

Số: 206/TB-TTHCC

Hương Trà, ngày 04 tháng 09 năm 2024.

THÔNG BÁO

KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG KHÁCH HÀNG VỀ DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế 1 cửa, một cửa liên thông ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Nhằm đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức và cơ quan hành chính trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân phát huy vai trò giám sát và tham gia vào công tác cải cách hành chính. Nắm bắt được yêu cầu, mong muốn của tổ chức, cá nhân từ đó để có những giải pháp cải thiện chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công và nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ tổ chức, cá nhân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Trung tâm hành chính công thị xã Hương Trà đã tiến hành khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng về dịch vụ công; từ ngày 02/6/2024 đến ngày 4/09/2024 tổng số phiếu đã phát ra 2512 phiếu, tổng số liệu phiếu thu vào: 503 phiếu; trong đó, có: 501 phiếu hợp lệ, 02 phiếu không hợp lệ, kết quả khảo sát như sau:

I. Đối với Trung tâm hành chính công:

1. Về nơi tiếp đón:

- + Rất hài lòng: 469 /501 phiếu, đạt tỷ lệ 93.7%.
- + Hài lòng: 32 /501 phiếu, đạt tỷ lệ 6.3%.
- + Không hài lòng: 0 phiếu.

2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính:

- + Rất hài lòng: 487 /501 phiếu, đạt tỷ lệ 97.3%.
- + Hài lòng: 12 /501 phiếu, đạt tỷ lệ 2.4%.
- + Không hài lòng: 2/501 phiếu, đạt tỷ lệ 0.4%

II. Thái độ phục vụ của công chức Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm hành chính công



STT	Họ và tên	Số lượng phiếu	Rất hài lòng (%)	Hài lòng (%)	Không hài lòng (%)
1	Trần Hữu Minh	316	100	0	0
2	Trần Hoàng Hương Thảo	53	100	0	0
3	Lê Trọng Quốc	13	100	0	0
4	Hoàng Thị Bích Thủy	30	100	0	0
5	Nguyễn Thị Kim Nga	57	100	0	0
7	Nguyễn Thị Thúy Liễu	32	100	0	0

III. Thời gian xử lý và hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính

STT	Lĩnh vực	Số lượng phiếu	Đúng hạn (%)	Chậm hạn nhưng chấp nhận được (%)	Không đúng hạn (%)
1	Đất đai	316	99.69	0	0.31
2	Xây dựng và đô thị	53	100	0	0
3	Tư pháp	13	100	0	0
4	Tài chính kế hoạch và đầu tư	30	100	0	0
5	Tài nguyên và môi trường	57	98.5	0	1.75
6	Kinh tế, VH TT	2	100	0	0
7	Nội vụ, giáo dục	8	100	0	0
8	Lao động thương binh và xã hội	22	100	0	0

IV. Hồ sơ thủ tục hành chính

STT	Lĩnh vực	Số lượng phiếu	Đơn giản (%)	Cần giảm giấy tờ (%)	Phức tạp (%)
1	Đất đai	316	93,1	2,7	4,2
2	Xây dựng và đô thị	53	100	0	0
3	Tư pháp	13	100	0	0

4	Tài chính kế hoạch và đầu tư	30	100	0	0
5	Tài nguyên và môi trường	57	100	0	0
6	Kinh tế, VHTT	2	100	0	0
7	Nội vụ, giáo dục	8	100	0	0
8	Lao động thương binh và xã hội	22	100	0	0

Trung tâm hành chính công thị xã Hương Trà thông báo kết quả đánh giá mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để công dân và tổ chức trên địa bàn biết ./.

Nơi nhận:

- Niêm yết tại Trung tâm hành chính công;
- Chủ tịch UBND thị xã; (để báo cáo)
- Chánh văn phòng HĐND&UBND;
- Trung tâm VHTTTT;
- Trang thông tin điện tử thị xã; (để thông báo)
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC



[Handwritten Signature]

Đương Thị Minh Thi



0	0	100	30	1. Các khoản chi phí khác
0	0	100	27	Tài nguyên và môi trường
0	0	100	2	Kinh tế, VHVT
0	0	100	8	Môi trường và giáo dục
0	0	100	22	Lao động thường làm và vật

Trong năm hành chính công ty sẽ hướng trả thông báo kết quả đánh giá
mức độ bất đồng trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để công dân
và tổ chức trên địa bàn biết.

GIAM ĐỐC


Trương Thị Minh Thị

(để báo cáo)
 (để thông báo)
 - Văn phòng
 - Văn phòng tại Trung tâm hành chính công
 - Các địa phương liên quan
 - Cảnh sát quốc gia (P. Cảnh sát)
 - Trung tâm VHVT
 - Trung tâm thông tin địa lý và
 - Lưu VT

