

BÁO CÁO

Công tác thanh tra, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 (Báo cáo của UBND thị xã tại kỳ họp thứ 06 - HĐND thị xã khoá VII)

Thực hiện Nghị quyết của Thị uỷ, Hội đồng Nhân dân thị xã và Kế hoạch của UBND thị xã về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2023. UBND thị xã đã chỉ đạo cơ quan chức năng triển khai các cuộc thanh tra theo kế hoạch, tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng. Trong 6 tháng đầu năm 2023, công tác thanh tra được triển khai khá đồng bộ trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị đạt được kết quả tốt, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của các cơ quan, tổ chức, cá nhân trong hoạt động quản lý; chấn chỉnh, ngăn ngừa các hành vi vi phạm pháp luật, góp phần ổn định tình hình an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội và thúc đẩy kinh tế phát triển trên địa bàn thị xã.

Phần thứ nhất

KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC THANH TRA, TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

I. Công tác thanh tra kinh tế - xã hội

UBND thị xã thành lập Đoàn thanh tra công tác đấu thầu và quyết toán vốn đầu tư xây dựng cơ bản tại UBND các xã, phường: Hương Chũ, Tứ Hạ, Hương Toàn. Hiện Đoàn thanh tra đã kết thúc công tác thanh tra tại các đơn vị, đang xây dựng kết luận thanh tra trình Chủ tịch UBND thị xã.

II. Công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư

1. Công tác tiếp công dân

a. Đối với UBND thị xã

Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND thị xã chỉ đạo Thanh tra thị xã và Ban Tiếp dân thị xã tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp dân thường xuyên, đã tiếp 23 lượt công dân. Đồng thời UBND thị xã đã thực hiện 10 buổi tiếp dân định kỳ tại trụ sở tiếp công dân và 10 buổi tiếp dân tại cơ sở với 04 lượt công dân. Nội dung công dân đề cập tại các buổi tiếp công dân tập trung chủ yếu về việc cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất. Tại các buổi tiếp công dân đã giải thích cụ thể phần lớn những thắc mắc kiến nghị của công dân.

b. Đối với UBND các xã, phường

Việc tiếp công dân tại UBND các xã, phường đã được thực hiện theo Luật Tiếp công dân và Quy chế tổ chức tiếp công dân trên địa bàn tỉnh. Lãnh đạo UBND các xã, phường tăng cường tiếp công dân để lắng nghe, tiếp thu và

giải trình những vấn đề nhân dân quan tâm; xem xét giải quyết kịp thời những kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, những vấn đề không thuộc thẩm quyền đã hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

2. Công tác tiếp nhận, giải quyết đơn thư

a. Đối với UBND thị xã

Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND thị xã tiếp nhận, xử lý 39 đơn (trong đó, gồm có 32 đơn tiếp nhận mới trong 6 tháng đầu năm 2023 và 07 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết tồn đọng từ năm 2022 chuyển sang), gồm: 03 đơn khiếu nại, 36 đơn kiến nghị, phản ánh. Giảm 08 đơn (giảm 17,02%) so với cùng kỳ.

Phân loại:

- Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết và đơn không đủ điều kiện thụ lý, giải quyết: 10 đơn (02 đơn khiếu nại, 08 đơn kiến nghị, phản ánh).

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 29 đơn (01 đơn khiếu nại, 28 đơn kiến nghị, phản ánh).

Nội dung đơn

Các đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết có nội dung chủ yếu kiến nghị liên quan việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất và một số nội dung khác ở địa phương.

Phương thức giải quyết

UBND thị xã giao trách nhiệm cho các cơ quan theo chức năng để trực tiếp kiểm tra, xác minh và đề xuất UBND thị xã biện pháp giải quyết.

Kết quả:

+ Đã giải quyết: 24 đơn (01 đơn khiếu nại, 23 đơn kiến nghị, phản ánh).

+ Đang giải quyết: 05 đơn (05 đơn kiến nghị, phản ánh).

b. Đối với UBND các xã, phường

UBND các xã, phường đã tiếp nhận, xử lý 51 đơn (gồm: 03 đơn khiếu nại, 21 đơn tranh chấp đất đai, 27 đơn kiến nghị, phản ánh). Trong đó:

- Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 01 đơn (đơn kiến nghị)

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 50 đơn (gồm: 03 đơn khiếu nại, 21 đơn tranh chấp đất đai, 26 đơn kiến nghị, phản ánh)

+ Đã giải quyết: 38 đơn (03 đơn khiếu nại, 14 đơn tranh chấp đất đai, 21 đơn kiến nghị, phản ánh)

+ Đang giải quyết: 12 đơn (07 đơn tranh chấp đất đai, 05 đơn kiến nghị, phản ánh).

Nội dung đơn

Đối với các đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, phường có nội dung chủ yếu: Tranh chấp quyền sử dụng đất, tranh chấp ranh giới đất đai; kiến nghị, phản ánh một số nội dung liên quan đến tình hình trật tự xã hội và công tác quản lý hành chính nhà nước ở địa phương.

Phương thức giải quyết

Đối với các đơn tranh chấp quyền sử dụng đất, tranh chấp ranh giới đất đai được giải quyết trên cơ sở vận động, thuyết phục, hòa giải thành.

Đối với các đơn kiến nghị, phản ánh: Căn cứ tính chất nội dung đơn, UBND các xã, phường xem xét để giải quyết kịp thời, đúng quy định.

*** Đánh giá, nhận xét về công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư**

Nhìn chung công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư trong 6 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn thị xã đã được Chủ tịch UBND xã, phường và thủ trưởng các phòng, ban thực hiện nghiêm túc, giải quyết kịp thời, dứt điểm, đúng quy định pháp luật phần lớn các đơn thư của công dân, hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, qua đó góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội của địa phương.

Phần thứ hai

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC THANH TRA, TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023

UBND thị xã tiếp tục tổ chức thực hiện tốt công tác thanh tra, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo với những nội dung chính sau:

1. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân.

2. Giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân thuộc thẩm quyền kịp thời, đúng quy định pháp luật.

3. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chức năng thị xã triển khai có hiệu quả các cuộc thanh tra đang thực hiện và các cuộc thanh tra theo Kế hoạch thanh tra năm 2023 đã được phê duyệt.

4. Chỉ đạo tổ chức thực hiện các kết luận, quyết định của UBND thị xã sau thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Theo dõi, đôn đốc, các cơ quan, đơn vị, các xã, phường nghiêm túc thực hiện các Kết luận thanh tra của Chính phủ, Chủ tịch UBND Tỉnh, Chánh Thanh tra Tỉnh, Chủ tịch UBND thị xã và của Chánh Thanh tra thị xã.

Trên đây là báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân và giải quyết đơn thư 6 tháng đầu năm; phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023, UBND thị xã báo cáo để quý vị đại biểu Hội đồng nhân dân thị xã thảo luận, có ý kiến giúp UBND thị xã điều hành hoạt động tốt hơn trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- Thường vụ Thị ủy;
- TT.HĐND thị xã;
- Các ĐB.HĐND thị xã;
- Các CQ, ban, ngành, đoàn thể thị xã;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP, CVNC;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Duy Hùng

