

Số: 145/TB-TTHCC

Hương Trà, ngày 01 tháng 06 năm 2024.

THÔNG BÁO

KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG KHÁCH HÀNG VỀ DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế 1 cửa, một cửa liên thông ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Nhằm đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức và cơ quan hành chính trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân phát huy vai trò giám sát và tham gia vào công tác cải cách hành chính. Nhằm bắt được yêu cầu, mong muốn của tổ chức, cá nhân từ đó để có những giải pháp cải thiện chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công và nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ tổ chức, cá nhân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Trung tâm hành chính công thị xã Hương Trà đã tiến hành khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng về dịch vụ công; từ ngày 02/3/2024 đến ngày 01/06/2024 tổng số phiếu đã phát ra 2058 phiếu, tổng số liệu phiếu thu vào: 513 phiếu; trong đó, có: 498 phiếu hợp lệ, 15 phiếu không hợp lệ, kết quả khảo sát như sau:

I. Đối với Trung tâm hành chính công:

1. Về nơi tiếp đón: 498 Phiếu

+ Rất hài lòng: 467 /498 phiếu, đạt tỷ lệ 93.7%.

+ Hài lòng: 31 /498 phiếu, đạt tỷ lệ 6.3%.

+ Không hài lòng: 0 phiếu.

2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính: 420 phiếu

+ Rất hài lòng: 485 /498 phiếu, đạt tỷ lệ 97.3%.

+ Hài lòng: 13 /498 phiếu, đạt tỷ lệ 2.7%.

+ Không hài lòng: 0 phiếu.

II. Thái độ phục vụ của công chức Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm hành chính công

STT	Họ và tên	Số lượng phiếu	Rất hài lòng (%)	Hài lòng (%)	Không hài lòng (%)
-----	-----------	----------------	------------------	--------------	--------------------

1	Trần Hữu Minh	347	99	1	0
2	Trần Hoàng Hương Thảo	40	98,5	1.5	0
3	Lê Trọng Quốc	14	100	0	0
4	Hoàng Thị Bích Thủy	22	98.7	1.3	0
5	Nguyễn Thị Kim Nga	14	100	0	0
6	Nguyễn Thị Hòa	31	99,5	0.5	0
7	Nguyễn Thị Thúy Liễu	30	100	0	0

III. Thời gian xử lý và hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính

STT	Lĩnh vực	Số lượng phiếu	Đúng hạn (%)	Chậm hạn nhưng chấp nhận được (%)	Không đúng hạn (%)
1	Đất đai	347	99.91	0	0.09
2	Xây dựng và đô thị	40	98.8	0	1.20
3	Tư pháp	14	100	0	0
4	Tài chính kế hoạch và đầu tư	22	98.88	0	1.12
5	Tài nguyên và môi trường	14	100	0	0
6	Kinh tế, VH TT	13	100	0	0
7	Nội vụ, giáo dục	18	99.28	0	1.72
8	Lao động thương binh và xã hội	30	100	0	0

IV. Hồ sơ thủ tục hành chính

STT	Lĩnh vực	Số lượng phiếu	Đơn giản (%)	Cần giảm giấy tờ (%)	Phức tạp (%)
1	Đất đai	326	93,1	2,7	4,2
2	Xây dựng và đô thị	39	100	0	0
3	Tư pháp	12	100	0	0
4	Tài chính kế hoạch và đầu tư	19	100	0	0

5	Tài nguyên và môi trường	10	100	0	0
6	Kinh tế, VH TT	1	100	0	0
7	Nội vụ, giáo dục	3	100	0	0
8	Lao động thương binh và xã hội	10	100	0	0

Trung tâm hành chính công thị xã Hương Trà thông báo kết quả đánh giá mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để công dân và tổ chức trên địa bàn biết ./.

Nơi nhận:

- Niêm yết tại Trung tâm hành chính công;
- Chủ tịch UBND thị xã; (để báo cáo)
- Chánh văn phòng HĐND&UBND;
- Trung tâm VH TT TT;
- Trang thông tin điện tử thị xã; (để thông báo)
- Lưu: VT.

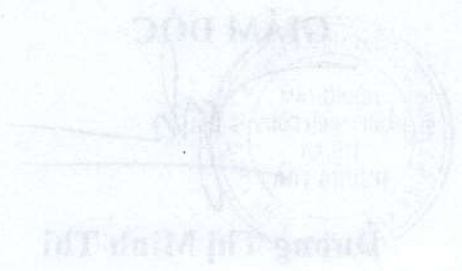
GIÁM ĐỐC


Dương Thị Minh Thi



0		100	10	100%
0	0	100	1	Kinh tế VHTT
0	0	100	3	Nội vụ, giáo dục
0	0	100	10	Lao động nông nghiệp và xã hội

Trung tâm hành chính công vụ xã Hương Trà thông báo kết quả đánh giá mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đã công khai và tổ chức vận địa bản địa.

GIÁM ĐỐC

 Hương Trà Minh Thị

- (Số báo cáo)
- Phòng Văn phòng Trung tâm hành chính công vụ
 - Chi nhánh UBND thị xã
 - Chi nhánh UBND xã Hương Trà
 - Phòng Văn phòng UBND thị xã
 - Phòng Công tác xã hội thị xã
- (Số báo cáo)
- Lưu VT