

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021**

**Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ Thừa Thiên Huế**

#### **I. Tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước (gọi tắt là Hệ thống) và Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào các hoạt động kiểm tra của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; UBND thị xã triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống QLCL theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại thị xã và tại UBND 9 phường, xã trên địa bàn thị xã.

UBND thị xã đã ban hành kế hoạch số 522/KH-UBND ngày 23/02/2021 về việc triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021.

#### **II. Kết quả thực hiện**

1. Hệ thống tài liệu đang áp dụng tại cơ quan: Đã rà soát bổ sung, điều chỉnh tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 theo đúng quy định tại Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế và kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 05/3/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2021.

a. Quy trình nội bộ đã xây dựng, áp dụng: không

b. Các TTHC đã xây dựng và áp dụng quy trình ISO: Đã xây dựng 212 Quy trình áp dụng cho 319 thủ tục hành chính. Thực hiện công bố lại hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

2. Hoạt động đào tạo, tập huấn:

UBND thị xã đã phối hợp với Sở Khoa học và công nghệ tỉnh tổ chức tập huấn để tuyên truyền, phổ biến những kiến thức cơ bản về ISO cho lãnh đạo, công chức phụ trách ISO các cơ quan chuyên môn có tham mưu hoặc thực hiện Thủ tục hành chính và UBND các phường, xã; hướng dẫn xây dựng hệ thống tài liệu, các quy trình tác nghiệp và các hoạt động duy trì, cải tiến hệ thống. Trong năm đã tổ chức 04 lớp tập huấn cho cán bộ, công chức; đánh giá viên nội bộ của các cơ quan, đơn vị cấp thị xã và Ủy ban nhân dân các phường xã, cụ thể:

- Phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức tập huấn rà soát tài liệu hệ thống ISO 9001:2015 cho các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường.

- Phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức 02 lớp tập huấn hướng dẫn rà soát hệ thống tài liệu ISO cho UBND các xã, phường.

3. Hoạt động tổ chức đánh giá nội bộ: đã hoàn thành báo cáo tổng hợp đánh giá nội bộ 2021.

4. Hành động khắc phục, phòng ngừa: (Xem BM 05.01)

5. Họp xem xét của lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng: họp xem xét cuối kỳ 2021 ngày 26/10/2021

6. Hoạt động duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng: thường xuyên cập nhật văn bản quy phạm pháp luật để điều chỉnh, sửa đổi tài liệu;

### III. Nhận xét đánh giá chung

1. Ưu điểm: Ban chỉ đạo Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO9001:2015 đã bám sát kế hoạch đánh giá năm 2021, tổ chức đánh giá đúng tiến độ, kiểm tra tình trạng khắc phục các điểm lưu ý và sự không phù hợp nhẹ, bảo đảm duy trì hệ thống theo đúng các điều khoản sổ tay chất lượng.

2. Tồn tại, hạn chế: Thực hiện kế hoạch đánh giá nội bộ chậm so với kế hoạch.

3. Hành động khắc phục: Đã hoàn thành phê duyệt tài liệu và công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

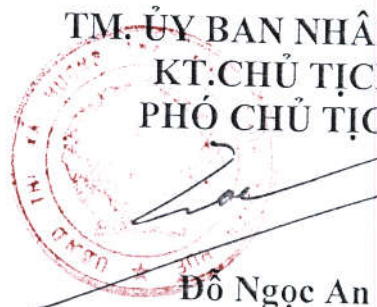
Ủy ban nhân dân thị xã Hương Trà báo cáo tình hình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại thị xã Hương Trà để Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh./.

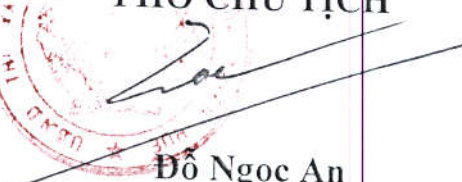
#### Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ;
- CT, PCT UBND thị xã;
- Ban Điều hành HTQLCL;
- Công TTĐT thị xã;
- LĐVP và CV;
- Lưu VT, TK ISO.



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



  
Đỗ Ngọc An