

Số: 38 / TB-TTHCC

Hương Trà, ngày 01 tháng 03 năm 2024.

THÔNG BÁO

KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG KHÁCH HÀNG VỀ DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế 1 cửa, một cửa liên thông ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Nhằm đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức và cơ quan hành chính trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân phát huy vai trò giám sát và tham gia vào công tác cải cách hành chính. Nhằm bắt được yêu cầu, mong muốn của tổ chức, cá nhân từ đó để có những giải pháp cải thiện chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công và nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ tổ chức, cá nhân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Trung tâm hành chính công thị xã Hương Trà đã tiến hành khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng về dịch vụ công; từ ngày 02/12/2023 đến ngày 01/03/2024 tổng số phiếu đã phát ra 1608 phiếu, tổng số liệu phiếu thu vào: 434 phiếu; trong đó, có: 420 phiếu hợp lệ, 14 phiếu không hợp lệ, kết quả khảo sát như sau:

I. Đối với Trung tâm hành chính công:

1. Về nơi tiếp đón: 420 Phiếu

+ Rất hài lòng: 394 /420 phiếu, đạt tỷ lệ 93.7%.

+ Hài lòng: 26 /420 phiếu, đạt tỷ lệ 6.3%.

+ Không hài lòng: 0 phiếu.

2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính: 420 phiếu

+ Rất hài lòng: 409 /420 phiếu, đạt tỷ lệ 97.3%.

+ Hài lòng: 11 /420 phiếu, đạt tỷ lệ 2.7%.

+ Không hài lòng: 0 phiếu.

II. Thái độ phục vụ của công chức Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm hành chính công

STT	Họ và tên	Số lượng phiếu	Rất hài lòng (%)	Hài lòng (%)	Không hài lòng (%)
1	Trần Hữu Minh	326	99%	1	0
2	Nguyễn Thế Quang Thịnh	39	99%	1	0
3	Lê Trọng Quốc	12	100	0	0
4	Hoàng Thị Bích Thủy	19	100	0	0
5	Nguyễn Thị Kim Nga	10	100	0	0
6	Nguyễn Thị Hòa	1	100	0	0
7	Trần Thị Trúc Ly	3	100	0	0
8	Nguyễn Thị Thúy Liễu	10	100	0	0

III. Thời gian xử lý và hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính

STT	Lĩnh vực	Số lượng phiếu	Đúng hạn (%)	Chậm hạn nhưng chấp nhận được (%)	Không đúng hạn (%)
1	Đất đai	326	99.68	0	0.32
2	Xây dựng và đô thị	39	98.86	0	1.14
3	Tư pháp	12	100	0	0
4	Tài chính kế hoạch và đầu tư	19	100	0	0
5	Tài nguyên và môi trường	10	100	0	0
6	Kinh tế, VHTT	1	100	0	0
7	Nội vụ, giáo dục	3	100	0	0
8	Lao động thương binh và xã hội	10	100	0	0

IV. Hồ sơ thủ tục hành chính

STT	Lĩnh vực	Số lượng phiếu	Đơn giản (%)	Cản giảm giấy tờ (%)	Phức tạp (%)
-----	----------	----------------	--------------	----------------------	--------------

1	Đất đai	326	93,1	2,7	4,2
2	Xây dựng và đô thị	39	100	0	0
3	Tư pháp	12	100	0	0
4	Tài chính kế hoạch và đầu tư	19	100	0	0
5	Tài nguyên và môi trường	10	100	0	0
6	Kinh tế, VH TT	1	100	0	0
7	Nội vụ, giáo dục	3	100	0	0
8	Lao động thương binh và xã hội	10	100	0	0

Trung tâm hành chính công thị xã Hương Trà thông báo kết quả đánh giá mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để công dân và tổ chức trên địa bàn biết ./.

Nơi nhận:

- Niêm yết tại Trung tâm hành chính công;
- Chủ tịch UBND thị xã; (để báo cáo)
- Chánh văn phòng HĐND&UBND;
- Trung tâm VHTTTT;
- Trang thông tin điện tử thị xã; (để thông báo)
- Lưu: VT.



GIÁM ĐỐC

DƯƠNG THỊ MINH THỊ

0	0	100	20	Xã hương (0,00 đ)
0	0	100	10	10 đ
0	0	100	10	Tên công ty (0,00 đ)
0	0	100	10	Tên người (0,00 đ)
0	0	100	1	Kiểm (0,00 đ)
0	0	100	3	Hội (0,00 đ)
0	0	100	10	Lưu (0,00 đ)

Trong năm hành chính công ty xã Hương Tân không tạo lập quy định chi
 tiêu chi phí trong nội bộ của một chi nhánh của công ty để công dân
 và tổ chức nên chi trả tiền.

CHỖ CHỮ
 (Chữ in hoa)
 (Chữ in hoa)

(Chữ in hoa)
 (Chữ in hoa)
 (Chữ in hoa)
 (Chữ in hoa)
 (Chữ in hoa)
 (Chữ in hoa)