác phong làm việc cho CB,CC; phục vụ tốt hơn cho cá nhân và tổ chức.

Triển khai có hiệu quả chương trình CCHC gắn kết chặt chẽ với việc ứng dụng CNTT để cùng với thị xã và tỉnh thực hiện thành công mô hình kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Thừa Thiên Huế từ cấp tỉnh đến cấp xã. Nâng cao năng lực cạnh tranh, cải thiện môi trường kinh doanh nhằm phục vụ tổ chức, doanh nghiệp, công dân và ứng dụng CNTT thu hút đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

## **2.2. Mục tiêu ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử**

- 100% hồ sơ khai thuế của doanh nghiệp được nộp qua mạng
- 100% hộ kinh doanh, HTX đăng ký kinh doanh qua mạng
- 100% cơ quan, tổ chức thực hiện giao dịch điện tử trong việc thực hiện thủ tục tham gia bảo hiểm xã hội
- 100 % tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC được thực hiện thông qua Hệ thống thông một cửa điện tử.
- 80% tỷ lệ báo cáo định kỳ (không bao gồm những nội dung mật) được gửi, nhận qua hệ thống thông tin báo cáo quốc gia.
- 100% cơ quan hành chính nhà nước sử dụng hệ thống phần mềm dùng chung.
- 100% văn bản (không mật) trong các cơ quan nhà nước từ thị xã đến xã, phường được liên thông, luân chuyển trên môi trường mạng.
- 100% giấy mời được phát hành qua mạng.
- 100 % các ý kiến chỉ đạo và văn bản chỉ đạo điều hành của UBND thị xã được báo cáo, cập nhật và quản lý trên môi trường mạng.
- 100 % đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh được cập nhật, theo dõi, quản lý trên hệ thống.
- 100% cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã áp dụng chữ ký số trong văn bản điện tử.
- 100% cán bộ công chức được cấp thư điện tử công vụ

## **2.3. Mục tiêu ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp hướng đến xây dựng Thành phố thông minh**

- 35% dịch vụ công trực tuyến cung cấp mức độ 4.
- 85% dịch vụ công trực tuyến cung cấp mức độ 3.
- Ít nhất 50 % cuộc họp từ thị xã đến cấp xã tổ chức họp bằng hình thức trực tuyến.
- Đảm bảo mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp về TTHC và thái độ phục vụ của cơ quan hành chính, cán bộ, công chức đạt từ 90% trở lên.
- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ đạt 50% trở lên.

## **3. HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2021**

### **3.1. Xây dựng, bổ sung, hoàn thiện cơ chế, chính sách về ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin.**

- Rà soát, bổ sung, điều chỉnh, hoàn thiện hệ thống các văn bản, quy định về ứng dụng CNTT đã được ban hành tại địa phương và xây dựng các quy định, kế hoạch, văn bản chỉ đạo khác liên quan đến ứng dụng, phát triển CNTT tuân thủ các quy định của pháp luật về CNTT và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.
- Tiếp tục bổ sung, điều chỉnh, xây dựng và ban hành các quy định về lĩnh vực CNTT: Quy định về liên thông hồ sơ giữa Trung tâm hành chính công thị xã và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo hướng hiện đại cấp xã; bổ sung, điều chỉnh Quyết định quy định về ứng dụng các PMDC, chữ ký số

### **3.2. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước**

- Xây dựng và triển khai có hiệu quả kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2021 của UBND thị xã.

- Tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3,4 trong hầu hết các lĩnh vực, gắn kết chặt chẽ với triển khai thực hiện Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 – 2021 trên địa bàn thị xã.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tại Trung tâm Hành chính công của thị xã và bộ phận một cửa hiện đại cấp xã. Tiếp tục hoàn chỉnh mô hình liên thông trên môi trường mạng.

- Sử dụng hiệu quả các phần mềm dùng chung và Phần mềm QLVB và ĐH phiên bản mới tích hợp trên trang Thông tin điều hành tác nghiệp.

- Tiếp tục kiểm tra, rà soát, cấp tài khoản thư điện tử công vụ cho các CBCC đảm bảo 100% CBCC tại các cơ quan chuyên môn, các phường, xã có thư điện tử công vụ và trao đổi công việc thông qua hệ thống thư điện tử này.

- Tiếp tục sử dụng hiệu quả chữ ký số chuyên dùng tại các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc thị xã, UBND các phường, xã.

- Vận hành có hiệu quả trang thông tin điện tử thị xã và các phường, xã đảm bảo cung cấp thông tin theo Nghị định 43/NĐ-CP của Chính phủ

- Đưa vào sử dụng có hiệu quả hệ thống ISO điện tử tại các cơ quan, địa phương trên địa bàn thị xã khi có chủ trương chung của tỉnh.

- Tiếp tục duy trì và hoàn thiện cơ sở hạ tầng và ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước để giữ vững danh hiệu và nâng cao chỉ số đánh giá mức độ chính quyền điện tử tại thị xã. Hàng năm tổ chức đánh giá và công bố mức độ chính quyền điện tử trong các cơ quan chuyên môn trực thuộc thị xã và UBND các phường, xã.

- Tập huấn nâng cao năng lực ứng dụng CNTT cho CBCCVC trong cơ quan nhà nước, chú trọng tập huấn để nâng cao trình độ, nghiệp vụ cho cán bộ phụ trách CNTT tại các đơn vị.

### **3.3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp**

- Tiếp tục triển khai ứng dụng Cổng dịch vụ công thống nhất từ cấp thị xã đến cấp xã; hoàn thiện các dịch vụ bưu chính công ích và thanh toán trực tuyến trong triển khai dịch vụ công.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, tạo môi trường thuận lợi để người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 được cung cấp trên Cổng dịch vụ công tỉnh Thừa Thiên Huế

- Ứng dụng hệ thống tra cứu thông tin hồ sơ trên cổng dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp.

- Triển khai hiệu quả hệ thống khảo sát, đánh giá trực tuyến về mức độ hài lòng của công dân, doanh nghiệp trong giải quyết các thủ tục hành chính.

- Hoàn thiện hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công thị xã và Bộ phận Một cửa hiện tại cấp xã theo hướng tập trung, liên thông

**3.4. Đổi mới, nâng cao nhận thức của CBCC đối với ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin.**

- Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về CNTT trong CBCC và người dân bằng nhiều hình thức khác nhau. Đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT trong việc phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, ưu tiên đẩy mạnh phương thức phổ biến thông qua các trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước.

- Nâng cao vai trò của người đứng đầu các cấp, các ngành trong việc chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo nhiệm vụ ứng dụng, phát triển CNTT.

### **3.5. Xây dựng hệ thống hạ tầng thông tin, kỹ thuật đồng bộ, hiện đại.**

- Tăng cường khai thác có hiệu quả hạ tầng thông tin hiện có.

- Tiếp tục triển khai mạng diện rộng CPNet và internet tập trung theo mô hình mạng MetroNet kết nối mạng số liệu chuyên dùng của Chính phủ để đảm bảo an toàn thông tin

- Triển khai và ứng dụng có hiệu quả thiết bị chữ ký số trong cơ quan nhà nước.

- Hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng mô hình Một cửa điện tử hiện đại cấp xã.

- Sử dụng giải pháp diệt virus máy tính tập trung hoặc cài đặt phần mềm diệt virus bản quyền tại các máy vi tính của các CQCM, ĐVSN công lập và UBND các phường, xã

## **4. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **4.1. Văn phòng HĐND và UBND thị xã**

- Chủ trì phối hợp với Phòng TCKH, Nội vụ, VH-TT tổ chức triển khai; kịp thời hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra và báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch này. Xây dựng các quy định để tạo giải pháp ứng dụng và phát triển CNTT trong cơ quan nhà nước trên địa bàn thị xã.

- Tham mưu, đề xuất UBND thị xã điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch hoặc giải quyết vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện

**4.2. Phòng TCKH:** Tham mưu UBND thị xã xem xét, bố trí kinh phí để triển khai các nhiệm vụ CNTT trong năm 2021

### **4.3. Phòng Nội vụ**

- Phối hợp Văn phòng HĐND và UBND thị xã tiếp tục tham mưu kế hoạch về đào tạo bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng ứng dụng CNTT, sử dụng các phần mềm dùng chung cho CBCC các cơ quan, ban, ngành, địa phương trên địa bàn thị xã

- Phối hợp Văn phòng HĐND và UBND thị xã để thống kê, theo dõi việc ứng dụng, phát triển CNTT tại các cơ quan, đơn vị để từ đó có cơ sở tham mưu UBND thị xã đánh giá thi đua, khen thưởng cuối năm để đảm bảo ứng dụng, phát triển CNTT là nội dung thường xuyên trong hoạt động chỉ đạo, điều hành cũng như kiểm điểm hàng năm

### **4.4. Trung tâm VH-TT và TT:**

Tăng cường tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin gắn với tuyên truyền công tác cải cách hành chính trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thị xã Hương Trà.

### **4.5. Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã**

- Ban hành kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2021 và các quy định sử dụng các phần mềm dùng chung và các ứng dụng CNTT khác tại đơn vị.

- Tiếp tục vận hành có hiệu quả các phần mềm dùng chung, phần mềm Quản lý văn bản và điều hành phiên bản mới tích hợp trên trang Thông tin điều hành tác nghiệp. Sử dụng chứng thư số khi trao đổi văn bản điện tử trên các môi trường mạng. Thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi, giải quyết công việc.

- UBND các phường, xã: Vận hành có hiệu quả trang thông tin điện tử, đảm bảo kinh phí duy trì trang thông tin điện tử cấp xã. Tiếp tục tổ chức triển khai hiệu quả Bộ phận 1 cửa hiện đại cấp xã

- Có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với Văn phòng HĐND và UBND thị xã thực hiện Kế hoạch này; định kỳ hàng năm báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch về UBND thị xã (qua Văn phòng HĐND và UBND thị xã).

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu có vướng mắc, các đơn vị phản ánh về Văn phòng HĐND và UBND thị xã để tổng hợp, báo cáo UBND thị xã xem xét, quyết định.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh Thừa Thiên Huế (b/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TT. HĐND thị xã;
- CT và các PCT UBND thị xã;
- Các cơ quan, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- CVP, CVVX;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đỗ Ngọc An**

**PHỤ LỤC**  
**KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2021**

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng năm 2020)

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp	Kết quả sản phẩm	Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>Thể chế</b>				
1	Kế hoạch nâng cao mức độ chính quyền điện tử năm 2021	VP HĐND – UBND thị xã	Các cơ quan liên quan	Kế hoạch UBND	Quý 1/2021
2	Quy định liên thông hồ sơ giữa Trung tâm hành chính công thị xã và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã	Trung tâm hành chính công thị xã	Các phường, xã,	Quyết định UBND	Quý 1-2/2021
3	Quyết định công bố, đánh giá mức độ chính quyền điện tử các cơ quan, đơn vị	Tổ thẩm tra	Phòng VH TT, Nội vụ và các cơ quan liên quan	Báo cáo của Tổ thẩm tra, Quyết định của UBND thị xã	Quý 4 hàng năm
4	Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2021	Văn phòng		Kế hoạch	Quý 4/2021
5	Rà soát bổ sung các quy định CNTT	Văn phòng			
<b>II</b>	<b>Hạ tầng công nghệ thông tin</b>				
	Trang cấp máy tính, trang thiết bị cần thiết phục vụ công việc tại các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc thị xã	Văn phòng, Phòng TCKH thị xã	Các CQCM, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc thị xã		Năm 2021
<b>III</b>	<b>Xây dựng năng lực</b>				
1	Tập huấn Trang thông tin điện tử các phường, xã	VP HĐND và UBND thị xã	Các cơ quan thị xã, UBND cấp xã		Năm 2021
2	Tập huấn quản trị, cấu hình, phân quyền trên Phần mềm 1 cửa hiện đại cấp xã	VP HĐND và UBND thị xã	UBND các phường, xã		Năm 2021
3	Tập huấn, triển khai phần mềm khiếu nại tố cáo	VP HĐND và các cơ quan chuyên môn			Năm 2021
4	Tiếp tục triển khai tốt hệ thống phản ánh hiện trường trên Chính quyền đô thị thông minh tỉnh Thừa Thiên Huế	VP HĐND và UBND thị xã	UBND các phường, xã, các cơ quan, đơn vị		Năm 2021



