

Số: 1487 /BC-UBND

Hương Trà, ngày 12 tháng 11 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2021

Căn cứ kế hoạch số 522/KH-UBND ngày 23/02/2021 của UBND thị xã về việc triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021. Căn cứ Quyết định số 1842/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND thị xã Hương Trà về công bố mục tiêu chất lượng năm 2021 của Ủy ban nhân dân thị xã Hương Trà. UBND tiến hành rà soát, đánh giá tình hình thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2021 với kết quả như sau:

Nội dung công việc	Kết quả thực hiện
1. Phân đầu đạt các chỉ tiêu liên quan Kế hoạch phát triển kinh tế xã hội năm 2021	Tính đến nay, có 09/11 chỉ tiêu đạt và vượt kế hoạch đề ra, có 02 chỉ tiêu không đạt, gồm: tốc độ tăng trưởng giá trị sản xuất, thu nhập bình quân đầu người;
2. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính trong tiếp nhận, thụ lý, thẩm định, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của tổ chức, công dân đến giao dịch thủ tục hành chính	Tại Trung tâm Hành chính công đã thực hiện đảm bảo 100% thủ tục hành chính thực hiện đúng quy trình theo tiêu chuẩn ISO; Theo thống kê tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt tỷ lệ 86,2% (không đạt so với mục tiêu đề ra)
3. Phân đầu hoàn thành đúng nội dung và đảm bảo tiến độ 100% các nhiệm vụ đột xuất theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh	Trong năm thực hiện 168 ý kiến chỉ đạo, trong đó: có 162 YKCĐ hoàn thành đúng hạn, hoàn thành quá hạn 6 (tỷ lệ đúng hạn 96,4%, Không đạt so với mục tiêu đề ra)
4. Tổ chức đánh giá, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Đã tổ chức đánh giá, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo theo kế hoạch

Như vậy, trong năm đã có 3/4 mục tiêu chưa đạt và vượt so với kế hoạch đề ra (mục tiêu số 1,2,3); trong thời gian đến, UBND thị xã quyết liệt chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương phân đầu duy trì có hiệu quả các mục tiêu đề ra; đồng thời, yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, kịp thời có giải pháp thực hiện để đạt tỷ lệ đối với các mục tiêu theo kế hoạch đề ra.

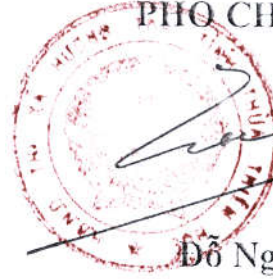
Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2021 của UBND thị xã Hương Trà./.

Nơi nhận:

- Sở KHCN tỉnh;
- Chủ tịch UBND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị thị xã;
- UBND các xã, phường;
- VP: LĐ và CV: ISO;
- Lưu: VT, TK ISO.



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đỗ Ngọc An

