

## BÁO CÁO

**Công tác thanh tra kinh tế - xã hội, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại,  
tổ cáo năm 2021; phương hướng, nhiệm vụ năm 2022**

*(Báo cáo của UBND thị xã tại kỳ họp thứ 3 - HĐND thị xã khoá VII)*

Thực hiện Nghị quyết của Thị uỷ, Hội đồng Nhân dân thị xã và Kế hoạch của UBND thị xã về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2021, UBND thị xã đã chỉ đạo cơ quan chức năng triển khai các cuộc thanh tra theo kế hoạch, tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng. Trong năm 2021, công tác thanh tra được triển khai khá đồng bộ trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị đạt được kết quả tốt, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của các cơ quan, tổ chức, cá nhân trong hoạt động quản lý; chấn chỉnh, ngăn ngừa các hành vi vi phạm pháp luật, góp phần ổn định tình hình an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội và thúc đẩy kinh tế phát triển trên địa bàn thị xã.

### Phần thứ nhất

## KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC THANH TRA, TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

### I. Kết quả công tác thanh tra

**1. Thanh tra việc thu, quản lý, sử dụng kinh phí ngân sách cấp và các khoản đóng góp của học sinh (trong và ngoài quy định) đối với các cơ sở giáo dục trên địa bàn (cuộc thanh tra của năm 2020 chuyển sang)**

UBND thị xã đã chỉ đạo Thanh tra thị xã thanh tra việc thu, quản lý, sử dụng kinh phí ngân sách cấp và các khoản đóng góp của học sinh (trong và ngoài quy định) của các trường: Trung học cơ sở Nguyễn Đăng Thịnh, Trung học cơ sở Huỳnh Đình Túc, Tiểu học số 2 Hương Chũ và Tiểu học số 2 Tứ Hạ. Qua thanh tra nhận thấy trong niên độ thanh tra, các trường được thanh tra thực hiện việc quản lý, sử dụng kinh phí ngân sách cấp đảm bảo theo đúng chế độ, định mức quy định; lập đầy đủ các sổ kế toán, theo dõi thu, chi, hạch toán kế toán đảm bảo theo quy định hiện hành.

Việc thu, quản lý, sử dụng các khoản đóng góp (trong và ngoài quy định), các trường đã thống nhất với phụ huynh học sinh để thực hiện việc thu, chi; thực hiện việc công khai minh bạch hoạt động tài chính, ngân sách nhà nước và các khoản đóng góp của phụ huynh khá đảm bảo theo quy định.

Tuy nhiên, qua thanh tra nhận thấy vẫn còn những thiếu sót, cụ thể:

- Trường Tiểu học số 2 Tứ Hạ chi sai niên độ (kỳ) kế toán số tiền 1.132.700 đồng.



- Trường THCS Huỳnh Đình Tú chi tiền thực tế lớp trung cấp Chính trị không đúng chế độ quy định với số tiền 2.000.000 đồng.

- Năm học 2016-2017, trường Tiểu học số 2 Tứ Hạ đã thống nhất với phụ huynh học sinh (học sinh tham gia bán trú) để thu tiền xây dựng công trình phục vụ bán trú với tổng số tiền 138.108.000 đồng là không đảm bảo quy định.

- Trong các năm học: 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, Trường Ban ĐDCMHS trường THCS Huỳnh Đình Tú sử dụng kinh phí hoạt động của Ban đại diện cha mẹ học sinh trường chi sai mục đích với số tiền 20.456.000 đồng. Năm học 2016-2017, Trường Ban ĐDCMHS trường Tiểu học số 2 Tứ Hạ sử dụng kinh phí hoạt động của Ban đại diện cha mẹ học sinh trường chi sai mục đích với số tiền 18.945.000 đồng.

Qua thanh tra đã yêu cầu Hiệu trưởng, kế toán và Trường Ban ĐDCMHS trường Tiểu học số 2 Tứ Hạ và Trường THCS Huỳnh Đình Tú tiến hành kiểm điểm rút kinh nghiệm của tập thể và các cá nhân có liên quan về những thiếu sót đã được nêu tại kết luận thanh tra.

### **2. Thanh tra việc thực hiện chính sách, pháp luật, nhiệm vụ và quyền hạn của UBND phường Hương Xuân (cuộc thanh tra của năm 2020 chuyển sang)**

UBND thị xã thành lập Đoàn thanh tra, thanh tra việc thực hiện chính sách, pháp luật, nhiệm vụ và quyền hạn của UBND phường Hương Xuân. Qua thanh tra nhận thấy UBND phường đã thực hiện khá nghiêm túc các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng; tổ chức thực hiện công tác kê khai, minh bạch tài sản, thu nhập hàng năm theo quy định.

- Thực hiện khá tốt công tác quản lý đầu tư xây dựng, mua sắm tài sản và quản lý, sử dụng tài sản công; công khai, minh bạch trong công tác thẩm định, tổ chức đấu thầu, giám sát, nghiệm thu và quyết toán công trình theo quy định.

- Công tác thu ngân sách của UBND phường đạt nhiều kết quả, phần lớn các khoản thu đều vượt so với kế hoạch được HĐND phường giao.

- UBND phường đã quản lý và sử dụng ngân sách khá tốt, phản ánh kịp thời các nghiệp vụ kinh tế phát sinh, thanh toán các khoản chi đảm bảo theo quy định.

- Tuy nhiên, qua kiểm tra các bản kê khai của cán bộ, công chức nhận thấy vẫn còn một số trường hợp bản kê khai chưa thực hiện theo đúng quy định tại Thông tư số 08/2013/TT-TTCP ngày 31/10/2013 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thi hành các quy định về minh bạch tài sản, thu nhập.

### **3. Thanh tra việc chấp hành pháp luật về phòng, chống tham nhũng tại phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã và Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng khu vực Hương Trà (cuộc thanh tra của năm 2020 chuyển sang)**

UBND thị xã đã chỉ đạo Thanh tra thị xã thanh tra việc chấp hành pháp luật về phòng, chống tham nhũng tại phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã và Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng khu vực Hương Trà. Qua thanh tra nhận thấy phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã và Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng khu vực Hương Trà đã thực hiện khá nghiêm túc các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng; tổ chức thực hiện công tác kê khai, minh bạch tài



sản, thu nhập hàng năm khá đảm bảo theo quy định; thực hiện tốt công tác quản lý đầu tư xây dựng, mua sắm tài sản và quản lý, sử dụng tài sản công. Các đơn vị đã xây dựng và thực hiện chế độ, định mức, tiêu chuẩn về tài chính và quản lý, sử dụng tài sản công, thực hiện tốt Quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan, quy định chi tiết các chế độ, tiêu chuẩn, định mức đối với từng đối tượng trong cơ quan.

- Tuy nhiên, qua kiểm tra các bản kê khai của cán bộ, công chức nhận thấy vẫn còn một số trường hợp bản kê khai chưa thực hiện theo đúng quy định tại Thông tư số 08/2013/TT-TTCT ngày 31/10/2013 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thi hành các quy định về minh bạch tài sản, thu nhập.

#### **4. Thanh tra thị xã thanh tra việc chấp hành pháp luật về phòng, chống tham nhũng tại Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp thị xã Hương Trà**

UBND thị xã đã chỉ đạo Thanh tra thị xã thanh tra việc chấp hành pháp luật về phòng, chống tham nhũng tại Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp thị xã Hương Trà. Qua thanh tra nhận thấy Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp thị xã Hương Trà đã thực hiện khá nghiêm túc các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng; tổ chức thực hiện công tác kê khai, minh bạch tài sản, thu nhập hàng năm khá đảm bảo theo quy định. Đơn vị đã xây dựng và thực hiện chế độ, định mức, tiêu chuẩn về tài chính và quản lý, sử dụng tài sản công, thực hiện tốt Quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan, quy định chi tiết các chế độ, tiêu chuẩn, định mức đối với từng đối tượng trong cơ quan. Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp thị xã đã thực hiện nghiêm túc việc quản lý và sử dụng nguồn kinh phí ngân sách cấp theo dự toán được cấp có thẩm quyền phê duyệt và đảm bảo đúng quy định của Luật ngân sách nhà nước; Đơn vị đã thực hiện quản lý nguồn kinh phí chương trình mục tiêu quốc gia trên địa bàn thị xã nhằm tạo điều kiện phát triển mô hình cây trồng, vật nuôi đem lại lợi ích kinh tế cho nông dân.

Tuy nhiên trong quá trình thực hiện công tác kê khai và lưu trữ bản kê khai tài sản thu nhập cho cán bộ, viên chức trong cơ quan Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp thị xã vẫn còn thiếu sót như sau: Hàng năm, đơn vị chưa ban hành văn bản phê duyệt các đối tượng phải kê khai; Người nhận không ký vào các bản kê khai; Đơn vị chưa thực hiện báo cáo kết quả công tác kê khai hàng năm. Qua thanh tra đã chỉ đạo Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp thị xã kịp thời khắc phục, chấn chỉnh những thiếu sót, tồn tại.

#### **5. Thanh tra việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân, kết hợp thanh tra công tác kê khai, minh bạch tài sản thu nhập**

UBND thị xã thành lập Đoàn thanh tra việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân, kết hợp thanh tra công tác kê khai, minh bạch tài sản thu nhập của UBND và Chủ tịch UBND các xã: Bình Tiến, Bình Thành. Qua thanh tra cho thấy UBND các xã được thanh tra đã phát huy vai trò trách nhiệm trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và công tác kê khai tài sản, thu nhập.

Tuy nhiên, đối với UBND xã Bình Thành công tác phân loại theo nội dung đơn chưa chính xác; việc lưu trữ, sắp xếp hồ sơ giải quyết đơn thư chưa gọn gàng, khoa học. Qua thanh tra đã yêu cầu Chủ tịch UBND xã Bình Thành



theo thẩm quyền kịp thời chấn chỉnh, khắc phục đối với những hạn chế, thiếu sót được phát hiện qua thanh tra.

## **6. Thanh tra việc thu, quản lý, sử dụng kinh phí ngân sách cấp và các khoản đóng góp của học sinh (trong và ngoài quy định) đối với các cơ sở giáo dục trên địa bàn**

UBND thị xã thành lập Đoàn thanh tra việc thu, quản lý và sử dụng kinh phí ngân sách cấp và các khoản đóng góp của học sinh (trong và ngoài quy định) đối với 5 cơ sở giáo dục phổ thông trên địa bàn thị xã: Mầm non Hương Văn, Mầm non Hương Xuân, Tiểu học số 1 Hương Toàn, Tiểu học số 2 Hương Xuân và Tiểu học Bình Thành. Qua thanh tra nhận thấy trong niên độ thanh tra, các trường được thanh tra thực hiện việc quản lý, sử dụng kinh phí ngân sách cấp đảm bảo theo đúng chế độ, định mức quy định; lập đầy đủ các sổ kế toán, theo dõi thu, chi, hạch toán kế toán đảm bảo theo quy định hiện hành.

Việc thu, quản lý, sử dụng các khoản đóng góp (trong và ngoài quy định), các trường đã thống nhất với phụ huynh học sinh để thực hiện việc thu, chi; thực hiện việc công khai minh bạch hoạt động tài chính, ngân sách nhà nước và các khoản đóng góp của phụ huynh khá đảm bảo theo quy định.

Tuy nhiên, qua thanh tra nhận thấy vẫn còn những thiếu sót, cụ thể:

- Trong 3 năm học: 2018-2019, 2019-2020 và 2020-2021, trường Mầm non Hương Văn và trường Mầm non Hương Xuân thu tiền học 2 buổi/ngày nhưng không sử dụng biên lai thu tiền do cơ quan tài chính phát hành, không nộp số tiền thu được vào tài khoản tiền gửi của đơn vị tại kho bạc nhà nước theo quy định; các trường sử dụng khoản thu này để chi 90% cho giáo viên giảng dạy trực tiếp và quản lý lớp bán trú là không đúng quy định (*Theo quy định tại điểm 3.2, khoản 3, Điều 1 Quyết định số 3480/QĐ-UB ngày 08/11/2004 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế thì được sử dụng 70% số tiền này để chi trả tiền giảng dạy và làm thêm ngoài giờ cho giáo viên giảng dạy trực tiếp và quản lý lớp bán trú; 20% mua sắm tài liệu, trang thiết bị, tài sản và bù đắp chi phí phát sinh phục vụ cho việc học 2 buổi/ ngày; 10% chi cho công tác quản lý lớp học 2 buổi/ngày: Lãnh đạo nhà trường và các bộ phận liên quan*), cụ thể như sau:

+ Tổng số tiền học 2 buổi/ngày trường Mầm non Hương Văn đã thu được trong 3 năm học là 274.487.000 đồng, trường đã chi 90% cho giáo viên giảng dạy trực tiếp và quản lý lớp bán trú với số tiền là 247.038.300 đồng (trong đó chi không đúng - vượt 20% so với quy định, với số tiền là 54.897.400 đồng).

+ Tổng số tiền học 2 buổi/ngày trường Mầm non Hương Xuân đã thu được trong 3 năm học là 229.800.000 đồng, trường đã chi 90% cho giáo viên giảng dạy trực tiếp và quản lý lớp bán trú với số tiền là 206.820.000 đồng (trong đó chi không đúng - vượt 20% so với quy định, với số tiền là 45.960 đồng).

- Trường Tiểu học số 1 Hương Toàn và trường Tiểu học Bình Thành có thu quỹ khuyến học nhưng chưa có quyết định thành lập Chi hội khuyến học của trường là không đảm bảo theo quy định của Điều lệ Hội Khuyến học.

- Năm học 2019-2020 và năm học 2020-2021, trường Tiểu học số 1 Hương Toàn đã thu tiền Quỹ bảo vệ cơ sở lẻ với tổng số tiền là 13.160.000 đồng là không đúng quy định tại Hướng dẫn số 2022/HD-GDDT ngày 05/9/2019 của



Sở Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn thực hiện các khoản thu trong các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Trong niên độ thanh tra, Ban Đại diện cha mẹ học sinh các lớp của trường Tiểu học Bình Thành, trường Tiểu học số 2 Hương Xuân và trường Tiểu học số 1 Hương Toàn chưa thực hiện nghiêm túc công tác kế toán đối với chứng từ và chưa lập sổ để quyết toán kinh phí hoạt động là không đảm bảo theo quy định.

Qua thanh tra đã yêu cầu Hiệu trưởng các trường: Mầm non Hương Vãn, Mầm non Hương Xuân, Tiểu học số 1 Hương Toàn và Tiểu học Bình Thành tổ chức họp để rút kinh nghiệm của tập thể và các cá nhân có liên quan về những thiếu sót nêu trên.

## **7. Thanh tra việc chấp hành pháp luật về quản lý hoạt động kinh doanh tại Hợp tác xã Nông nghiệp**

UBND thị xã thành lập Đoàn thanh tra việc chấp hành pháp luật về quản lý hoạt động kinh doanh tại Hợp tác xã Nông nghiệp Tây Toàn, hiện Đoàn thanh tra đang chuẩn bị triển khai công tác thanh tra tại đơn vị.

### **\* Đánh giá, nhận xét về công tác thanh tra**

Nhìn chung trong năm 2021, mặc dù phát sinh nhiều nhiệm vụ đột xuất nhưng dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của Thị uỷ, UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan chức năng thực hiện các cuộc thanh tra trên các lĩnh vực theo đúng định hướng, kế hoạch thanh tra đã được phê duyệt. Các kết luận, kiến nghị xử lý về thanh tra khách quan, chính xác, kịp thời. Qua công tác thanh tra, đã kịp thời phát hiện, xử lý những thiếu sót, khuyết điểm; chấn chỉnh, khắc phục những sai phạm, bất cập trong quản lý, chỉ đạo điều hành, góp phần đấu tranh phòng ngừa vi phạm trên các lĩnh vực tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **II. Công tác kiểm tra**

### **1. Kiểm tra công tác quản lý đất của UBND xã Hương Vinh và việc sử dụng đất của một số người dân ở tiếp giáp với các thửa đất lúa tại thôn Triều Sơn Nam và thôn Triều Sơn Đông**

UBND thị xã đã thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành, kiểm tra công tác quản lý đất đai của UBND xã Hương Vinh và việc sử dụng đất của các hộ dân ở tiếp giáp với các thửa đất lúa tại các thôn: Minh Thanh, Triều Sơn Nam và Triều Sơn Đông, xã Hương Vinh.

Qua kiểm tra, đo đạc, mô tả hiện trạng sử dụng đất và xây dựng công trình trên đất của 37 hộ dân tại địa bàn xã Hương Vinh (02 hộ ở thôn Minh Thanh, 03 hộ ở thôn Triều Sơn Nam, 32 hộ ở thôn Triều Sơn Đông), nhận thấy:

+ Có 31 hộ dân có phần diện tích đất do các hộ dân lấn, chiếm sử dụng ổn định trước thời điểm đo đạc bản đồ năm 2010 (ngoài phần diện tích đã được cấp giấy CNQSD đất).

+ Có 33 hộ sử dụng đất hiện tại có một phần diện tích nằm trong lộ giới Tỉnh lộ 4 với tổng diện tích là 2.373,4 m<sup>2</sup>.

+ Có 26 hộ dân có diện tích đất tăng lên sau thời điểm đo đạc bản đồ năm 2010 là 1.052,5 m<sup>2</sup> (trong đó, đất lúa 582,1 m<sup>2</sup>, đất thủy lợi 67,9 m<sup>2</sup>; đất mặt nước chuyên dùng 368,8 m<sup>2</sup>, đất giao thông 33,7 m<sup>2</sup>) là có hành vi lấn, chiếm đất.



- Căn cứ kết quả kiểm tra và các quy định của pháp luật, UBND thị xã đã ban hành Thông báo kết luận kiểm tra và có các biện pháp xử lý như sau:

+ Đối với 31 hộ dân có phần diện tích đất do các hộ dân lấn, chiếm sử dụng ổn định trước thời điểm đo đạc bản đồ năm 2010, ngoài phần diện tích đã được cấp giấy CNQSD đất, đề nghị các hộ dân giữ nguyên hiện trạng, không được tiếp tục xây dựng công trình kiên cố, chờ kết quả giải quyết của cơ quan có thẩm quyền.

+ Yêu cầu 33 hộ dân sử dụng đất hiện đang có một phần diện tích nằm trong lộ giới Tỉnh lộ 4 giữ nguyên hiện trạng, không được tiếp tục xây dựng công trình kiên cố trên phần diện tích đất nằm trong lộ giới.

+ Đối với 26 hộ dân có phần diện tích đất do các hộ dân lấn, chiếm sử dụng sau thời điểm đo đạc bản đồ năm 2010, phải thực hiện việc tháo dỡ các công trình đã xây dựng trên phần diện tích đất lấn, chiếm; hoàn trả lại phần diện tích đất đã lấn, chiếm cho UBND xã Hương Vinh quản lý theo quy định trước ngày 28/6/2021.

+ Yêu cầu Ban Thường vụ Đảng ủy xã Hương Vinh, UBND xã Hương Vinh tổ chức kiểm điểm tập thể và các cá nhân có liên quan trong công tác quản lý đất đai trên địa bàn nhưng để xảy ra vi phạm nêu trên.

## **2. Kiểm tra công tác quản lý, sử dụng đất tại tổ dân phố Phụ Ô 2, phường Hương Chữ**

UBND thị xã đã thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành, kiểm tra công tác quản lý, sử dụng đất tại tổ dân phố Phụ Ô 2, phường Hương Chữ. Hiện đã kết thúc công tác kiểm tra tại địa phương, đang tổng hợp kết quả và xây dựng Thông báo kết luận kiểm tra.

### **III. Công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư**

#### **1. Công tác tiếp công dân**

##### **a. Đối với UBND thị xã**

UBND thị xã chỉ đạo Thanh tra thị xã và Ban Tiếp dân thị xã tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp dân thường xuyên, đã tiếp 63 lượt công dân, đồng thời UBND thị xã tổ chức tiếp dân định kỳ tại cơ sở theo quy định, đã tổ chức 14 buổi tiếp dân tại cơ sở với 28 lượt công dân. Nội dung công dân đề cập tại các buổi tiếp công dân tập trung chủ yếu về việc bồi thường thiệt hại về đất, tài sản trên đất khi nhà nước thu hồi đất; việc cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất. Tại các buổi tiếp công dân đã giải thích cụ thể phần lớn những thắc mắc kiến nghị của công dân, đồng thời tiếp nhận những đơn thư của công dân gửi trực tiếp, giao trách nhiệm cho cơ quan chức năng kiểm tra xác minh các đơn thư thuộc thẩm quyền.

##### **b. Đối với UBND các xã, phường**

Việc tiếp công dân tại UBND các xã, phường đã được thực hiện theo Luật Tiếp công dân và Quy chế tổ chức tiếp công dân trên địa bàn tỉnh. Lãnh đạo UBND các xã, phường tăng cường tiếp công dân để lắng nghe, tiếp thu và giải trình những vấn đề nhân dân quan tâm; xem xét giải quyết kịp thời những kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, những vấn đề không thuộc thẩm quyền đã hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

#### **2. Công tác tiếp nhận, giải quyết đơn thư**



### **a. Đối với UBND thị xã**

Năm 2021, UBND thị xã đã tiếp nhận, xử lý: 135 đơn (07 đơn khiếu nại, 06 đơn tố cáo, 08 đơn tranh chấp đất đai, 114 đơn kiến nghị); trong đó, gồm có 08 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết tồn đọng từ năm 2020 chuyển sang và 127 đơn tiếp nhận mới năm 2021).

Phân loại:

- Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết và đơn không đủ điều kiện thụ lý giải quyết: 51 đơn (03 đơn khiếu nại, 06 đơn tố cáo, 08 đơn tranh chấp đất đai, 34 đơn kiến nghị, phản ánh).

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 84 đơn (04 đơn khiếu nại, 80 đơn kiến nghị, phản ánh).

Kết quả:

+ Đã giải quyết: 70 đơn (03 khiếu nại, 67 đơn kiến nghị, phản ánh).

+ Đang giải quyết: 14 đơn (01 đơn khiếu nại, 13 đơn kiến nghị, phản ánh).

### **b. Đối với UBND các xã, phường**

Năm 2021, UBND các xã, phường đã tiếp nhận, xử lý 72 đơn (gồm: 03 đơn khiếu nại, 15 đơn tranh chấp đất đai, 54 đơn kiến nghị, phản ánh). Trong đó:

- Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 01 đơn (đơn khiếu nại).

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 71 đơn (02 đơn khiếu nại, 15 đơn tranh chấp đất đai; 54 đơn kiến nghị, phản ánh).

Kết quả:

+ Đã giải quyết: 61 đơn (02 đơn khiếu nại, 11 đơn tranh chấp đất đai; 48 đơn kiến nghị, phản ánh).

+ Đang giải quyết: 10 đơn (04 đơn tranh chấp đất đai; 06 đơn kiến nghị, phản ánh).

### **Nội dung đơn**

Đối với các đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, phường có nội dung chủ yếu: Tranh chấp quyền sử dụng đất, tranh chấp ranh giới đất đai; kiến nghị, phản ánh một số nội dung liên quan đến tình hình trật tự xã hội và công tác quản lý hành chính nhà nước ở địa phương.

### **Phương thức giải quyết**

Đối với các đơn tranh chấp quyền sử dụng đất, tranh chấp ranh giới đất đai được giải quyết trên cơ sở vận động, thuyết phục, hòa giải thành.

Đối với các đơn kiến nghị, phản ánh: Căn cứ tính chất nội dung đơn, UBND các xã, phường xem xét để giải quyết cơ bản kịp thời, đúng quy định.

### **\* Đánh giá, nhận xét về công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư**

Nhìn chung công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư trong năm 2021 trên địa bàn thị xã đã được Chủ tịch UBND xã, phường và thủ trưởng các phòng, ban thực hiện nghiêm túc, giải quyết kịp thời, dứt điểm, đúng quy định pháp luật phần lớn các đơn thư của công dân, hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, qua đó góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội của địa phương.

**Phần thứ hai**  
**PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC THANH TRA, TIẾP**  
**CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ NĂM 2022**

Năm 2022, UBND thị xã tiếp tục tổ chức thực hiện tốt công tác thanh tra, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo với những nội dung chính sau:

1. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân.

2. Giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai của công dân thuộc thẩm quyền kịp thời, đúng quy định pháp luật.

3. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chức năng thị xã triển khai có hiệu quả các cuộc thanh tra, kiểm tra đang thực hiện và các cuộc thanh tra theo Kế hoạch thanh tra năm 2022 đã được phê duyệt.

4. Chỉ đạo tổ chức thực hiện các kết luận, quyết định của UBND thị xã sau thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân và giải quyết đơn thư năm 2021; phương hướng nhiệm vụ năm 2022, Ủy ban nhân dân thị xã báo cáo đề quý vị đại biểu Hội đồng nhân dân thị xã thảo luận, có ý kiến giúp Ủy ban nhân dân thị xã điều hành hoạt động tốt hơn trong thời gian tới. /.

**Nơi nhận:**

- Thường vụ Thị ủy;
- TT.HĐND thị xã;
- Các ĐB HĐND thị xã;
- Các CQ, ban, ngành, đoàn thể thị xã;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP, CVNC;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**



Nguyễn Duy Hùng